

SUSTAINABILITY

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ
2019



ΕΛΛΗΝΙΚΑ
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ 2019



15/2020

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Καλωσορίσατε στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, που καλύπτει τις επιδόσεις μας για την Κοινωνία, την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον το 2019, καθώς και τα σημαντικότερα γεγονότα της χρονιάς για την εταιρεία.

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, από το 2005, δημοσιοποιεί Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, με στόχο να συμβάλει στην καλύτερη επικοινωνία και ενημέρωση των κοινωνικών του εταίρων (stakeholders).

Η 15η ετήσια έκδοση παρουσιάζει την επιχειρηματική επίδοση του Ομίλου από τρεις διαφορετικές οπτικές γωνίες: την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική, για την περίοδο από 01.01.2019 έως 31.12.2019.

Η προσέγγισή μας είναι ευθυγραμμισμένη με την αποστολή και τις αξίες του Ομίλου και εκφράζει τον υπεύθυνο τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζουμε τους τομείς της υγείας και ασφάλειας, τις δεοντολογικά ορθές και διαφανείς επιχειρηματικές πρακτικές, τις περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες, το καλό εργασιακό κλίμα και τη δημιουργία αξίας για τους μετόχους μας.

Σκοπός και Εύρος

Τα στοιχεία που αναφέρονται στον Απολογισμό είναι ενοποιημένα σε επίπεδο Ομίλου, με μικρές εξαιρέσεις σε κάποιους τομείς. Ειδικότερα οι περιβαλλοντικοί δείκτες παρουσιάζονται αναλυτικά για κάθε επιχειρησιακή μονάδα του Ομίλου.

Για την επιλογή των εταιρειών του Ομίλου που συμπεριλαμβάνονται σε αυτόν τον Απολογισμό ελήφθησαν υπόψη (α) ο κατάλογος των εταιρειών που συμπεριλαμβάνονται στην ενοποιημένη οικονομική κατάσταση του Ομίλου (βλ. Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2019, σελ. 199-201, <https://bit.ly/32buWFI> και (β) η μελέτη ουσιαστικότητας των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του Ομίλου (βλ. Materiality Map σελ. 24-25) καθώς και τα όρια επίδρασής τους (boundaries) (βλ. ανά ουσιαστικό θέμα: GRI 103 «Προσέγγιση Διαχείρισης», <http://sustainabilityreport2019.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>) σύμφωνα με μια δέσμη κριτηρίων επιλογής, όπως ποσοστό συμμετοχής και έλεγχος, επιπτώσεις και κίνδυνοι, ύψος πωλήσεων, αριθμός εργαζομένων. Συνεπώς οι πληροφορίες και τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτόν τον Απολογισμό αφορούν τις συγκεκριμένες 10 εταιρείες του Ομίλου: 1. ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε., 2. ΕΚΟ ΑΒΕΕ, 3. ΑΣΠΡΟΦΟΣ Α.Ε., 4. ΔΙΑΧΟΝ ΑΒΕΕ, 5. ΟΚΤΑ ΑΔ ΣΚΟΡΠΕ, 6. JUROPETROL ΑΔ, 7. HELLENIC PETROLEUM CYPRUS LTD, 8. ΕΚΟ BULGARIA EAD, 9. ΕΚΟ SERBIA A.D, 10. ΕΛΠΕ Ε&Π ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.

Μεθοδολογία

Όλοι οι δείκτες, οι μονάδες μέτρησης, οι ποσότητες και τα μεγέθη που αναφέρονται στον Απολογισμό, αντιστοιχούν σε μετρήσεις και δεδομένα που καταγράφηκαν με τις καλύτερες διαθέσιμες πρακτικές, διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και διεθνείς κώδικες της πετρελαϊκής βιομηχανίας.

Διαφοροποιήσεις στις μεθόδους μέτρησης δεν υπάρχουν, σε σχέση με τις προηγούμενες εκδόσεις, αλλά έγινε η αναθέωρηση πληροφοριών στην πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων. Άλλοι περιορισμοί, εξαιρέσεις ή αλλαγές, δεν υπάρχουν, εκτός αν διαφορετικά αναφέρεται στο κείμενο.

Από το 2007, αξιοποιούμε το πρότυπο του Global Reporting Initiative (GRI) και την Έκθεση Προόδου CoP (Communication on Progress) στο πλαίσιο της συμμόρφωσής μας ως προς τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UNG) για τη σύνταξη αυτού του Απολογισμού. Αναλυτικότερα εφαρμόζουμε:

- Τα GRI Standards καθώς και τους Κλαδικούς Δείκτες “Oil & Gas Sector Supplement” - Comprehensive Level (βλ. συνοπτικά στο Παράρτημα Ι και αναλυτικότερα στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2019.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>)
- Τα 24 κριτήρια του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, Έκθεση CoP – Advanced Level (βλ. συνοπτικά στο Παράρτημα ΙΙ και αναλυτικότερα στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2019.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/entries-cop/>)

Επιπλέον αναγνωρίζουμε τη σημασία της «Ατζέντας 2030», που είναι η κοινή δέσμευση κυβερνήσεων, επιχειρήσεων και πολιτών σε όλο τον κόσμο για την επίτευξη των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης και δεσμευόμαστε για την ενσωμάτωσή τους σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου την επόμενη δεκαετία καθώς και για την διάχυσή τους προς όλα τα ενδιαφερόμενα μας μέρη.

Ο Όμιλος επίσης παρουσιάζει τα στοιχεία του με βάση τα 20 κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας (Επίπεδο Α), που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο της Πρωτοβουλίας «Sustainable Greece 2020» και ουσιαστικά ανταποκρίνεται στην ανάγκη μέτρησης της οικονομικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής επίδοσης (βλ. Παράρτημα ΙΙΙ, είτε στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2019.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/greek-sustainability-code/>).

Τέλος, ως εισηγμένη εταιρεία στο Χρηματιστήριο Αθηνών, υιοθετεί για πρώτη φορά τον «Οδηγό δημοσιοποίησης μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών» του ΧΑ (Advanced metrics & Sector-specific metrics) και παρουσιάζει τις επιδόσεις του σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG), επιδιώκοντας αποτελεσματικότερη επικοινωνία με τους επενδυτές μέσω ποιοτικών και συγκρίσιμων στοιχείων (βλ. Παράρτημα ΙV, είτε στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2019.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/esg-athex/>).

Καθορισμός Ουσιαστικών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης

Βάσει των Προτύπων Βιώσιμης Ανάπτυξης GRI (έκδοση 2016) και τις Αρχές Καθορισμού του Περιεχομένου (διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη), το Πλαίσιο Βιωσιμότητας, την Ουσιαστικότητα και την Πληρότητα, πραγματοποιήσαμε ανάλυση ουσιαστικότητας των 20 αναγνωρισμένων θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του Ομίλου. Για την αξιολόγηση της σημαντικότητας των θεμάτων αυτών διενεργήθηκαν (α) δύο ομάδες στοχευμένου ενδιαφέροντος (focus groups) σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη που συμμετείχαν οι κύριοι εκπρόσωποι από όλες τις ομάδες ενδιαφερομένων μερών (βλ. Ομάδες Κοινωνικών Εταίρων σελ. 23), (β) δέκα συνεντεύξεις με τους βασικούς εκπροσώπους των εργαζομένων και με τους εκπροσώπους της τοπικής αυτοδιοίκησης των τοπικών κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος, (γ) μια ηλεκτρονική έρευνα στην οποία συμμετείχαν οι κύριοι εκπρόσωποι από όλες τις ομάδες ενδιαφερομένων μερών (βλ. Ομάδες Κοινωνικών Εταίρων σελ. 23) και (δ) μια ηλεκτρονική έρευνα στην οποία συμμετείχαν στελέχη του Ομίλου. Τα αποτελέσματα της ιεράρχησης επικυρώθηκαν από τη Διοίκηση του Ομίλου και ολοκληρώθηκε η χαρτογράφηση (συνδυασμός Άξονα Υ & Χ στον χάρτη ουσιαστικότητας) με την ανάδειξη 11 ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης (βλ. Materiality Map σελ. 24-25).

Ανά τακτά χρονικά διαστήματα επαναπροσδιορίζουμε ποιοι είναι οι κοινωνικοί μας εταίροι (stakeholders), που επηρεάζουν ή/και επηρεάζονται σημαντικά από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου. Εκτός από την τακτική επικοινωνία και το σαφώς προσδιορισμένο πλαίσιο συνεργασίας μαζί τους, διετάγουμε σε ομάδες στοχευμένου ενδιαφέροντος, συνεντεύξεις και έρευνες προκειμένου να προσδιοριστούν και να αξιολογηθούν τα ουσιαστικά θέματα (material topics). Το 2022 προτιθέμεθα να επανεξετάσουμε τα θέματα ουσιαστικότητας, διευρύνοντας το δείγμα των ενδιαφερομένων μερών, ώστε τα θέματα να μετατραπούν σε ευκαιρίες για τη συνεχή ανάπτυξη και βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου.

Οι αναγνώστες αυτού του Απολογισμού μπορούν επίσης να βρουν χρήσιμες πληροφορίες και οικονομικά στοιχεία για τον Όμιλο στον Ετήσιο Απολογισμό 2019 (<https://bit.ly/3ecC9rH>), στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2019 (<https://bit.ly/32buWFI>) και στην ιστοσελίδα του Ομίλου www.helpe.gr

Επίσης, η ηλεκτρονική μορφή του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2019, παρουσιάζεται στην ειδικά διαμορφωμένη ιστοσελίδα: <http://sustainabilityreport2019.helpe.gr/>

Πιστοποιήσεις και Εργαλεία Αξιολόγησης

Πιστοποίηση Ανεξάρτητου Φορέα

Για τη διασφάλιση ακρίβειας, πληρότητας και αξιοπιστίας, αυτός ο Απολογισμός ελέγχθηκε και επικυρώθηκε - ως σύνολο και ανά ουσιαστικό θέμα - από ανεξάρτητο, εξωτερικό φορέα πιστοποίησης πριν τη δημοσίευσή του. Η Έκθεση διασφάλισης βρίσκεται στο Παράρτημα ΙV του παρόντος Απολογισμού.

Ο ανεξάρτητος φορέας, που αξιολόγησε τον Απολογισμό, πιστοποίησε το επίπεδο “in accordance with/ Comprehensive” σύμφωνα με τις απαιτήσεις των GRI Standards καθώς και την κάλυψη των δεικτών του ειδικού συμπληρώματος δεικτών για τον πετρελαϊκό κλάδο (Oil & Gas Sector Supplement). Επίσης, ο Απολογισμός διασφαλίστηκε ότι ικανοποιεί τις απαιτήσεις της Έκθεσης CoP, του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (Advanced Level).

Επιπλέον, η ακρίβεια των στοιχείων διασφαλίζεται μέσω εσωτερικών επαληθεύσεων, διαδικασιών ελέγχου και ετησίων επιθεωρήσεων από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης. Αυτές οι επιθεωρήσεις και οι έλεγχοι διασφαλίζουν ότι ο Απολογισμός είναι αξιόπιστος, κατάλληλα ισοσταθμισμένος και σχετικός με τις προσδοκίες και τα ενδιαφέροντα των κοινωνικών εταίρων του Ομίλου.

Εργαλείο Αξιολόγησης EcoVadis

Ο φορέας αξιολόγησης EcoVadis είναι μια διεθνής πλατφόρμα αξιολόγησης προμηθευτών, σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας. Το σύστημα κατάταξης EcoVadis (CSR Rating) αφορά στην αξιολόγηση της ποιότητας του Συστήματος Διαχείρισης Εταιρικής Υπευθυνότητας μιας εταιρείας μέσω των πολιτικών που διαθέτει, των πρακτικών που εφαρμόζει και των σχετικών αποτελεσμάτων. Η αξιολόγηση χρησιμοποιεί 21 κριτήρια, τα οποία βασίζονται σε διεθνή πρότυπα Εταιρικής Υπευθυνότητας, όπως οι Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου (Global Compact), οι συνθήκες της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO), τα πρότυπα του Global Reporting Initiative (GRI), το πρότυπο ISO 26000, και οι αρχές του CERES.

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, μέσω της θυγατρικής του ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ, από το 2015 συμμετέχει στην πλατφόρμα αξιολόγησης EcoVadis, ανταποκρινόμενος στο σχετικό αίτημα των πελατών του, δίνοντας τους πρόσβαση στις σχετικές αναφορές και τις επιδόσεις του, στοιχεία που μπορούν να χρησιμοποιήσουν ως κριτήριο συνεργασίας. Το 2019 ο Όμιλος απέσπασε ασημένια διάκριση “Silver Recognition Level” για τις επιχειρηματικές του πρακτικές και την προσήλωσή του στη βιώσιμη ανάπτυξη, έχοντας αξιολογηθεί στις εξής τέσσερις ενότητες: Περιβάλλον, Εργασιακές Πρακτικές & Ανθρώπινα Δικαιώματα, Ηθική & Δεοντολογία και Βιώσιμες Προμήθειες.

Σύμφωνα με την αξιολόγηση, ο Όμιλος βρίσκεται στο κορυφαίο 23% του συνόλου των εταιρειών του κλάδου που αξιολογούνται από την EcoVadis, ενώ επίσης αξιοσημείωτα είναι τα αποτελέσματα ανά ενότητα, όπου ο Όμιλος συμπεριλαμβάνεται στο 3% των κορυφαίων προμηθευτών του κλάδου για την ενότητα «Περιβάλλον», στο 4% για την ενότητα «Ηθική & Δεοντολογία», στο 12% για την ενότητα «Βιώσιμες Προμήθειες» και στο 34% για την ενότητα «Εργασιακές Πρακτικές & Ανθρώπινα Δικαιώματα».

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙ ΕΧΟ ΜΕΝΩΝ

08
Μήνυμα προς τους
κοινωνικούς εταίρους

12
Ο Όμιλος
με μια ματιά

22
Ουσιαστικά Θέματα
& Στόχοι Βιώσιμης
Ανάπτυξης

28
Δημιουργία
Αξίας

32
Ψηφιακός
Μετασχηματισμός

36
Εταιρική Διακυβέρνηση
& Κανονιστική
Συμμόρφωση

44
Απασχόληση

50
Υγεία
& Ασφάλεια

60
Αγορά

70
Περιβάλλον, Ενέργεια
& Κλιματική Αλλαγή

90
Κοινωνία

104
Γλωσσάρι - Συντμήσεις

106
Επικοινωνία

108
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: GRI
STANDARDS & ΕΙΔΙΚΟΙ
ΔΕΙΚΤΕΣ “OIL & GAS
SUPPLEMENT”

110
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΕΚΘΕΣΗ
ΠΡΟΟΔΟΥ (CoP) ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ
ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΟΥ
ΟΗΕ

111
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ
ΚΩΔΙΚΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ
ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

112
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV: ΟΔΗΓΟΣ
ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ESG – ΑΤΗΕΧ

113
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V:
ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΦΟΡΕΑ

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ



Πρώτη προτεραιότητα ήταν και εξακολουθεί να είναι η προστασία της υγείας και ασφάλειας όλων των εργαζομένων του Ομίλου αλλά και των συνεργατών, πελατών, προμηθευτών, με ταυτόχρονη στήριξη των τοπικών κοινωνιών και των ευπαθών ομάδων.

Τους πρώτους μήνες του 2020 διανύσαμε μια εξαιρετικά δύσκολη περίοδο εξαιτίας της πανδημίας του COVID-19. Το γεγονός αυτό επηρέασε ένα μεγάλο ποσοστό του πληθυσμού σε όλο τον κόσμο και αρκετοί άνθρωποι έχασαν τη ζωή τους.

Κατά τη διάρκεια αυτής της δύσκολης περιόδου επικεντρωθήκαμε στην προστασία της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων μας αλλά και την εξασφάλιση της ομαλής λειτουργίας όλων των εγκαταστάσεων και του απρόσκοπτου εφοδιασμού της αγοράς με καύσιμα.

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ανέλαβε άμεσα σημαντικές πρωτοβουλίες για την στήριξη της ελληνικής κοινωνίας και του Εθνικού Συστήματος Υγείας δωρίζοντας ιατρικό εξοπλισμό για ταχεία και έγκυρη μοριακή διάγνωση του ιού, ιατροφαρμακευτικό υλικό και μέσα ατομικής προστασίας σε μονάδες Υγείας και φορείς σε όλη την Ελλάδα, καθώς και σημαντικές ποσότητες καυσίμων για την αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών της πολιτείας. Μέχρι σήμερα συνεχίζει να καταβάλλει κάθε προσπάθεια και συμβάλλει στην αντιμετώπιση της πρωτόγνωρης υγειονομικής κρίσης υλοποιώντας ένα πρόγραμμα δωρεών, ύψους 8 εκατ. ευρώ.

Οι επιπτώσεις αυτής της απρόβλεπτης κρίσης, που έχουν επηρεάσει αρνητικά την εθνική και παγκόσμια οικονομία δεν είναι δυνατόν να εκτιμηθούν με ακρίβεια, γιατί η διεθνής κοινότητα εξακολουθεί να μάχεται για τον περιορισμό της διάδοσης του κορωνοϊού. Ωστόσο μια σειρά από κρίσιμους παράγοντες, όπως ο προσεκτικός προγραμματισμός του εφοδιασμού με αργό, τα υψηλά περιθώρια διύλισης λόγω της συνθετότητας των συγχρόνων διυλιστηρίων του Ομίλου, η αποδοτική διαχείριση της πολιτικής πωλήσεων και η αξιοποίηση του πλεονάσματος που διαθέτει σε αποθηκευτικούς χώρους, μας επέτρεψε να ανταπεξέλθουμε στη δυσμενή συγκυρία και να έχουμε τη δυνατότητα να υλοποιήσουμε την στρατηγική μας όπως αυτή έχει σχεδιαστεί.

Βασική μας επιδίωξη είναι η ανάπτυξη δραστηριοτήτων που θα βελτιώσουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα του Ομίλου κατά 50% μέχρι το 2030.

Το 2019 οι απαιτήσεις για ανάληψη πρωτοβουλιών άμεσης αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής έγιναν πολύ πιο έντονες και πιεστικές στο διεθνές περιβάλλον. Οι καταναλωτές, οι επιχειρήσεις, οι διεθνείς οργανισμοί, οι πολιτειακοί θεσμοί, το σύνολο της κοινωνίας, έκριναν ως επιτακτική την ανάγκη για επιτάχυνση της παγκόσμιας προσπάθειας για τον περιορισμό των παραγόντων που επιβαρύνουν το περιβάλλον.

Τα ΕΛΠΕ συμμετέχουν σε αυτήν την προσπάθεια σχεδιάζοντας την ενεργειακή μετάβαση σε καθαρότερες μορφές ενέργειας, με επενδύσεις στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας, με υιοθέτηση τεχνολογιών για βελτιστοποίηση των παραγομένων προϊόντων όπως τα νέα ναυτιλιακά καύσιμα χαμηλής περιεκτικότητας σε θείο, αλλά και με διερεύνηση ευκαιριών, που προκύπτουν από νέες τεχνολογίες καυσίμων.

Πιστεύουμε ότι στην προσπάθεια για τον μετριασμό των επιπτώσεων από την κλιματική αλλαγή θα πρέπει να συμβάλλουμε όλοι και να προχωρήσουμε στις επιβαλλόμενες αλλαγές με ταχύτερους ρυθμούς.

Στον παρόντα απολογισμό θα μπορέσετε να ενημερωθείτε για τα βήματα μας και τις προσπάθειες μας να ανταποκριθούμε σε αυτές τις ανάγκες της κοινωνίας.

Η προσέγγισή μας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης μπορεί να συμβάλλει σημαντικά στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης της κοινωνίας, τη δημιουργία αξίας και την στήριξη της στα θέματα αυτά.

Η στρατηγική του Ομίλου για Βιώσιμη Ανάπτυξη επικεντρώνεται σε τρεις βασικούς άξονες:

1. Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα προς όφελος της κοινωνίας, της οικονομίας και του περιβάλλοντος.

Βασική μας προτεραιότητα είναι να λειτουργούμε με υπευθυνότητα και να δημιουργούμε αξία για την κοινωνία με θετικές επιπτώσεις στην οικονομία, αλλά και το περιβάλλον. Τα τελευταία χρόνια καταβάλλουμε σημαντικές προσπάθειες για την βελτίωση όλων των διαδικασιών που συμβάλλουν στην ασφαλή λειτουργία μας, υιοθετώντας πιο αποτελεσματικά πρότυπα αλλά και αυστηρή προσήλωση στις διαδικασίες, ενισχύοντας την εταιρική κουλτούρα στα θέματα ασφάλειας. Η ασφάλεια κτίζεται μέσα από την αλληλεπίδραση και τον τρόπο συμπεριφοράς των εργαζομένων στο χώρο εργασίας, από τα συστήματα και τις μεθόδους που εφαρμόζονται.

Επενδύουμε συνεχώς στην πρόληψη, στις υποδομές και στην εκπαίδευση του προσωπικού και των συνεργατών μας στον τομέα Υγείας και Ασφάλειας για να εξασφαλιστεί η συμμόρφωση με τα αυστηρότερα κριτήρια σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο. Ενδεικτικά το 2019 επενδύθηκαν περίπου 18 εκατ. ευρώ για βελτιώσεις ασφάλειας για όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου. Επίσης ολοκληρώθηκε το πρόγραμμα Ολιστικής Ασφάλειας και βάσει αυτού συντάχθηκαν νέες αλλά και αναθεωρήθηκαν σημαντικές διαδικασίες ασφάλειας για τα διυλιστήρια και τις εγκαταστάσεις. **Η προσπάθεια αυτή είχε ως αποτέλεσμα την μείωση των συμβάντων λειτουργικής ασφάλειας κατά 80% σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά.**

Οι προκλήσεις του Ομίλου στον τομέα της Ενέργειας και της Κλιματικής Αλλαγής είναι πολύ σημαντικές για αυτό και επιδιώκει την επίτευξη βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων στόχων, που θα βελτιώσουν τις ενεργειακές του επιδόσεις και θα μειώσουν τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Ήδη την τελευταία εξετία επιτεύχθηκε μείωση έως και 50% στις βασικές αέριες εκπομπές, σε συμφωνία και με τους διεθνείς στόχους βιώσιμης ανάπτυξης του ΟΗΕ για Καθαρότερη Ενέργεια.

Αναφορικά με τη διαχείριση των αποβλήτων, πρωταρχικός μας στόχος είναι η μείωση της παραγωγής τους στην πηγή, η μεγιστοποίηση της ανακύκλωσης και η επαναχρησιμοποίησή τους στην παραγωγική διαδικασία, **προσβλέποντας το 2030 να έχουν περιοριστεί προς τελική διάθεση σε ποσοστό το πολύ έως 15% περιορίζοντας σημαντικά τα απόβλητα που συνδέονται με τη λειτουργία μας.**

Υπευθυνότητα σημαίνει επίσης λειτουργία στο πλαίσιο της επιχειρηματικής ηθικής και θα πρέπει όλοι να λειτουργούμε σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα με απόλυτη ακεραιότητα, με διαφάνεια στην τήρηση των διαδικασιών και τη λήψη των αποφάσεων, στο πλαίσιο ενός σύγχρονου κώδικα δεοντολογίας και εταιρικής διακυβέρνησης, που το 2019 αναθεωρήθηκε για την πλήρη συμμόρφωση μας με τα σύγχρονα δεδομένα.

2. Ενεργειακή Μετάβαση και Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Σημαντικό για τον Όμιλο είναι η υλοποίηση του στρατηγικού σχεδιασμού, στο οποίον εντάσσονται ο ψηφιακός και ενεργειακός μετασχηματισμός. Στο επίκεντρο αυτών των αλλαγών βρίσκονται, η αναβάθμιση των υποδομών παραγωγής ενέργειας και καυσίμων, με στόχο την αύξηση της ενεργειακής αποδοτικότητας και τη μείωση των εκπομπών CO₂. Στην ίδια στρατηγική εντάσσονται οι επενδύσεις στους τομείς των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και των βιοκαυσίμων, η σταδιακή υποκατάσταση του αργού πετρελαίου από πρώτες ύλες χαμηλού αποτυπώματος καθώς και η έρευνα και ανάπτυξη τεχνολογιών και εφαρμογών χαμηλού αποτυπώματος σε άνθρακα.

Ειδικότερα στον τομέα των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ο Όμιλος θα έχει ολοκληρώσει έργα εγκατεστημένης ισχύος ύψους 300MW σε φωτοβολταϊκά, αιολικά και βιομάζα έως το 2021 και επιπλέον 300MW έως το 2025. Υπολογίζεται ότι η **συνολική αποφυγή εκπομπών CO₂ από ΑΠΕ το 2019 ξεπέρασε τους 150.000 τόνους CO₂, το οποίο αντιστοιχεί για την Ελλάδα σε περισσότερα από 100.000 αυτοκίνητα ετησίως εκτός κυκλοφορίας.**

Η υιοθέτηση του νέου παραγωγικού μας μοντέλου, προϋποθέτει τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών, την αξιοποίηση προηγμένης ανάλυσης δεδομένων, τη μηχανική μάθηση, την αυτοματοποίηση των διεργασιών, την απόκτηση νέων δεξιοτήτων και γνώσεων για το ανθρώπινο δυναμικό και την εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων λειτουργίας, προκειμένου τα επόμενα χρόνια να δημιουργήσουμε

το **σύγχρονο ψηφιακό διυλιστήριο** αλλά και ένα **εκσυγχρονισμένο σύστημα λιανικής εμπορίας**, που θα εξασφαλίζει μεγαλύτερη ευελιξία, ταχύτερη λήψη αποφάσεων, ποιότητα προσφερόμενων υπηρεσιών και νέα βελτιωμένα προϊόντα προσαρμοσμένα στις ανάγκες του καταναλωτή.

Ο στόχος όμως για την προστασία του περιβάλλοντος είναι κοινός και αφορά την παγκόσμια κοινότητα και όχι απλώς μια μεμονωμένη επιχείρηση. Καθένας από μας πρέπει να αναλάβει την προσωπική του ευθύνη, να παίξει το δικό του ρόλο στον πλανήτη, προκειμένου να συμβάλλουμε όλοι στον περιορισμό των επιπτώσεων από την κλιματική αλλαγή.

3. Συνεισφορά για Κοινωνική Ευημερία

Ο τρίτος άξονας για τη συμβολή μας στη βιώσιμη ανάπτυξη, που τον θεωρούμε και κρίσιμο είναι η σταθερή και μακροχρόνια συνεισφορά μας προς το κοινωνικό σύνολο.

Η κάλυψη βασικών αναγκών της κοινωνίας, που εδώ και αρκετά χρόνια αντιμετωπίζει πολλές δυσκολίες, αποτελεί προτεραιότητα για τον Όμιλο μας. Αυτό το επιτυγχάνουμε με την εξασφάλιση των θέσεων εργασίας, με την δημιουργία προστιθέμενης αξίας για την ελληνική οικονομία εκτιμώμενη σε 2 δισ. ευρώ ετησίως, αλλά και με την στήριξη των τοπικών κοινωνιών που δραστηριοποιούμαστε.

Τα τελευταία χρόνια η Νέα Γενιά βρίσκεται στο επίκεντρο των προγραμμάτων μας και επενδύουμε σε αυτήν με την χορήγηση υποτροφιών, αλλά και πολλές ευκαιρίες απασχόλησης για την απόκτηση εμπειρίας, δίνοντας την δυνατότητα στους νέους ανθρώπους να αναπτύξουν τα ταλέντα και τις δεξιότητές τους και να αναδειχθούν στον επαγγελματικό τομέα που θα επιλέξουν.

Το 2019 συνεχίσαμε να ενισχύουμε τις ευπαθείς ομάδες της κοινωνίας προσφέροντας είδη πρώτης ανάγκης και πετρέλαιο θέρμανσης, αλλά υλοποιήσαμε και μεγάλα έργα υποδομής στις περιοχές, που επλήγησαν από φυσικές καταστροφές, με σημαντικότερο την πλήρη αποκατάσταση και αναβάθμιση των Ειδικών Σχολείων Ραφήνας, που είχαν καταστραφεί ολοσχερώς από τις πυρκαγιές το 2018.

Στον παρόντα απολογισμό γίνεται μια εκτενής αναφορά στις επιδόσεις μας στα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, που αναδείχθηκαν ως ουσιαστικά για τον Όμιλο μετά από διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ως ενεργά μέλη του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UNGC) στηρίζουμε και συμβάλλουμε στην διάχυση των αρχών του για διαφάνεια, ακεραιότητα, χρηστή εταιρική διακυβέρνηση, σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, προστασία του περιβάλλοντος, υιοθέτηση κανόνων κατά της διαφθοράς και εφαρμογή βέλτιστων εργασιακών πρακτικών, ενώ έχουμε συνδέσει κάθε στρατηγική μας επιλογή με τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Προσπάθεια του Ομίλου είναι η συνεχής βελτίωση στους τομείς αυτούς, γιατί πιστεύουμε ότι υπάρχουν περιθώρια να γίνουμε καλύτεροι, και αυτό θα το επιτύχουμε με την κοινή προσπάθεια όλων των εργαζομένων μας αλλά και την στήριξη όλων των κοινωνικών μας εταίρων, τους οποίους και ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη, που μας παρέχουν εδώ και πολλά χρόνια.



Ανδρέας Σιάμισης
Διευθύνων Σύμβουλος

Ο ΟΜΙΛΟΣ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

Ένας Όμιλος που δραστηριοποιείται σε 6 χώρες (Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία, Σερβία, Μαυροβούνιο, Βόρεια Μακεδονία)



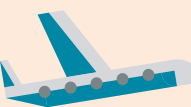
6,65 εκατ. m³

Δεξαμενές αποθήκευσης αργού πετρελαίου και προϊόντων πετρελαίου στην Ελλάδα χωρητικότητας 6,65 εκατ. m³



15

Εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διανομής καυσίμων



23

Σταθμοί ανεφοδιασμού αεροσκαφών στα κυριότερα αεροδρόμια



2

Εμφιαλωτήρια υγραερίου και 1 μονάδα παραγωγής και συσκευασίας λιπαντικών

1

+ 300

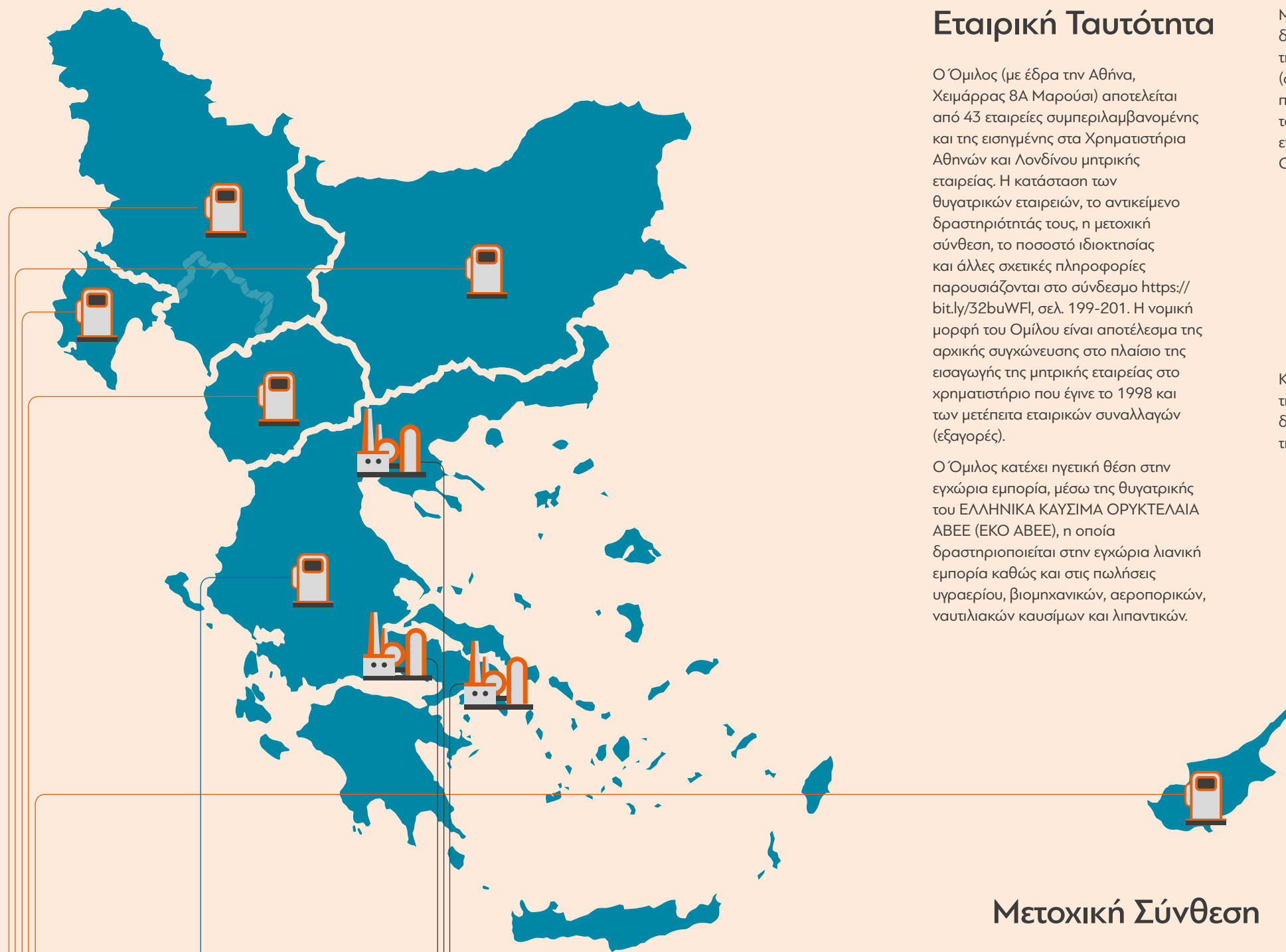
πρατήρια στο εξωτερικό

+ 1.700

πρατήρια στην Ελλάδα

3

διυλιστήρια στην Ελλάδα

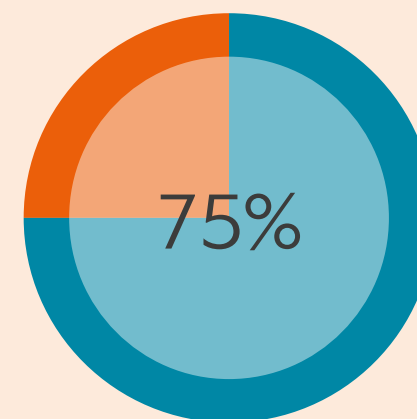


Εταιρική Ταυτότητα

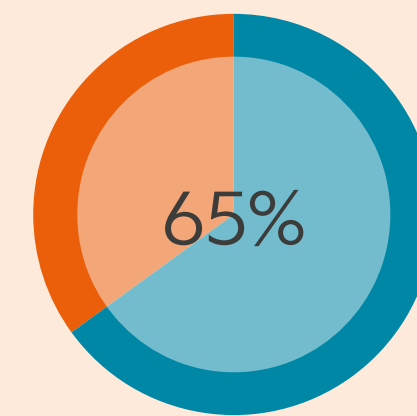
Ο Όμιλος (με έδρα την Αθήνα, Χειμάρρας 8Α Μαρούσι) αποτελείται από 43 εταιρείες συμπεριλαμβανομένης και της εισηγμένης στα Χρηματιστήρια Αθηνών και Λονδίνου μητρικής εταιρείας. Η κατάσταση των θυγατρικών εταιρειών, το αντικείμενο δραστηριότητάς τους, η μετοχική σύνθεση, το ποσοστό ιδιοκτησίας και άλλες σχετικές πληροφορίες παρουσιάζονται στο σύνδεσμο <https://bit.ly/32buWFI>, σελ. 199-201. Η νομική μορφή του Ομίλου είναι αποτέλεσμα της αρχικής συγχώνευσης στο πλαίσιο της εισαγωγής της μητρικής εταιρείας στο χρηματιστήριο που έγινε το 1998 και των μετέπειτα εταιρικών συναλλαγών (εξαγορές).

Ο Όμιλος κατέχει ηγετική θέση στην εγχώρια εμπορία, μέσω της θυγατρικής του ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ (ΕΚΟ ΑΒΕΕ), η οποία δραστηριοποιείται στην εγχώρια λιανική εμπορία καθώς και στις πωλήσεις υγραερίου, βιομηχανικών, αεροπορικών, ναυτιλιακών καυσίμων και λιπαντικών.

Με κύρια δραστηριότητα τη διύλιση (αντιπροσωπεύει περίπου το 75% του συνολικού ενεργητικού του Ομίλου)



Κάλυψη του 65% της διυλιστικής δυναμικότητας της χώρας



Οικονομικές Επιδόσεις

8.857 εκατ. €

Κύκλος εργασιών

572 εκατ. €

Συγκρίσιμα κέρδη EBITDA

8,77€

τιμή μετοχής (31.12.2019)

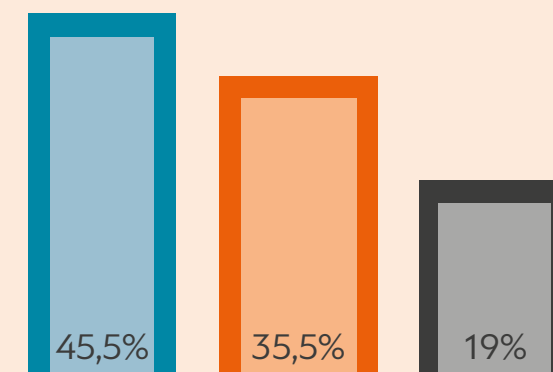
185 εκατ. €

συγκρίσιμα καθαρά κέρδη

-42%

μείωση χρηματοοικονομικού κόστους στην τριετία

Μετοχική Σύνθεση



PanEuropean Oil and Industrial Holdings S.A

Ελληνικό Δημόσιο (ΤΑΙΠΕΔ)

Ευρύ Επενδυτικό Κοινό

Το όραμά μας

Να είμαστε ανταγωνιστικός, εξωστρεφής και καινοτόμος Ενεργειακός Όμιλος, πρωτοπόρος στην προαγωγή της Βιώσιμης Ανάπτυξης και της Ενεργειακής Μετάβασης.

Η αποστολή μας

«Ενέργεια για Ζωή»

Να παράγουμε και να προσφέρουμε κορυφαίων προδιαγραφών, καινοτόμα και ανταγωνιστικά προϊόντα και υπηρεσίες στον τομέα της ενέργειας, εξυπηρετώντας τους πελάτες μας στην ελληνική και τη διεθνή αγορά με αποτελεσματικότητα και συνέπεια.

Οι αρχές μας

- Η Ασφάλεια είναι πάντα η Πρώτη μας Προτεραιότητα.
- Σχεδιάζουμε και λειτουργούμε για την επίτευξη των στόχων της Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου με υπευθυνότητα για την Κοινωνία και το Περιβάλλον.
- Εφαρμόζουμε υψηλά πρότυπα Εταιρικής Διακυβέρνησης με Αξιοπιστία και Διαφανείς Διαδικασίες.
- Δημιουργούμε Αξία για τους Μετόχους μας και εστιάζουμε στη συνεχή Βελτίωση των Αποτελεσμάτων και των Χρηματοροών μας.
- Προσφέρουμε Αξία στους Πελάτες μας και συμβάλουμε ενεργά στην Ανάπτυξη των Τοπικών Κοινωνιών.
- Σεβόμαστε τους Συναδέλφους και τους Συνεργάτες μας προάγοντας την Αξιοκρατία και τις Συμμετοχικές Διαδικασίες, Εξασφαλίζοντας Ίσες Ευκαιρίες.
- Ενισχύουμε συνεχώς την Εξωστρέφεια και βελτιώνουμε την Ανταγωνιστικότητα.
- Επενδύουμε στην Ανάπτυξη και Αφομοίωση της Νέας Τεχνολογίας και της Καινοτομίας και βελτιώνουμε διαρκώς την Τεχνογνωσία μέσω Διεθνών Συνεργασιών και Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων.

Βραβεύσεις Ομίλου 2019

- Ανώτερη διάκριση “**Sustained Performance Award**” από τον διεθνή οργανισμό JIG (Joint Inspection Group) και από την IATA (International Air Transport Association) για το **Διυλιστήριο Ασπροπύργου**, αναφορικά με το υψηλών προδιαγραφών σύστημα διαχείρισης αεροπορικού καυσίμου (παραγωγή, αποθήκευση και διακίνηση).
- Βραβείο **WINNER** και **GOLD WINNER**, στις κατηγορίες «Πετρέλαιο & Πετροχημικά», «Κινητή μονάδα αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών» & «Υ&Α και Περιβάλλον» και βραβείο **SILVER**, στην κατηγορία «Εκπαίδευση & Ευαισθητοποίηση Προσωπικού» από τον θεσμό “**Health & Safety Awards 2019**” για τον Όμιλο ΕΛΠΕ.
- Διάκριση του Ομίλου ΕΛΠΕ στον θεσμό “**Bravo Sustainability Awards**” και στη θεματική ενότητα “**Bravo Environment**” για τη δράση του που αφορούσε στην «Ενσωμάτωση των θεμάτων κλιματικής αλλαγής στη στρατηγική ΕΛΠΕ και κατάταξη κατά CDP».
- Ανάδειξη της **Νομικής Υπηρεσίας του Ομίλου ΕΛΠΕ** στον κατάλογο με τις πλέον προβεβλημένες νομικές υπηρεσίες στην Ελλάδα και Κύπρο, “**GC Powerlist - Greece & Cyprus Teams 2019**”, από τον διεθνή οίκο **Legal 500** σε συνεργασία με τη διεθνή Ένωση Δικηγόρων Νομικών Υπηρεσιών (ACC) και τη Διεθνή Ένωση Δικηγορικών Συλλόγων (IBA).
- Ασημένια διάκριση “**Silver Recognition Level**” από τον διεθνή οργανισμό “**EcoVadis**” για τον Όμιλο ΕΛΠΕ και την θυγατρική του ΕΚΟ ΑΒΕΕ αναφορικά με τις επιχειρηματικές πρακτικές και την προσήλωση στη βιώσιμη ανάπτυξη.
- Τιμητική διάκριση του Ομίλου ΕΛΠΕ από την **Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή (Ε.Π.Ε.)** και την **Εθνική Αθλητική Ομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρίες (Ε.Α.ΟΜ. ΑΜΕΑ)** για την υποστήριξη της προετοιμασίας της Ελληνικής Παραολυμπιακής Ομάδας για το Τόκιο 2020.
- 7 Βραβεία για τον **Ετήσιο Απολογισμό 2018: Gold Award & Bronze Award** στον διεθνή διαγωνισμό **ARC Awards International 2019**, στις κατηγορίες “Traditional Annual Report: Energy” και “Photography, Energy” αντίστοιχα, **Bronze Award** στον διεθνή διαγωνισμό **Galaxy Awards 2019**, στην κατηγορία «Annual Reports – Online», **Silver Award** στα **STEVIE International Business Awards 2019**, στην κατηγορία «Καλύτερος Ετήσιος Απολογισμός», **Gold Award & Silver Award** στον διεθνή διαγωνισμό **IADA, The International Annual Report Design Awards**, στις κατηγορίες “Traditional format, Energy & Resources” και “Online version, Energy & Resources” αντίστοιχα και **Silver Award** στον διεθνή διαγωνισμό **LACP 2019 Vision Awards**, στην κατηγορία “Online Report – Energy, Oil, Gas and Consumable Fuels” καθώς και διάκριση ως **Regional Top 50** στην κατηγορία “Online Report, EMEA region”.
- Ανάδειξη της **ΟΚΤΑ** στην **3η θέση**, στην κατηγορία «Μεγάλες επιχειρήσεις με καλές πρακτικές στην Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία» από το Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων και από το Εθνικό Συμβούλιο Υγείας & Ασφάλειας της Βόρειας Μακεδονίας.
- Ανάδειξη της **ΕΚΟ Bulgaria** ανάμεσα στις εταιρείες της λίστας “**Capital Top 100**” βάσει κύκλου εργασιών και με έδρα την Βουλγαρία.
- Τιμητική διάκριση για την **ΕΛΠΕ ΚΥΠΡΟΥ** από τον **Πρόεδρο της Κυπριακής Δημοκρατίας**, κ. Ν. Αναστασιάδη για τη συνεχή συνεισφορά και υποστήριξη του **Σώματος Ελλήνων Προσκόπων Κύπρου**.
- **Silver Award** για την **ΕΛΠΕ ΚΥΠΡΟΥ** στην κατηγορία «**Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη**» από τον θεσμό “**Cyprus Retail Excellence Awards 2020**”, ως αναγνώριση των δράσεών της τα τελευταία χρόνια σε θέματα οδικής ασφάλειας.
- Ανάδειξη της **JUGOPETROL** στην **1η θέση**, στην κατηγορία “**FIRST PLACE FOR INCOME**”, στο πλαίσιο του θεσμού “**100 largest in Montenegro**”.
- Βράβευση της **JUGOPETROL** με “**Corporate Responsible Social Award**”, στην κατηγορία “**Συνεισφορά στην κοινότητα**” από την Ομοσπονδία Εργοδοτών Μαυροβουνίου.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΟΜΙΛΟΥ

ΔΙΥΛΙΣΗ

Αποτελεί την κύρια δραστηριότητα του Ομίλου με 3 διυλιστήρια, σε Ασπρόπυργο, Ελευσίνα και Θεσσαλονίκη χωρητικότητας 6,65 εκατ. m³, που καλύπτουν το 65% της διυλιστικής δυναμικότητας της χώρας.

ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 2019	ΣΤΟΧΟΙ
• Ύψος παραγωγής προϊόντων στους 14,2 εκατ. τόνους. • Συνολικές πωλήσεις προϊόντων και εμπορευμάτων στους 15,2 εκατ. τόνους. • 52% εξαγωγές επί των συνολικών πωλήσεων προϊόντων διύλισης. • Οι αποδόσεις των διυλιστηρίων Ασπρόπυργου και Ελευσίνας διατηρήθηκαν σε υψηλά επίπεδα με την απόδοση λευκών προϊόντων να ξεπερνά το 84%. • Οριακή άνοδο των πωλήσεων αεροπορικών καυσίμων (770 χιλ. τόνοι). • Αύξηση κατά 7,7% των πωλήσεων ναυτιλιακών καυσίμων (1,9 εκατ. τόνοι). • Το διυλιστήριο Ασπροπύργου ξεκίνησε την παραγωγή ναυτιλιακών καυσίμων τον Νοέμβριο του 2019, ώστε να προσαρμοστεί στις τάσεις της αγοράς, περιλαμβάνοντας στην κατεργασία τύπων αργού πολύ χαμηλής περιεκτικότητας σε θείο («αργά IMO»), με στόχο την παραγωγή μαζούτ 0,5% περιεκτικότητας σε θείο και πετρέλαιο (gasoil) ναυτιλίας. • Τον Δεκέμβριο του 2019 ξεκίνησε η παραγωγή βιοαιθέρων από το διυλιστήριο Ασπροπύργου, ώστε να είναι δυνατόν να καλυφθεί η υποχρέωση για εφοδιασμό βενζινών E5 στην εσωτερική αγορά, χωρίς προσθήκη αυτούσιας βιοαιθανόλης, για βελτίωση της ποιότητας του τελικού προϊόντος και υποκατάσταση των μέχρι τώρα εισαγωγών.	Έμφαση στην Ασφάλεια, επικεντρώνοντας τις προσπάθειες στην εκπαίδευση, την εφαρμογή προτύπων και την βελτίωση των διαδικασιών. Διατήρηση υψηλής εξαγωγικής δραστηριότητας. Πρόγραμμα Ψηφιακού Μετασχηματισμού στις επιχειρηματικές μονάδες και τις κεντρικές υπηρεσίες του Ομίλου. Νέο πρόγραμμα βελτιστοποίησης των Προμηθειών εξοπλισμού και υπηρεσιών. Αριστοποίηση νέου μοντέλου λειτουργίας διύλισης, μεγιστοποιώντας όλες τις δυνατότητες των τριών διυλιστηρίων και τις μεταξύ τους συνέργειες. Δράσεις Ενεργειακού Μετασχηματισμού, με στόχο τη βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, με παράλληλα οικονομικά οφέλη. Ομαλή τροφοδοσία της αγοράς σε καύσιμα ναυτιλίας χαμηλού θείου, σύμφωνα με τις νέες προδιαγραφές (IMO 2020). Διεύρυνση του αριθμού των τύπων αργού προς κατεργασία και δοκιμή νέων τύπων αργού, με στόχο τη μέγιστη ευελιξία παραγωγής και τη βέλτιστη προσαρμογή στις απαιτήσεις της αγοράς. Βελτιστοποίηση επιπέδων λειτουργίας και κόστους σε σύγκριση με τα ασφαλέστερα και ανταγωνιστικότερα διυλιστήρια της Ευρώπης και της ευρύτερης περιοχής της Μεσογείου. Αύξηση παραγωγής προϊόντων υψηλής αξίας και βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης (π.χ. αύξηση δυναμικότητας Flexicoker, νέα μονάδα αλκυλίωσης ή/και μετάθεσης ολεφινών, μονάδα συμπαραγωγής CCGT στην Ελευσίνα).

ΕΜΠΟΡΙΑ

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην εμπορία πετρελαιοειδών τόσο στην Ελλάδα, όσο και στο εξωτερικό, μέσω των θυγατρικών εταιρειών του (Κύπρος, Βουλγαρία, Σερβία, Μαυροβούνιο και Βόρεια Μακεδονία).

Στην Ελλάδα διαθέτει περισσότερα από 1.700 πρατήρια με εμπορικά σήματα της ΕΚΟ και της BP, εκ των οποίων πάνω από τα 240 ανήκουν στο δίκτυο των ιδιολειτουργούμενων και στο εξωτερικό 300 πρατήρια με το εμπορικό σήμα της ΕΚΟ.

Η ενοποιημένη εταιρεία διαθέτει το πληρέστερο δίκτυο εφοδιασμού καυσίμων με:

- **15** εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διανομής καυσίμων
- **23** σταθμούς ανεφοδιασμού αεροσκαφών στα κυριότερα αεροδρόμια
- **2** εμφιαλωτήρια υγραερίου
- **1** μονάδα παραγωγής και συσκευασίας λιπαντικών

ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 2019	ΣΤΟΧΟΙ
• Αύξηση πωλήσεων στα καύσιμα κίνησης, με περαιτέρω ενίσχυση των διαφοροποιημένων καυσίμων κατά 11% συνεισφέροντας στην κερδοφορία του κλάδου. • Βελτίωση μεριδίου αγοράς των σημάτων ΕΚΟ και BP στα καύσιμα κίνησης ξεπερνώντας το 32%. • Διατήρηση της ηγετικής θέσης της ΕΚΟ στα καύσιμα Αεροπορίας και Ναυτιλίας • Αύξηση πωλήσεων σημείωσαν οι κλάδοι λιπαντικών και υγραερίου (+11%). • Αύξηση των πωλήσεων προϊόντων και υπηρεσιών εκτός καυσίμων (NFR) στα ιδιολειτουργούμενα πρατήρια κατά +9% • Εξαγορά εταιρείας διανομής και εγκατάστασης LPG «Blue Circle Engineering Ltd» για την περαιτέρω ενδυνάμωση της παρουσίας του Ομίλου στην Κύπρο.	Μετασχηματισμό Λιανικής Εμπορίας με έμφαση στην επέκταση του ιδιολειτουργούμενου δικτύου πρατηρίων και σε προϊόντα και υπηρεσίες εκτός καυσίμων (NFR). Βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και προσαρμογή στις σύγχρονες απαιτήσεις των πελατών καθώς και στις προκλήσεις του οικονομικού περιβάλλοντος. Αύξηση μεριδίου αγοράς για την εγκώρια εμπορία στα καύσιμα κίνησης και ανάπτυξη δραστηριότητας διεθνούς εμπορίας πετρελαιοειδών. Υλοποίηση δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού εμπορίας. Διατήρηση της ηγετικής θέσης στις αγορές της Κύπρου και του Μαυροβουνίου, ενίσχυση της κερδοφορίας της εμπορικής δραστηριότητας της ΟΚΤΑ, καθώς και συνέχιση της ανάπτυξης στις αγορές της Βουλγαρίας και της Σερβίας μέσω της ανάπτυξης του δικτύου πρατηρίων και της αριστοποίησης της εφοδιαστικής αλυσίδας. Μετεγκατάσταση των δεξαμενών αποθήκευσης του Ομίλου στην Κύπρο. Εκτεταμένο πρόγραμμα ανακατασκευής πρατηρίων, εφαρμόζοντας τους νέους περιβαλλοντικούς όρους, αλλά και τη νέα εταιρική εικόνα του δικτύου πρατηρίων στο Μαυροβούνιο. Υλοποίηση προγράμματος αναβαθμισμένης εταιρικής εικόνας του δικτύου πρατηρίων σε Σερβία και Βουλγαρία.

ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΣ

Οι προμήθειες αργού πετρελαίου συντονίζονται κεντρικά και καλύπτονται μέσω συμβάσεων διάρκειας (term-contracts) καθώς και με μεμονωμένες αγορές (spot).

Η δυνατότητα πρόσβασης αλλά και η ευελιξία των διυλιστηρίων του Ομίλου να επεξεργαστούν μια μεγάλη ποικιλία τύπων αργού, αποτελούν το βασικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, που αποδεικνύεται ότι είναι ιδιαίτερα σημαντικό, τόσο για την κερδοφορία, όσο και για τη δυνατότητα ανταπόκρισής του σε απότομες αυξομειώσεις προσφοράς συγκεκριμένων τύπων αργού, διασφαλίζοντας την ομαλή τροφοδοσία των αγορών που δραστηριοποιείται ο Όμιλος.

ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 2019	ΣΤΟΧΟΙ
- Ομαλή τροφοδοσία παρά τις αναταράξεις στις αγορές αργού πετρελαίου της Ανατολικής Μεσογείου και της Ευρώπης, που παρουσιάστηκαν το 2019 (επέκταση από τις ΗΠΑ των κυρώσεων προς χώρες παραγωγούς, επιμόλυνση αγωγού Druzba και επιθέσεις σε πετρελαϊκές υποδομές της Σαουδικής Αραβίας). - Το μίγμα εφοδιασμού τύπων αργού των ΕΛΠΕ προσαρμόστηκε στις επικρατούσες συνθήκες της αγοράς ως εξής: αύξηση εφοδιασμού αργών από Ιράκ (36%), Καζακστάν (22%) και Ρωσία (13%), σταθερή συνεισφορά από Λιβύη (6%), Σαουδική Αραβία (7%) και Αίγυπτο (8%), ενώ αυξήθηκαν οι αγορές από χώρες που παράγουν αργά IMO (Αζερμπαϊτζάν, Αλγερία και ΗΠΑ), οι οποίες έφθασαν στο 3% περίπου της τροφοδοσίας η κάθε μία.	Αύξηση των περιθωρίων διύλισης, κυρίως μέσω της διεύρυνσης των απευθείας προμηθειών από παραγωγούς και της εκμετάλλευσης των βραχυπρόθεσμων ευκαιριών της spot αγοράς. Αξιοποίηση τοποθεσίας και δυνατότητας διυλιστηρίων για προμήθεια και κατεργασία διαφοροποιημένου μίγματος πρώτων υλών

ΠΕΤΡΟΧΗΜΙΚΑ/ΧΗΜΙΚΑ

Οι δραστηριότητες των πετροχημικών επικεντρώνονται στην παραγωγή και εμπορία πολυπροπυλενίου, BOPP φιλμ και διαλυτών. Επίσης, ο κλάδος περιλαμβάνει εμπορία εισαγόμενων πλαστικών και χημικών προϊόντων.

Με βάση τη συμμετοχή στα οικονομικά μεγέθη, η αλυσίδα προϊόντων προπυλενίου - πολυπροπυλενίου - BOPP αποτελεί τη βασική δραστηριότητα των πετροχημικών. Το εργοστάσιο παραγωγής πολυπροπυλενίου που βρίσκεται στη Θεσσαλονίκη τροφοδοτείται κυρίως από προπυλένιο που παράγεται στο διυλιστήριο του Ομίλου στον Ασπρόπυργο. Η παραγωγή πολυπροπυλενίου στηρίζεται στην τεχνολογία της Basell, η οποία θεωρείται ως μια από τις κορυφαίες διεθνώς. Μέρος της παραγωγής του παραγόμενου πολυπροπυλενίου αποτελεί την πρώτη ύλη για τη μονάδα παραγωγής BOPP φιλμ στην Κομοτηνή (DIAXON ABBEE).

ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 2019	ΣΤΟΧΟΙ
- Εξαγωγή 68% του όγκου πωλήσεων των χημικών προϊόντων. - EBITDA της τάξεως των 93 εκατ. ευρώ. - Πωλήσεις πετροχημικών της τάξεως των 300 εκατ. ευρώ. - Τα διεθνή περιθώρια PP κινήθηκαν περίπου 50 €/ΜΤ χαμηλότερα από τα επίπεδα του 2018.	Διερεύνηση αύξησης καθετοποίησης και διάθεσης νέων προϊόντων. Συνεχής βελτίωση ποιοτικού επιπέδου προϊόντων και ανταγωνιστικότητας των δραστηριοτήτων. Σταδιακή υλοποίηση της επένδυσης νέας γραμμής παραγωγής Cast Film δυναμικότητας 7.000 ΜΤ/yr. Απόφαση για την υλοποίηση της επένδυσης για αύξηση παραγωγής PP σε 300 kT/yr, με εισαγόμενο προπυλένιο. Μελέτη εγκατάστασης νέας γραμμής παραγωγής metalized film 4-5 kT/yr. Ολοκλήρωση της αύξησης αποθηκευτικού χώρου σε Χύμα Πολυπροπυλένιο κατά 1.000 ΜΤ.

ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΥΔΡΟΓΟΝΑΝΘΡΑΚΩΝ

Η εταιρεία παρακολουθεί και συμμετέχει στις εξελίξεις στον τομέα της Έρευνας και Παραγωγής Υδρογονανθράκων στην Ελλάδα υποβάλλοντας προσφορές σε διεθνείς διαγωνισμούς του Ελληνικού Δημοσίου για την απόκτηση δικαιωμάτων σε επιλεγμένες περιοχές είτε αυτοδύναμα είτε σε κοινοπραξία με διεθνείς εταιρείες του κλάδου, λαμβάνοντας υπόψη και τις συνθήκες της αγοράς.

Οι περιοχές δραστηριοποίησης στην Ελλάδα είναι:

- η θαλάσσια ερευνητική περιοχή της Θράκης στο Βόρειο Αιγαίο συνολικής έκτασης 1.600 τετ. κλμ. (ΕΛΠΕ 25% σε κοινοπραξία με Calfrac Well Services Ltd. 75%)
- η θαλάσσια περιοχή του Πατραϊκού Κόλπου (Δυτικά) συνολικής έκτασης 1.419 τετ. κλμ. (ΕΛΠΕ ΠΑΤΡΑΙΚΟΣ 50% σε διεθνές επιχειρηματικό σχήμα με την EDISON International SpA 50%)
- οι δύο χερσαίες περιοχές «Άρτα-Πρέβεζα» και «ΒΔ Πελοπόννησος»
- η θαλάσσια περιοχή 2 (Block 2) δυτικά της Κέρκυρας (ΕΛΠΕ 25% σε επιχειρηματικό σχήμα με Total 50% και Edison 25%).
- η θαλάσσια περιοχή 10 (Block 10) του Ιονίου Πελάγους στον Κυπαρισσιακό κόλπο (Repsol 50%-διαχειριστής, ΕΛΠΕ 50%).
- δύο θαλάσσιες περιοχές δυτικά και νοτιοδυτικά της Κρήτης (Total - διαχειριστής 40%, ΕκxonMobil 40%, ΕΛΠΕ 20%)

ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 2019	ΣΤΟΧΟΙ
- Στην ερευνητική περιοχή της Θράκης εκτελούνται εσωτερικές γεωλογικές μελέτες. - Στον Πατραϊκό κόλπο, έχοντας ήδη επιβεβαιωθεί και χαρτογραφηθεί πλήρως ο πρωτεύων γεωλογικός στόχος, ολοκληρώθηκαν θαλάσσιες εργασίες για τη μελέτη πιθανών γεωκινδύνων και έγιναν εκτεταμένες περιβαλλοντικές δειγματοληψίες. - Στην ερευνητική περιοχή «Άρτα-Πρέβεζα» βρίσκονται σε εξέλιξη γεωλογικές, γεωφυσικές και περιβαλλοντικές μελέτες και εργασίες και αδειοδοτήσεις, στο Block 2 (δυτικά της Κέρκυρας) υλοποιείται πρόγραμμα γεωλογικών και περιβαλλοντικών ερευνών στο πλαίσιο συμβατικών υποχρεώσεων και στο Block 10 στην περιοχή του Κυπαρισσιακού Κόλπου βρίσκονται σε εξέλιξη γεωλογικές και περιβαλλοντικές μελέτες. - Στην θαλάσσια περιοχή 1 (Block 1) του Ιονίου Πελάγους βόρεια της Κέρκυρας η ΕΛΠΕ έχει υποβάλει προσφορά. - Επικυρώθηκαν από το Ελληνικό Κοινοβούλιο οι συμβάσεις μίσθωσης για δύο περιοχές δυτικά και νοτιοδυτικά της Κρήτης όπου βρίσκεται σε εξέλιξη η πρώτη ερευνητική φάση των παραχωρήσεων με την εκπόνηση γεωλογικών και περιβαλλοντικών μελετών.	Εκτίμηση δυναμικού σε υδρογονάνθρακες με την εκτέλεση γεωφυσικών καταγραφών και ερευνητικών γεωτρήσεων με απόλυτο σεβασμό προς το περιβάλλον και τις δραστηριότητες των τοπικών κοινωνιών. Εστιασμός στην Ελλάδα και προώθηση στρατηγικών συνεργασιών με διεθνείς εταιρείες του κλάδου. Εργασίες προετοιμασίας εν όψει της πρώτης ερευνητικής γεώτρησης στον Πατραϊκό κόλπο, που αναμένεται στα τέλη του 2020. Γεωφυσικές και περιβαλλοντικές μελέτες και εργασίες το 2020 στην χερσαία περιοχή «ΒΔ Πελοπόννησος». Συνέχιση ερευνητικών εργασιών στις χερσαίες και θαλάσσιες περιοχές σύμφωνα με Συμβάσεις Μίσθωσης (γεωλογικές μελέτες, σεισμικές καταγραφές και δυο τουλάχιστον γεωτρήσεις στην Άρτα (2021-2022) και στις περιοχές 2 και 10. Ανάλογα με τα αποτελέσματα των ερευνών, αριστοποίηση του χαρτοφυλακίου με farm down equity. Διερεύνηση επιχειρηματικών ευκαιριών στην ευρύτερη γεωγραφική περιοχή (2020-2022). Περαιτέρω στελέχωση/ δημιουργία υποδομών και διαδικασιών για την εκτέλεση γεωτρήσεων ως διαχειριστής.

ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ & ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ

Οι δραστηριότητες στους κλάδους της ηλεκτρικής ενέργειας και του φυσικού αερίου αφορούν τις συμμετοχές του Ομίλου στις ELPEDISON BV (50% ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ, 50% EDISON) και ΔΕΠΑ ΑΕ (35% ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ, 65% Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας Δημοσίου) αντίστοιχα.

Η ELPEDISON Α.Ε. είναι σήμερα ο δεύτερος σε μέγεθος ανεξάρτητος παραγωγός ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα με συνολική εγκατεστημένη ισχύ **810 MW** τεχνολογίας συνδυασμένου κύκλου με καύσιμο Φυσικό Αέριο –ΦΑ- (μονάδα 390 MW στη Θεσσαλονίκη σε λειτουργία από το 2005, μονάδα 420 MW στη Θάσση Βοιωτίας σε λειτουργία από το 2010).

ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 2019	ΣΤΟΧΟΙ
- Ολοκληρώθηκε επιτυχώς η εξαγορά από την ELPEDISON BV του ποσοστού 24,22% που κατείχαν οι όμιλοι ΕΛΛΑΚΤΩΡ και ΕΛΒΑΛ-ΧΑΛΚΟΡ. Η εξαγορά ισχυροποιεί τη θέση του Ομίλου ΕΛΠΕ στην ELPEDISON Α.Ε. και επιτρέπει την υλοποίηση της στρατηγικής του στον κλάδο Παραγωγής και Εμπορίας ηλεκτρισμού. - Η ΡΑΕ, με απόφασή της, προχώρησε στη χορήγηση άδειας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας στην ELPEDISON, για νέο σταθμό συνδυασμένου κύκλου στη Θεσσαλονίκη, με καύσιμο φυσικό αέριο, ισχύος 826 MW. - Πωλήσεις 2.200 GWh από την ELPEDISON και μερίδιο λιανικής αγοράς 4,35% περίπου σε πελάτες υψηλής, μέσης και χαμηλής τάσης. - Η συνεισφορά του Ομίλου ΔΕΠΑ στα κέρδη του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ανήλθε σε €21 εκατ.	- Εταιρικός μετασχηματισμός του Ομίλου ΔΕΠΑ. - Συμμετοχή στις εμπορικές δραστηριότητες Φυσικού Αερίου. - Ενίσχυση θέσης της ELPEDISON στην ηλεκτροπαραγωγή και τη λιανική εμπορία και μετάβαση στο ευρωπαϊκό ρυθμιστικό πλαίσιο των τεσσάρων αγορών (target model). - Διαφοροποίηση του χαρτοφυλακίου με νέες δραστηριότητες, πχ. παραγωγή «πράσινης» ενέργειας για τη βασική παραγωγική διαδικασία, εμπορία ηλεκτρισμού και υπηρεσίες ηλεκτροκίνησης.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ

Η ΑΣΠΡΟΦΟΣ είναι θυγατρική του Ομίλου και αποτελεί τη μεγαλύτερη ελληνική εταιρεία παροχής τεχνικών (engineering) και συμβουλευτικών υπηρεσιών στον τομέα της ενέργειας στη Ν.Α. Ευρώπη. Λειτουργεί σύμφωνα με διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και πρακτικές και είναι πιστοποιημένη κατά ISO 9001, ΕΛΟΤ 1429, ISO 14001 και OHSAS 18001.

ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 2019	ΣΤΟΧΟΙ
- Ο κύκλος εργασιών της ΑΣΠΡΟΦΟΣ ανήλθε στα 11,5 εκατ. ευρώ και παρέιχε τις υπηρεσίες της σε 50 νέα έργα. - Εμπλοκή της ΑΣΠΡΟΦΟΣ σε κύρια έργα όπως IGI Poseidon, TAP, έργα σε διυλιστήρια στο Κουβέιτ και στην Σερβία καθώς και στα τρία διυλιστήρια και τις θυγατρικές του Ομίλου. - Ανακατασκευή του Ειδικού Σχολικού Συγκροτήματος Ραφήνας, το οποίο επλήγη από φυσικές καταστροφές, στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου. Σημειώνεται ότι οι εργασίες ολοκληρώθηκαν σε χρόνο ρεκόρ εντός των καλοκαιρινών διακοπών του 2019 ώστε το σχολικό συγκρότημα να λειτουργήσει χωρίς απώλεια διδακτικού χρόνου.	- Ενίσχυση της εξωστρεφούς και ανταγωνιστικής πολιτικής της εταιρείας για επέκταση των υπηρεσιών εκτός Ομίλου. - Συνέργειες με EPC εταιρείες. - Διεύρυνση υπηρεσιών εντός του Ομίλου ΕΛΠΕ, για κάλυψη υφιστάμενων αναγκών. - Επένδυση στον παραγωγικό ιστό της εταιρείας και την υψηλή κατάρτιση και τεχνογνωσία του.

ΑΠΕ

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Α.Ε. ιδρύθηκε το 2006 και είναι 100% θυγατρική εταιρεία του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ. Η ΕΛΠΕ Ανανεώσιμες έχει θέσει ως στόχο την ανάπτυξη σημαντικής εγκατεστημένης ισχύος από αιολικά, φωτοβολταϊκά και βιομάζα στα επόμενα χρόνια, διαφοροποιώντας το ενεργειακό χαρτοφυλάκιο του Ομίλου και συμβάλλοντας στην εξισορρόπηση του ισοζυγίου εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του Ομίλου.

Σε λειτουργία βρίσκονται:

- 7** Φ/Β σταθμοί σε ακίνητα του Ομίλου συνολικής ονομαστικής ισχύος **19 MW**. Σε αυτά περιλαμβάνονται 4 Φ/Β έργα συνολικής ισχύος **17,6 MW** του πιλοτικού διαγωνισμού της ΡΑΕ (2016)
- Αιολικό πάρκο ισχύος **7 MW** στην Πύλο του Ν. Μεσσηνίας
- 11** Φ/Β Συστήματα αυτό-παραγωγής με ενεργειακό συμψηφισμό συνολικής ισχύος περίπου **135 kW**, σε ισάριθμα πρατήρια υγρών καυσίμων ΕΚΟ και BP

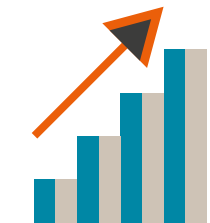
ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 2019	ΣΤΟΧΟΙ
Σε διάφορα στάδια ανάπτυξης βρίσκονται: 2 Φ/Β ισχύος 12 MW σε ακίνητα του Ομίλου, 2 μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και θερμότητας από καύση βιομάζας (προερχόμενης από υπολειμματική γεωργία) συνολικής ισχύος 9,7 MW, χαρτοφυλάκιο 94 MW Φ/Β και υβριδικό έργο σε συνεργασία με τη ΛΑΡΚΟ, αιτήσεις για έκδοση αδειών παραγωγής Φ/Β συνολικής ισχύος 265 MW, που υποβλήθηκαν στη ΡΑΕ το 2018 και η αξιολόγηση των οποίων αναμένεται, αιτήσεις για έκδοση αδειών παραγωγής για έργα ΑΠΕ (Φ/Β και αιολικά) συνολικής ισχύος 599 MW οι οποίες υποβλήθηκαν το 2019	Η ΕΛΠΕ Ανανεώσιμες έχει θέσει ως στόχο την ανάπτυξη σημαντικής εγκατεστημένης ισχύος από αιολικά, φωτοβολταϊκά και βιομάζα στα επόμενα χρόνια, συμβάλλοντας στην εξισορρόπηση του ισοζυγίου εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του Ομίλου. Η μείωση του αποτυπώματος άνθρακα θα ανέρχεται σε τουλάχιστον 500.000 τόνους έως το 2025 μέσω της ανάπτυξης χαρτοφυλακίου εγκατεστημένης ισχύος περίπου 300 MW, αντισταθμίζοντας σημαντικό ποσοστό των εκπομπών CO₂ που αντιστοιχεί στις δραστηριότητες διύλισης και ηλεκτροπαραγωγής από φυσικό αέριο. Η ΕΛΠΕ Ανανεώσιμες συνεχίζει να εξετάζει επενδύσεις σε αυτό-παραγωγή με ιδιοκατανάλωση στις εγκαταστάσεις του Ομίλου, που είναι συνδεδεμένες στη χαμηλή και μέση τάση

Εξαγορά το 2020 χαρτοφυλακίου φωτοβολταϊκών έργων σε τελικό στάδιο αδειοδότησης, στην περιοχή της Κοζάνης, από τη Γερμανική εταιρεία ανάπτυξης και κατασκευής έργων ΑΠΕ, JUWI, συνολικής ισχύος 204 MW. Υπολογίζεται ότι θα παράγει ενέργεια 300 GWh ετησίως, ικανή να εξασφαλίσει την παροχή καθαρής ενέργειας μηδενικών εκπομπών για 75.000 νοικοκυριά, με ετήσιο όφελος σε επίπεδο εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα 300.000 τόνων. Κατά τη διάρκεια της κατασκευής θα δημιουργηθούν περισσότερες από 300 θέσεις εργασίας, καθώς και δεκάδες άμεσες και έμμεσες θέσεις κατά τη διάρκεια λειτουργίας, οι περισσότερες των οποίων θα καλυφθούν από την τοπική κοινωνία.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ



στο
60%
των Υποστόχων Βιώσιμης
Ανάπτυξης η συμβολή του
Ομίλου



6%
βελτίωση επιδόσεων στην κάλυψη
των Στόχων και Υποστόχων
Βιώσιμης Ανάπτυξης



11
θέματα ως ουσιαστικά για
τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του
Ομίλου



Επικοινωνία με τους Κοινωνικούς Εταίρους

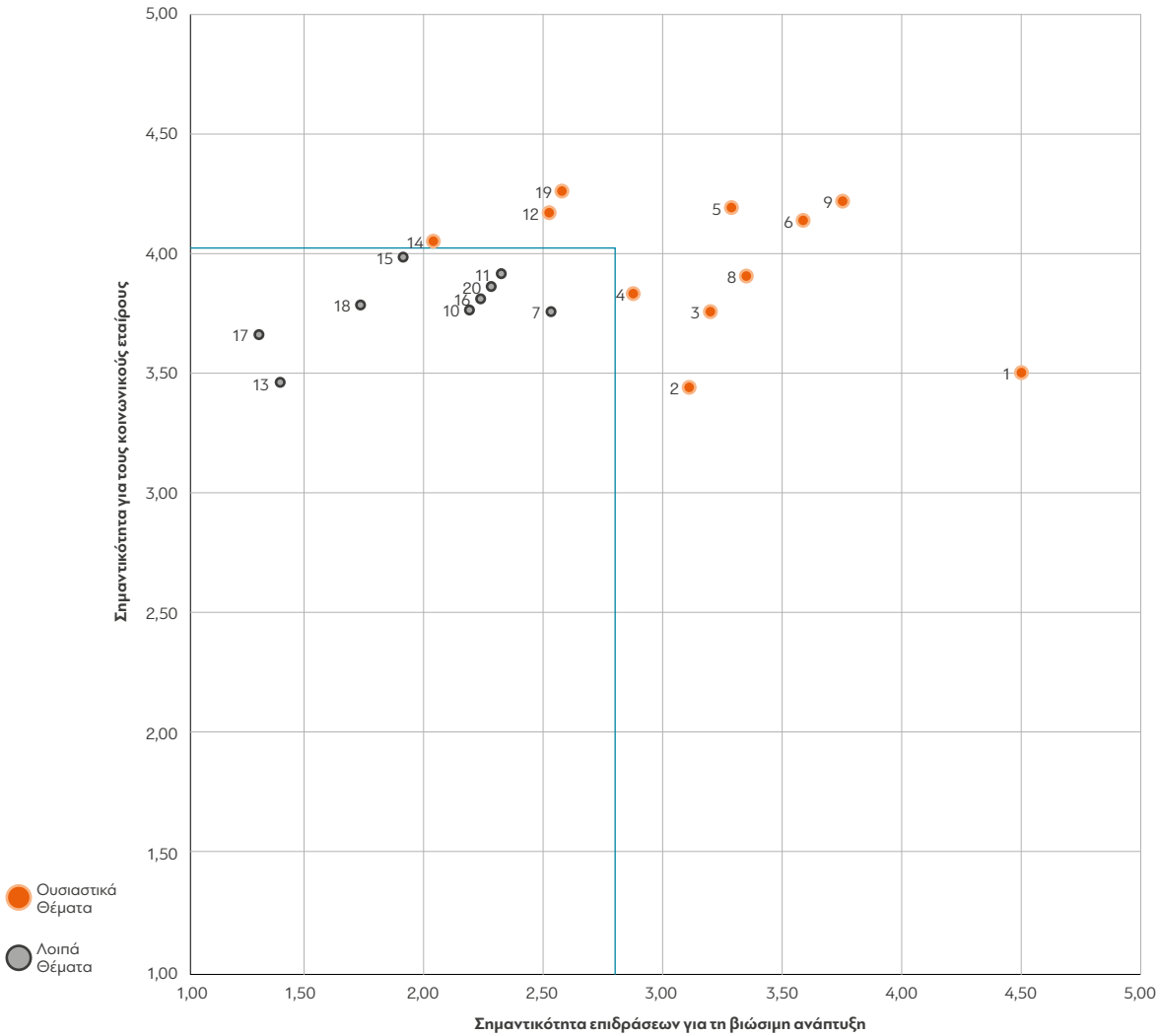
Στον Όμιλό μας, σε τακτά χρονικά διαστήματα, σύμφωνα με τις αρχές και αξίες, τη στρατηγική, τις δραστηριότητες, την αγορά, τη γειτνίαση και το κοινωνικό σύνολο, επαναπροσδιορίζουμε ποιοι είναι οι κοινωνικοί μας εταίροι (stakeholders), που επηρεάζουν ή/και επηρεάζονται σημαντικά από τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με στόχο την εξασφάλιση της αμφίδρομης και αποτελεσματικής επικοινωνίας.

Ομάδα Κοινωνικών Εταίρων	Τρόποι Επικοινωνίας/ Μέθοδοι συμμετοχής	Συχνότητα Επικοινωνίας
Εργαζόμενοι	Διάλογος, προγραμματισμένες συναντήσεις, εκδηλώσεις/ ομιλίες, εκδόσεις.	Περιοδικά
	Intranet (εσωτερικό ηλεκτρονικό δίκτυο επικοινωνίας), θυρίδα προτάσεων.	Καθημερινά
	Έρευνες ικανοποίησης	Περιοδικά
Πελάτες	Διάλογος, προγραμματισμένες συναντήσεις, απαντήσεις σε ερωτήματα, συμβάσεις, εκδηλώσεις, focus groups	Καθημερινά και περιοδικά
Καταναλωτές	Έρευνες ικανοποίησης, έρευνες αφοσίωσης, ειδικές έρευνες μέσω ερωτηματολογίου για βαθμό αποδοχής νέου προϊόντος/ υπηρεσίας, focus-groups.	Μηνιαία, Τριμηνιαία, Ετήσια και κατά περίπτωση
	Γραμμή παραπόνων, διάλογος, εταιρικά sites εμπορικών εταιρειών, social media, newsletters, portals, android & IOS εφαρμογές.	Καθημερινά
Πρατηριούχοι (Ιδιοκτήτες & Διαχειριστές)	Έρευνες ικανοποίησης.	Μηνιαία, Τριμηνιαία
	Εκπαίδευση, αξιολόγηση επίδοσης εργαζομένων στα πρατήρια, διάλογος, εκδόσεις.	Εβδομαδιαία, Καθημερινά
Προμηθευτές & Συνεργάτες	Συναντήσεις, διάλογος, απαντήσεις σε ερωτήματα, επίλυση διαφωνιών, συμμετοχή σε διαγωνισμούς, συμβάσεις.	Όποτε συντρέχει λόγος
	Ερωτηματολόγιο ένταξης νέου προμηθευτή.	Περιοδικά
Μέτοχοι, Επενδυτές, Κεφαλαιαγορές και άλλοι Πάροχοι Κεφαλαίου	Road shows, συναντήσεις.	Περιοδικά
	Γενικές συνελεύσεις, παρουσίαση αποτελεσμάτων, εκδόσεις (ετήσιες, εξαμηνιαίες εκθέσεις και απολογισμοί, βλ. www.helpe.gr/ Ενημέρωση Επενδυτών).	Ετήσια, Εξαμηνιαία, Τριμηνιαία
Ευρύτερη Κοινωνία (Φορείς, ΜΚΟ, Μέσα ενημέρωσης κλπ.)	Δημόσιες συζητήσεις, έρευνες κοινής γνώμης και απόψεων, συνέργειες (βλ. www.helpe.gr/ Εταιρική Υπευθυνότητα).	Περιοδικά
	Διάλογος	Καθημερινά
	Διάλογος, δημοσιεύματα/ ανακοινώσεις στον Τύπο, βλ. www.helpe.gr/ Κέντρο Ενημέρωσης.	Καθημερινά
Τοπική Κοινωνία (Φορείς, ΜΚΟ, Μέσα ενημέρωσης κλπ. όμορων Δήμων)	Δημόσιες συζητήσεις, έρευνες κοινής γνώμης και απόψεων, newsletters, συνέργειες (βλ. www.helpe.gr/ Εταιρική Υπευθυνότητα).	Περιοδικά
	Διάλογος, δημοσιεύματα/ ανακοινώσεις στον Τύπο, βλ. www.helpe.gr/ Κέντρο Ενημέρωσης.	Καθημερινά
Πολιτεία & Κανονιστικές Αρχές	Συναντήσεις, συμμετοχές, διαβουλεύσεις.	Περιοδικά
Επιχειρηματική Κοινότητα	Διάλογος, δημόσιες συζητήσεις, συνέργειες.	Περιοδικά
Επιστημονική/ Ακαδημαϊκή Κοινότητα	Διάλογος, συνεργασίες και συνέργειες, δημόσιες συζητήσεις.	Περιοδικά

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ & ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Επιπλέον της τακτικής επικοινωνίας και του δεδομένου πλαισίου συνεργασίας με καθένα από τα ενδιαφερόμενα μέρη, διεξάγουμε μελέτη ουσιαστικότητας, βάσει των αρχών του GRI περί Ουσιαστικότητας, Πληρότητας και Συμμετοχικότητας των ενδιαφερομένων μερών, με τη συμμετοχή κύριων εκπροσώπων από τις ομάδες κοινωνικών εταίρων σε focus-groups, συνεντεύξεις και ηλεκτρονικές έρευνες. Οι φάσεις υλοποίησης της μελέτης περιγράφονται αναλυτικά στην Εισαγωγή του εντύπου (Μεθοδολογία σελ. 4-5). Τα 11 ουσιαστικά θέματα που ανέδειξε η έρευνα και η μελέτη μας, από τα 20 συνολικά που είναι αναγνωρισμένα για τον κλάδο, παρουσιάζονται αναλυτικότερα παρακάτω. Ταυτόχρονα γίνεται και η αντιστοίχιση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, για την ενσωμάτωση και υλοποίησή των οποίων, ο Όμιλος συμβάλλει ενεργά με στοχευμένες δράσεις.

Γραφική Απεικόνιση των 20 Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης (Materiality Map)



Λοιπά Θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης

7. Βελτίωση της Βιώσιμης Διαχείρισης της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

10. Παροχή εκπαίδευσης και ανάπτυξης εργαζομένων

11. Προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία (π.χ. ίσες ευκαιρίες, διαφορετικότητα, εξάλειψη καταναγκαστικής εργασίας)

15. Διασφάλιση της βιώσιμης διαχείρισης του νερού και των υγρών αποβλήτων

16. Μείωση της κατανάλωσης (μη ανανεώσιμων πηγών) ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου

17. Προστασία και διατήρηση της βιοποικιλότητας

18. Υπεύθυνη αξιοποίηση των αποθεμάτων πετρελαίου και φυσικού αερίου

20. Δημιουργία και διατήρηση σχέσεων με την κοινωνία

13. Αύξηση της υπεύθυνης προμήθειας και της αποδοτικότητας των υλικών

11 Ουσιαστικά Θέματα

- 1

Δημιουργία και Διανομή Άμεσης Οικονομικής Αξίας
σελ. 29
- 9

Διασφάλιση της Υγείας, Ασφάλειας και Ευεξίας των Εργαζομένων, Εργολάβων και Τρίτων
σελ. 51
- 6

Βελτίωση της Ασφάλειας, της Ποιότητας και της Απρόσκοπτης Διάθεσης των Προϊόντων
σελ. 61
- 5

Διασφάλιση της Κανονιστικής Συμμόρφωσης και της Επικερμηματικής Ηθικής
σελ. 37
- 8

Διατήρηση της Απασχόλησης
σελ. 45
- 3

Ενίσχυση της Καινοτομίας και του Ψηφιακού Μετασχηματισμού
σελ. 33
- 19

Εξασφάλιση Ετοιμότητας και Ανταπόκρισης στην Αντιμετώπιση Καταστάσεων Έκτακτης Ανάγκης
σελ. 57
- 4

Αναγνώριση Χρηματοοικονομικών και Λειτουργικών Κινδύνων & Ευκαιριών από την Κλιματική Αλλαγή
σελ. 71
- 12

Διασφάλιση της Ποιότητας του Αέρα
σελ. 82
- 2

Αύξηση του Μεριδίου του Χαρτοφυλακίου των ΑΠΕ και του Φυσικού Αερίου
σελ. 72
- 14

Ελαχιστοποίηση των Αποβλήτων και Αύξηση της Εφαρμογής Πρακτικών Κυκλικής Οικονομίας
σελ. 85

Σημαντικότητα Επιδράσεων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	Σημαντικότητα για τους Κοινωνικούς Εταίρους	Οικονομία	Κοινωνία	Περιβάλλον	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης
4,50	3,49				8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, 9 ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, 10 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
3,76	4,16				3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΚΕΙΡΕΙΑ, 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, 16 ΕΡΕΥΝΑ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
3,59	4,09				3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΚΕΙΡΕΙΑ, 7 ΦΘΙΝΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑ, 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, 11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ, 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ, 16 ΕΡΕΥΝΑ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
3,31	4,14				16 ΕΡΕΥΝΑ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
3,42	3,89				3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΚΕΙΡΕΙΑ, 4 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ, 5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ, 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, 10 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
3,22	3,74				7 ΦΘΙΝΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑ, 9 ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, 11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ, 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
2,56	4,24				3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΚΕΙΡΕΙΑ, 6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ, 14 ΖΩΗ ΣΤΟ ΝΕΡΟ, 15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΓΗ
2,87	3,80				3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΚΕΙΡΕΙΑ, 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, 7 ΦΘΙΝΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑ, 9 ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ, 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ, 14 ΖΩΗ ΣΤΟ ΝΕΡΟ
2,51	4,12				3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΚΕΙΡΕΙΑ, 7 ΦΘΙΝΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑ, 11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ, 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ, 14 ΖΩΗ ΣΤΟ ΝΕΡΟ, 15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΓΗ
3,08	3,46				7 ΦΘΙΝΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑ, 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, 9 ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ, 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
2,05	4,04				3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΚΕΙΡΕΙΑ, 6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ, 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ, 14 ΖΩΗ ΣΤΟ ΝΕΡΟ, 15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΓΗ, 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Η Συμβολή μας
στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Ατζέντα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, οι σχετικοί με αυτήν 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) και 169 υποστόχοι υιοθετήθηκαν στο πλαίσιο της 70ης Γενικής Συνέλευσης των Ηνωμένων Εθνών στις 25 Σεπτεμβρίου 2015. Οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι παγκόσμιου χαρακτήρα και γενικής εφαρμογής με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως το 2030. Δημιουργούν δεσμεύσεις υλοποίησης για όλες τις χώρες, ανεπτυγμένες και αναπτυσσόμενες, λαμβάνοντας υπόψη τις διαφορετικές εθνικές πραγματικότητες, επίπεδα ανάπτυξης, εθνικές πολιτικές και προτεραιότητες. Η Ατζέντα 2030 προωθεί την ενσωμάτωση και των τριών διαστάσεων της βιώσιμης ανάπτυξης – κοινωνική, περιβαλλοντική και οικονομική – σε όλες τις τομεακές πολιτικές, ενώ παράλληλα προάγει τη διασύνδεση και τη συνοχή των σχετικών με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης πολιτικών και νομοθετικών πλαισίων.

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αναγνωρίζει τη σημασία της «Ατζέντας 2030», και συμμετέχει ενεργά με στοχευμένες δράσεις για την διάχυση και υλοποίηση τους. Οι δράσεις του Ομίλου, για το 2019, συνέβαλαν στο σύνολο των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης, εστιάζοντας στο 60% των υποστόχων τους και επιδεικνύοντας βελτίωση σε σχέση με το 2018 κατά 6%.

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπου οι δράσεις του Ομίλου για τους υποστόχους το 2019, παρουσίασαν βελτίωση σε σχέση με το 2018:



Στόχος 3
αύξηση
κατά 31%



Στόχος 5
αύξηση
κατά 12%



Στόχος 9
αύξηση
κατά 38%



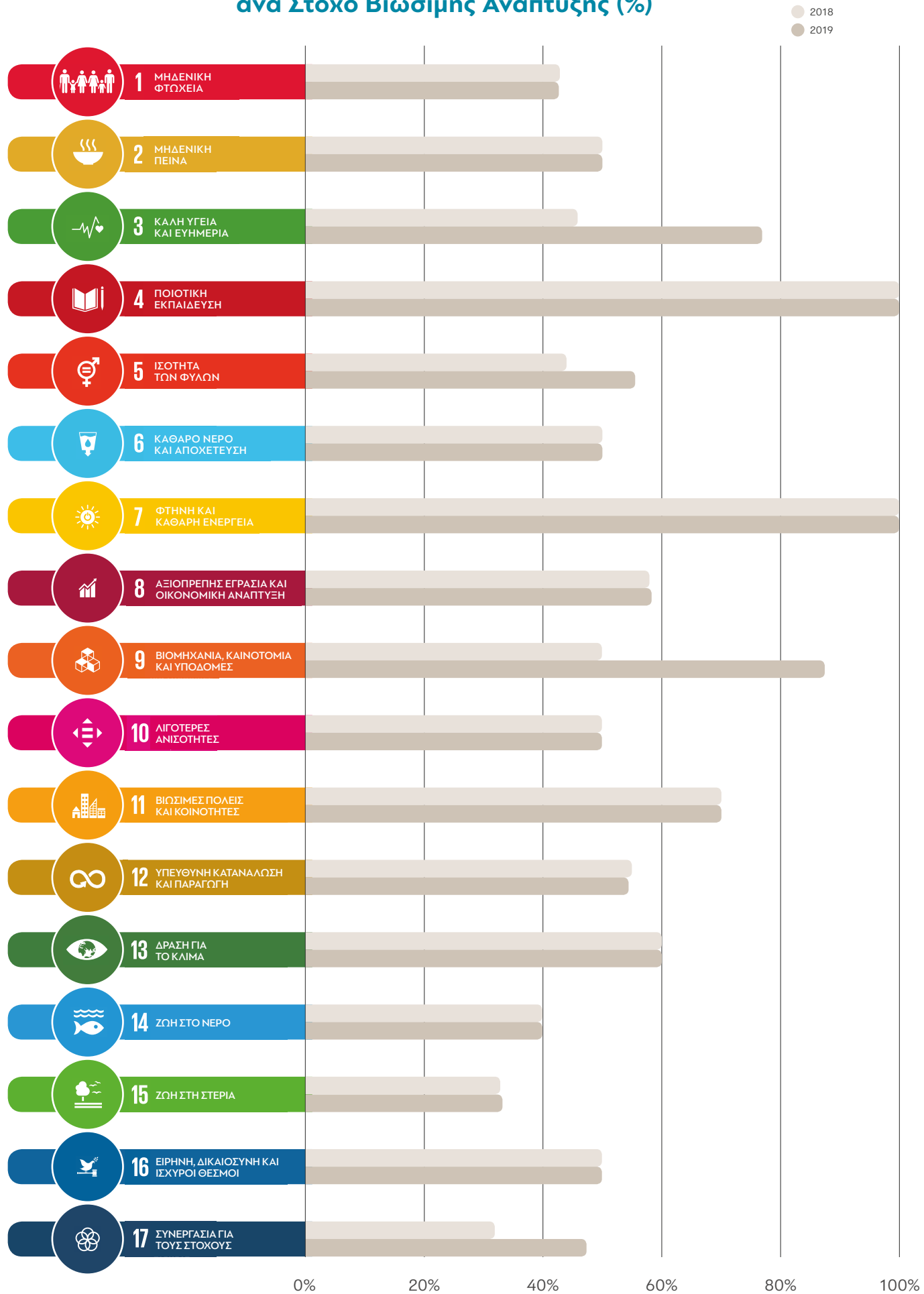
Στόχος 17
αύξηση
κατά 15%

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπου ο Όμιλος ανέλαβε δράσεις για κάθε υποστόχο:



Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αναγνωρίζει τη σημασία ανάπτυξης δράσεων, με στόχο τη συμβολή στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων του ΟΗΕ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και δεσμεύεται στο διάλογο και τη συνεργασία με όλους τους κοινωνικούς του εταίρους για την υλοποίηση της «Ατζέντας 2030».

Δράσεις για την κάλυψη των υποστόχων
ανά Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης (%)



ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ



3.520

άμεσες θέσεις εργασίες
στον Όμιλο



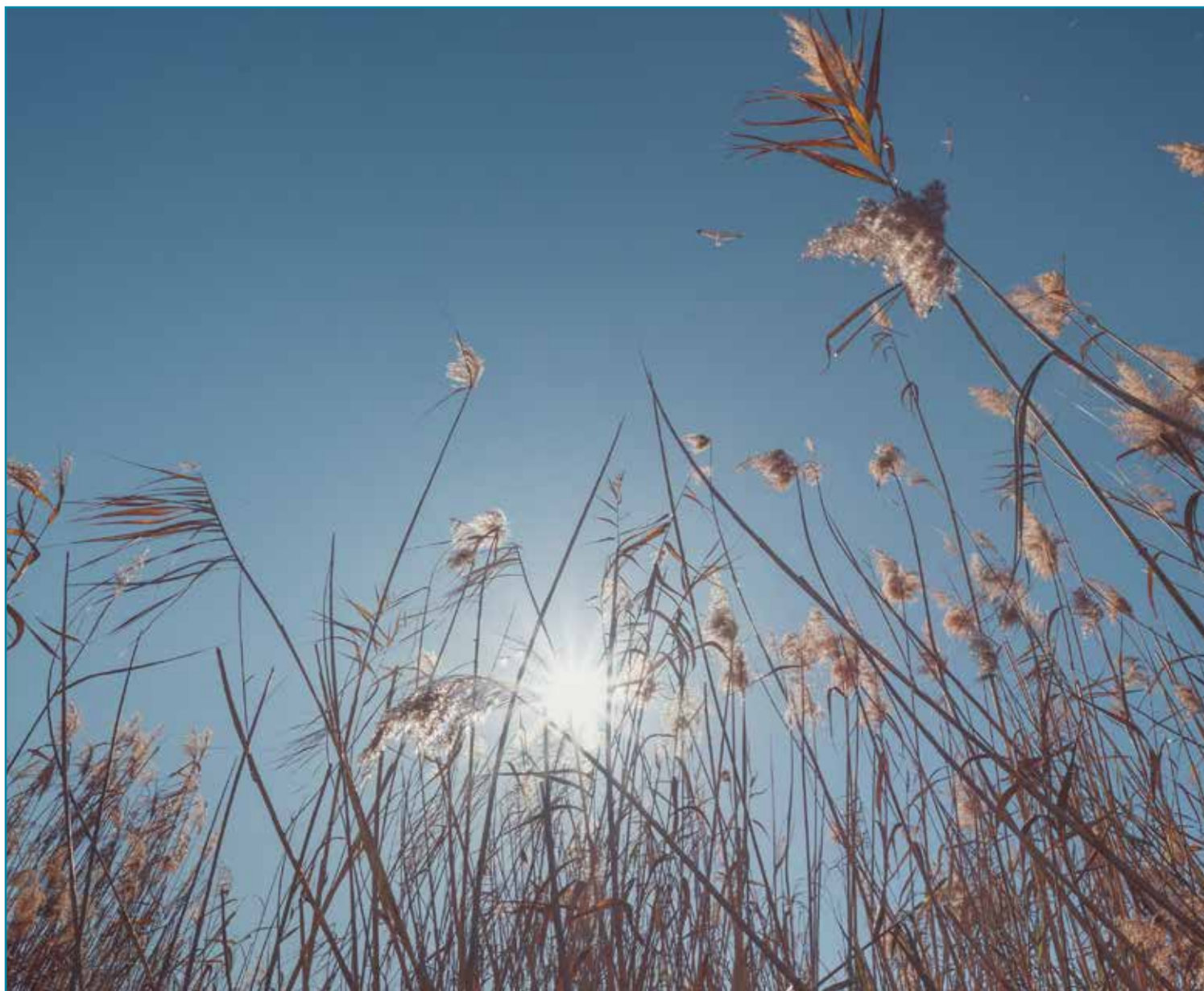
236 εκατ. €

στο προσωπικό (μισθοί
και πρόσθετες παροχές)



197 εκατ. €

απ' ευθείας στο Δημόσιο
μέσω άμεσων φόρων και
ασφαλιστικών εισφορών



Δημιουργία & Διανομή Άμεσης Οικονομικής Αξίας

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η εταιρεία δημιουργεί και διανέμει αξία στην οικονομία και την κοινωνία και διερευνά νέους τρόπους για την μεγιστοποίηση αυτής της αξίας, μέσω των προϊόντων/ υπηρεσιών της ή/και θέσεων εργασίας. Ο όρος αξία περιλαμβάνει τα οφέλη που λαμβάνουν οι κοινωνικοί εταίροι, χρηματικά και μη, τα οποία προσδιορίζουν τελικά την αξία της ίδιας της επιχείρησης.

Η προσέγγισή μας

Για τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, έναν από τους κορυφαίους Ομίλους στον τομέα της ενέργειας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, η δημιουργία προστιθέμενης αξίας για την οικονομία και κοινωνία, επιβεβαιώνει την υπεύθυνη στάση και την πολυετή προσφορά του Ομίλου και των θυγατρικών του.

Ο Όμιλος υλοποιεί σημαντικές επενδύσεις, διατηρεί σημαντικό αριθμό θέσεων εργασίας και συμβάλλει στη βελτίωση των οικονομικών μεγεθών στις χώρες που δραστηριοποιείται δημιουργώντας, επιπροσθέτως, έμμεσα αποτελέσματα στην ανάπτυξη, την απασχόληση και το εθνικό προϊόν. Επιπλέον, ο Όμιλος μέσα από τις δραστηριότητές του, συλλέγει και αποδίδει σημαντικό μέρος των έμμεσων φόρων του Δημοσίου (Ε.Φ.Κ και ΦΠΑ).

Επίσης, σημαντική είναι η προσφορά του Ομίλου και στην ευρύτερη κοινωνία μέσω συγκεκριμένων παρεμβάσεων, στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, με έμφαση στις ευπαθείς ομάδες και στην υποστήριξη της νέας γενιάς.

Τέλος, σε παγκόσμιο επίπεδο το κοινωνικό και οικονομικό αποτύπωμα του Ομίλου συμβάλλει στην συλλογική προσπάθεια για την επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ.

Η φιλοδοξία μας

Στόχος του Ομίλου είναι η διατήρηση του ανταγωνιστικού πλεονεκτημάτος του και η υιοθέτηση ολοένα και περισσότερο της δημιουργίας αξίας για την οικονομία και την κοινωνία, λαμβάνοντας υπόψη τις προσδοκίες των κοινωνικών εταίρων και αφουγκραζόμενος τις επιθυμίες τους.

ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

ΠΑΡΑΓΩΓΗ

ΠΡΟΪΟΝΤΑ

ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ

ΠΕΛΑΤΕΣ

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

ΠΑΡΑΓΩΓΗ

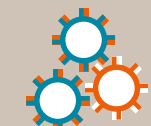
ΠΕΛΑΤΕΣ/ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



Αργό Πετρέλαιο,
Χημικά & Άλλες
Πρώτες Ύλες



Βιοντίζελ



Εξοπλισμός, Υλικά
& Μηχανήματα



Υπηρεσίες



Ηλεκτρική Ενέργεια



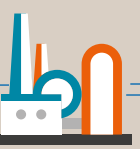
Φυσικό Αέριο



Λιπαντικά



Υλικά Συσκευασίας



Διυλιστήρια



Μονάδα
Παραγωγής
Πολυπροπυλενίου



Εργοστάσιο
Παραγωγής BOPP φιλμ
(DIAXON)



Μονάδα
Αποθήκευσης
& Εμφιάλωσης
Υγραερίου



Μονάδα
Παραγωγής &
Συσκευασίας
Λιπαντικών



Μονάδες
Ηλεκτροπαραγωγής
(ELPEDISON)

ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΗ

ΠΟΛΥΠΡΟΠΥΛΕΝΙΟ

BOPP ΦΙΛΜ

ΥΓΡΑΕΡΙΟ

ΛΙΠΑΝΤΙΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ
ΕΝΕΡΓΕΙΑ



Εγκαταστάσεις
Αποθήκευσης



Αγωγοί



Πλοία



Βυτιοφόρα /
Φορτηγά



Δίκτυα Μεταφοράς
Ηλ. Ενέργειας



Πρατήρια /
Καταναλωτές



Βιομηχανικοί &
Εμπορικοί Πελάτες



Αεροπορικές &
Ναυτιλιακές Εταιρείες



Άλλες Εταιρείες
Εμπορίας
Πετρελαιοειδών



Λοιποί
(ΔΕΗ, Ελληνικός Στρατός)

✓ **+12.000**

ενεργοί προμηθευτές
στον Όμιλο

✓ **6,08 δις €**

προστιθέμενη αξία στην
εφοδιαστική αλυσίδα από
αγορές αργού πετρελαίου

✓ **2,2 δις €**

προστιθέμενη αξία στην
εφοδιαστική αλυσίδα από λοιπές
αγορές (δεν λαμβάνονται υπόψη
οι ενδοομιλικές συναλλαγές)

✓ **3.520**

άμεσες θέσεις εργασίας
στον Όμιλο

✓ **236 εκατ. €**

στο προσωπικό (μισθοί
και πρόσθετες παροχές)

✓ **197 εκατ. €**

απ' ευθείας στο Δημόσιο
μέσω άμεσων φόρων και
ασφαλιστικών εισφορών

✓ **155 εκατ. €**

στους μετόχους της
εταιρείας με τη μορφή
μερίσματος

✓ **2,9 δις €**

φορολογικά έσοδα για το
κράτος από την πώληση των
προϊόντων της εταιρείας, από
τα οποία:

→ **1,7 δις €**

Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης
(ΕΦΚ)

→ **1,2 δις €**

ΦΠΑ

✓ **6,86 εκατ. €**

σε δράσεις για την κοινωνία

→ **6,3 εκατ. €**

στην Ελλάδα εκ των οποίων

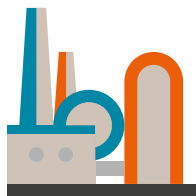
1,44 εκατ. €

στην τοπική κοινωνία

→ **551.000 €**

στο εξωτερικό

ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗ ΜΑΤΙΣΜΟΣ



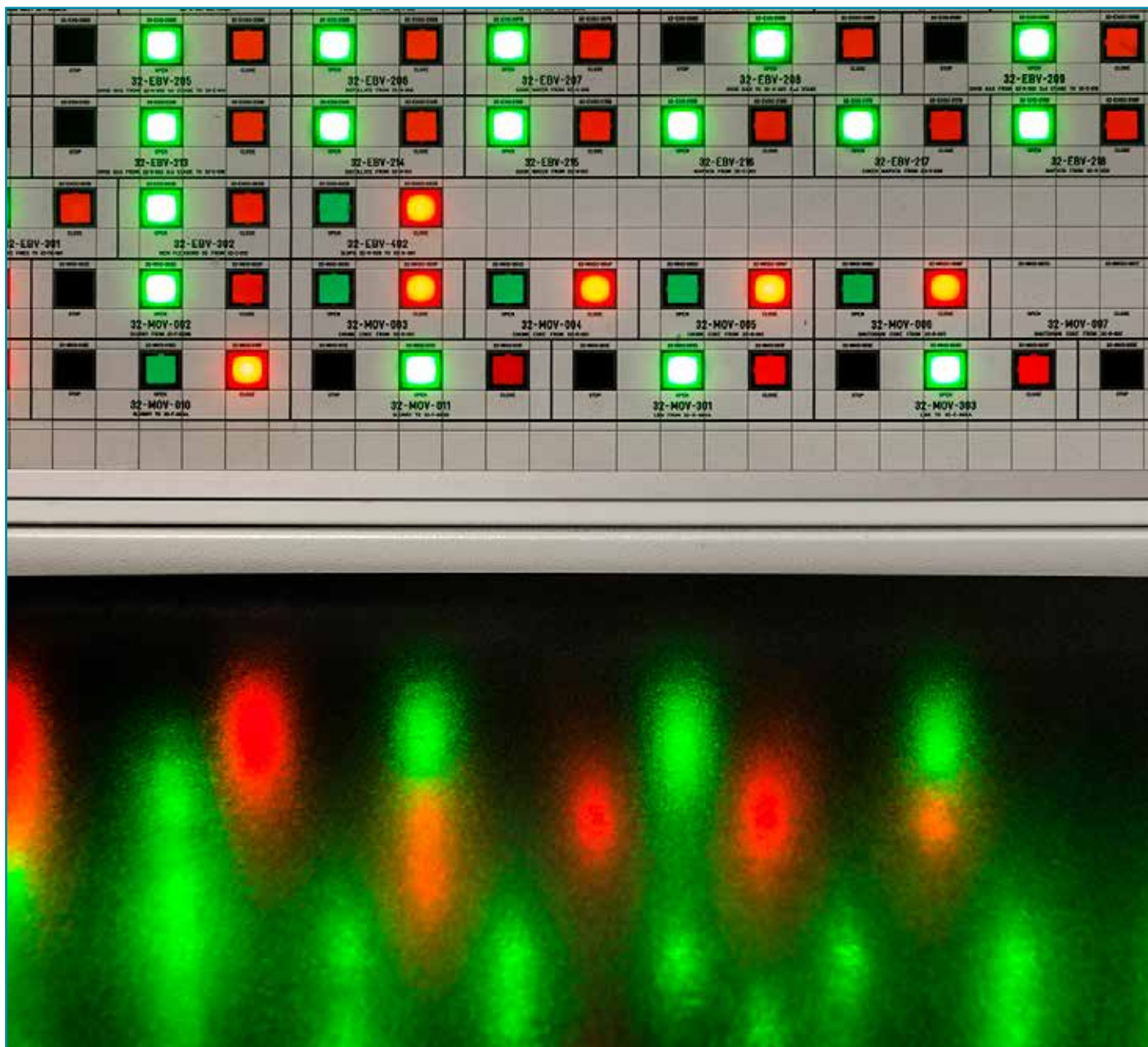
**Ψηφιακό
Διυλιστήριο**



**Ψηφιακές
Ομιλικές
Διαδικασίες**



**Ψηφιακή
Λιανική
Εμπορία**



Ανάπτυξη Καινοτομίας & Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός δεν είναι μια ακόμα επιχειρησιακή επιλογή αλλά μια σύγχρονη αναγκαιότητα, γι' αυτό και αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι των στρατηγικών προτεραιοτήτων του Ομίλου, που στοχεύει και θα συμβάλλει:

- **Στη βελτίωση της εταιρικής απόδοσης:** Αυξάνοντας τον κύκλο εργασιών και την κερδοφορία, μειώνοντας παράλληλα το λειτουργικό κόστος (π.χ. μέσω βελτιωμένης παραγωγικότητας και επιχειρησιακής ευελιξίας, αυξημένης ποιότητας & ταχύτητας εταιρικών λειτουργιών, ταχύτερης εμπορικής απόκρισης και εξατομικευμένης εμπειρίας πελατών).
- **Στη συμπίεση με τον ανταγωνισμό:** Οι περισσότεροι παίκτες πετρελαίου & αερίου στη Μεσόγειο (αλλά και παγκοσμίως) έχουν ξεκινήσει το ψηφιακό τους ταξίδι, αποκομίζοντας ήδη σημαντικά οφέλη.
- **Στην προώθηση νέων εργασιακών πρακτικών:** Ενδυναμώνεται το υπάρχον ανθρώπινο κεφάλαιο με νέες γνώσεις, δεξιότητες, ταλέντα και σύγχρονες πρακτικές λειτουργίας. Παράλληλα, υιοθετούνται νέες προσεγγίσεις για την οργάνωση, τη συνεργασία και την αποδοτικότητα των ομάδων. Τέλος, ενσωματώνονται νέες δυνατότητες απόκρισης και ελαχιστοποίησης κινδύνων κατά τη διάρκεια μιας κρίσης (όπως αυτή του COVID-19).

Η προσέγγισή μας

Ο Όμιλος ΕΛΠΕ έχει προχωρήσει στον απαραίτητο σχεδιασμό του Ψηφιακού Μετασχηματισμού σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων του. Το Ζετέε αυτό πρόγραμμα έχει μετρήσιμα και πολύ ελκυστικά αποτελέσματα και έχει ήδη ξεκινήσει να υλοποιείται.

Δεδομένου ότι η υλοποίηση αυτού του σχεδιασμού είναι ο ακρογωνιαίος λίθος της επιτυχίας του όλου εγχειρήματος, υιοθετούμε μια αξιόπιστη μεθοδολογία και ένα μοντέλο διαχείρισης που θα εξασφαλίζει την αναμενόμενη υπεραξία. Το πρόγραμμα διέπεται από μηχανισμούς ανατροφοδότησης συμπερασμάτων και προτάσεων, με σκοπό την δυνατότητα αναπροσαρμογής και διαρκούς βελτίωσης σε κάθε στάδιο του. Είναι σημαντικό να γίνει αντιληπτό ότι ο ψηφιακός μετασχηματισμός δεν είναι ένα έργο στο οποίο χαράσσεις έναν οδικό χάρτη και ολοκληρώνεται μόνο όταν φτάσεις στην γραμμή τερματισμού. Η ψηφιοποίηση επιτυγχάνεται με την κλιμακούμενη υλοποίηση και ενσωμάτωση εκατοντάδων περιπτώσεων χρήσης. Μια σημαντική πτυχή της προσέγγισής μας είναι το πρόγραμμα αναβάθμισης δεξιοτήτων και η ενίσχυση του οργανισμού με νέες «ψηφιακές» δυνατότητες, επιτρέποντας σε όλους τους δυνητικούς συμμετέχοντες να συνεισφέρουν στην προσπάθεια αυτή.

Με δεδομένο ότι ο Όμιλος ΕΛΠΕ αποτελείται από διαφορετικά επιχειρηματικά μοντέλα, έχουμε χωρίσει το πρόγραμμα σε τρεις διαφορετικούς πυλώνες και με αντίστοιχες πρωτοβουλίες:

- Ψηφιακό Διυλιστήριο,
- Ψηφιακές Ομιλικές Υποστηρικτικές Διαδικασίες και
- Ψηφιακή Λιανική Εμπορία.

Η φιλοδοξία μας

Φιλοδοξία μας είναι να χρησιμοποιήσουμε τις ψηφιακές τεχνολογίες και δυνατότητες (όπως τα Προηγμένα Analytics, η Μηχανική Μάθηση, το Cloud, η Τεχνητή Νοημοσύνη, η βελτιστοποίηση/Αυτοματοποίηση Διεργασιών και το Διαδίκτυο των Πραγμάτων), προκειμένου να επιτύχουμε:

- Ένα συνεργατικό, συνδεδεμένο και ψηφιακό διυλιστήριο που θα προσδίδει κίνητρο και αξία στους εργαζόμενους, θα δημιουργεί πρόσθετο οικονομικό όφελος για την εταιρεία και θα βελτιώνει τις λειτουργίες των παραγωγικών μονάδων,
- Την Ψηφιακά υποστηριζόμενη λήψη αποφάσεων και αποδοτικές εταιρικές διαδικασίες,
- Καλύτερη γνώση και εξυπηρέτηση των συνεργατών και εταιρικών πελατών, καθώς και αυξημένη αλληλεπίδραση στον τομέα της λιανικής,

δημιουργώντας σημαντική εμπορική προστιθέμενη αξία για τον οργανισμό και τους πελάτες μας.

ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα αποτελείται από 3 βασικούς πυλώνες:

Ψηφιακό Διυλιστήριο

Ένα σύγχρονο ψηφιακό, διασυνδεδεμένο διυλιστήριο που θα προσδίδει κίνητρο και αξία στους εργαζόμενους, θα δημιουργεί πρόσθετο οικονομικό όφελος για την εταιρεία και θα βελτιώνει τις λειτουργίες των παραγωγικών μονάδων:

- Βελτιστοποίηση της αλυσίδας εφοδιασμού και παραγωγής μέσα από την συνδυαστική χρήση λειτουργικών δεδομένων και την εξαγωγή αξιοποιήσιμων επιχειρησιακών συμπερασμάτων και προτάσεων.
- Βελτίωση της αξιοπιστίας, διαθεσιμότητας και ομαλής λειτουργίας των κρίσιμων υποδομών (μονάδες), μεγιστοποιώντας τα οφέλη της προγνωστικής και προληπτικής συντήρησης, καταλήγοντας σε βελτιστοποιημένο κόστος λειτουργίας.
- Ψηφιακά συνδεδεμένο εργατικό δυναμικό για την εξασφάλιση ασφάλειας, συνεργασίας και αποτελεσματικότητας.

Ψηφιακές Ομιλικές Διαδικασίες

Ψηφιακά υποστηριζόμενη λήψη αποφάσεων και αποδοτικές εταιρικές διαδικασίες:

- Αυτοματοποιημένες διαδικασίες που τροφοδοτούνται και βασίζονται σε έγκυρα, επίκαιρα και συνδυαστικά δεδομένα.
- Ένας οργανισμός με στοχευμένη, αποτελεσματικότερη και ταχύτερη λήψη αποφάσεων σε όλες τις εταιρικές λειτουργίες.
- Αποδοτικότεροι τρόποι εργασίας και νέες τεχνικές συνεργασίας σε όλο τον Όμιλο, μέσω της αυτοματοποίησης επιχειρησιακών διαδικασιών, της εισαγωγή καινοτόμων εργαλείων που αναδεικνύουν και αξιοποιούν τις διαθέσιμες υπηρεσίες περιεχομένου, που διατίθενται.

Ψηφιακή Λιανική Εμπορία

Καλύτερη γνώση και εξυπηρέτηση των πελατών:

- Εξατομικευμένη εμπειρία πελατών, που οδηγεί σε αυξανόμενη πιστότητα, ενίσχυση του εμπορικού σήματος, βελτιωμένη εξυπηρέτηση πελατών και υψηλότερη κερδοφορία.
- Στοχευμένη τιμολόγηση, βασισμένη σε πλήθος πρωτογενών και δευτερογενών δεδομένων, για βέλτιστα περιθώρια κέρδους.
- Μεγιστοποιημένη ανταγωνιστικότητα.

Οφέλη Ψηφιακού Μετασχηματισμού

Βάσει της απόδοσης του Ομίλου στο παρελθόν, της αναλυτικής μελέτης που πραγματοποιήθηκε και των σημείων αναφοράς διεθνώς, έχει οριστεί μια συγκεκριμένη φιλοδοξία και αναμένεται να παραχθεί σημαντική αξία από τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό.

Δομή προγράμματος



Προκειμένου να διασφαλιστεί η επιτυχής υλοποίηση του έργου, η ομάδα του Ομίλου έχει ετοιμάσει μια δομή προγράμματος με το ακόλουθο περιεχόμενο:

- **Όραμα, χαρτοφυλάκιο και οδικός χάρτης:** Αναθεώρηση του οράματος ανά Επιχειρηματική Μονάδα και προετοιμασία χαρτοφυλακίου και οδικού χάρτη πρωτοβουλιών που αποτελούνται από Ψηφιακά Σενάρια Χρήσης (Digital Use Cases) και αναβάθμιση/εκσυγχρονισμό λειτουργικών συστημάτων.
- **Ψηφιακά Σενάρια Χρήσης (Digital Use Cases):** Πρωτοβουλίες που χρησιμοποιούν νέες ψηφιακές τεχνολογίες για την επίλυση συγκεκριμένων επιχειρηματικών προβλημάτων και την εξασφάλιση πρώιμων ωφελειών.
- **Επιχειρησιακές Εφαρμογές:** Νέες ή αναβαθμισμένες επιχειρηματικές εφαρμογές Πληροφορικής και Τεχνολογίας Λειτουργιών για τον εκσυγχρονισμό των βασικών επιχειρηματικών απαιτήσεων.
- **Ψηφιακοί Επιταχυντές:** Ψηφιακές τεχνολογίες και οριζόντιες δυνατότητες πληροφορικής.
- **Υποδομές και ασφάλεια:** Υποκείμενες υποδομές Πληροφορικής και Τεχνολογίας Λειτουργιών, και αναγκαία μέτρα ασφαλείας.
- **Γραφείο Ψηφιακού Μετασχηματισμού και Παρακολούθησης Έργου:** Ορισμός διακυβέρνησης του προγράμματος, μοντέλο ψηφιακής οργάνωσης και λειτουργίας, ίδρυση Ψηφιακής Ακαδημίας.

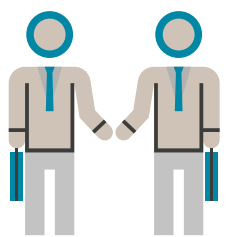
Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Εξειδικευμένη Γνώση

Η σημαντικότερη προϋπόθεση για να μπορέσει να υλοποιηθεί επιτυχώς το πρόγραμμα του Ψηφιακού Μετασχηματισμού, είναι η αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας με την απόκτηση των απαραίτητων ψηφιακών δεξιοτήτων, όπως:

- **Αναβαθμισμένες ικανότητες διαχείρισης του προγράμματος,** από τους βασικούς ρόλους για την επίτευξη του Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Ομίλου.
- **Αναβαθμισμένες ικανότητες και εξειδικευμένες γνώσεις στην ψηφιακή τεχνολογία,** από τα βασικά πεδία δραστηριοτήτων στον Ψηφιακό Μετασχηματισμό του Ομίλου (προηγμένα analytics, αυτοματοποίηση διεργασιών, Διαδίκτυο των Πραγμάτων, κλπ.).
- **Εξειδικευμένες γνώσεις στην ψηφιακή τεχνολογία αλλά και ικανότητα διαχείρισης των επιχειρησιακών διαδικασιών,** που ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός μπορεί να επηρεάσει.

Ένα μεγάλο μέρος του οργανισμού αναμένεται να συμμετάσχει στο πρόγραμμα και να έχει μια ιδιαίτερα θετική επίδραση από την όλη διαδικασία υλοποίησης.

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ & ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ



ΔΣ της ΕΛΠΕ Α.Ε.
αποτελούμενο από

13 μέλη

(2 εκτελεστικά) με 5ετή θητεία



21 συνεδριάσεις

πραγματοποιήθηκαν
(ΔΣ της ΕΛΠΕ Α.Ε.)



52 ελεγχoi

ολοκληρώθηκαν συνολικά (τακτικοί/
έκτακτοι) από τη Γενική Διεύθυνση
Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου



Διασφάλιση της Κανονιστικής Συμμόρφωσης και της Επιχειρηματικής Ηθικής

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η Κανονιστική Συμμόρφωση αποτελεί φιλοσοφία και δέσμευση της Διοίκησης και αποσκοπεί στο να διασφαλίσει ότι η εν γένει δράση της εταιρείας είναι σύννομη και ανταποκρίνεται σε υψηλά επίπεδα εταιρικής υπευθυνότητας, καλλιεργώντας κλίμα εμπιστοσύνης μεταξύ της εταιρείας και του κύκλου των συναλλασσόμενων με αυτήν προσώπων ή φορέων, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων της, των πελατών, προμηθευτών και καταναλωτών της, των μετόχων της, αλλά και των διοικητικών και δικαστικών αρχών. Με αυτόν τον τρόπο ενισχύεται η εμπορική θέση της εταιρείας και εδραιώνεται η φήμη της, ενώ παράλληλα δημιουργείται το απαραίτητο κλίμα ασφάλειας και εμπιστοσύνης μεταξύ των συναλλασσόμενων με αυτήν και των λοιπών ενδιαφερομένων προσώπων (stakeholders).

Η προσέγγισή μας

Οι θεμελιώδεις αρχές και αξίες που διέπουν τον τρόπο λειτουργίας και επιχειρηματικής δράσης των εταιρειών του Ομίλου, στην Ελλάδα και το εξωτερικό περιλαμβάνονται σε ενιαίο Κώδικα Δεοντολογίας, η εφαρμογή του οποίου είναι υποχρεωτική τόσο για τη Διοίκηση και το προσωπικό του Ομίλου, όσο και για τους εξωτερικούς συνεργάτες ή προμηθευτές του.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας προβλέπει τη λειτουργία της Υπηρεσίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία μεριμνά για την εφαρμογή και την παροχή συμβουλών ως προς τον Κώδικα Δεοντολογίας, αλλά και για τη διερεύνηση παραπόνων ή καταγγελιών σχετικά με περιπτώσεις παραβίασής του.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ περιλαμβάνει ειδικές προβλέψεις για την απαγόρευση ενεργειών και συμπεριφορών που συνιστούν πράξεις διαφθοράς, προβλέποντας σοβαρές κυρώσεις σε περίπτωση διαπίστωσης τέτοιων ενεργειών.

Συγκεκριμένα θέματα του Κώδικα δεοντολογίας εξειδικεύονται από ειδικές Πολιτικές: Πολιτική Ανταγωνισμού, Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ενώ βρίσκεται σε τελικό στάδιο διαμόρφωσης η πολιτική αποφυγής συγκρούσεων συμφερόντων.

Περαιτέρω, η εσωτερική δομή και εταιρική διακυβέρνηση των εταιρειών του Ομίλου προβλέπουν επαρκείς ασφαλιστικές δικλείδες, συμπράξεις δύο ή και περισσότερων προσώπων, εσωτερικές εγκρίσεις και ελέγχους, ώστε να προλαμβάνονται φαινόμενα διαφθοράς.

Η φιλοδοξία μας

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχει ως στόχο η δραστηριότητά του να είναι σύμφωνη με τις αρχές του υγιούς ανταγωνισμού, επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή σε περιστατικά διαφθοράς καθώς και να διέπεται από συγκεκριμένες αξίες και αρχές που εφαρμόζονται σε όλες τις εκφάνσεις εταιρικών δράσεων, από τις πιο απλές και καθημερινές, ως τις πιο σημαντικές και σύνθετες. Οι αρχές και οι αξίες αυτές προσδιορίζουν ένα σύννομο και ηθικό τρόπο λειτουργίας του Ομίλου για την επίτευξη των επιχειρηματικών του στόχων και διασφαλίζουν την βιωσιμότητα και την πρόοδό του.

Σύμφωνα με τις Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ), η εταιρική διακυβέρνηση αρθρώνεται ως ένα σύστημα σχέσεων ανάμεσα στη Διοίκηση της εταιρείας, το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ), τους μετόχους της και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Συνιστά τη δομή μέσω της οποίας προσεγγίζονται και τίθενται οι στόχοι της εταιρείας, εντοπίζονται οι βασικοί κίνδυνοι που αυτή αντιμετωπίζει κατά τη λειτουργία της, προσδιορίζονται τα μέσα επίτευξης των εταιρικών στόχων, οργανώνεται το σύστημα διαχείρισης κινδύνων και καθίσταται δυνατή η παρακολούθηση της απόδοσης της Διοίκησης κατά τη διαδικασία εφαρμογής των παραπάνω.

Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Σε συμμόρφωση προς τη διάταξη του άρθρου 152 παρ. 1 του Ν. 4548/2018, η εταιρεία συμπεριλαμβάνει τη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης στην Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου για την εταιρική χρήση 2019, ως ειδικό τμήμα αυτής και είναι διαθέσιμη μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας <https://www.helpe.gr/investor-relations/corporate-governance/statement-of-corporate-governance/>. Η εταιρεία έχει υιοθετήσει τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) για τις Εισηγμένες Εταιρείες (καλούμενος εφεξής «Κώδικας»). Ο Κώδικας αυτός βρίσκεται στον ιστότοπο του ΕΣΕΔ, στην κάτωθι ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.helex.gr/el/esed>

Εκτός του ιστοτόπου του ΕΣΕΔ, ο Κώδικας είναι διαθέσιμος σε όλο το προσωπικό μέσω του εταιρικού εσωτερικού ιστότοπου καθώς και σε έντυπη μορφή στη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και στη Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου. Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης, σε αντίθεση με τις υποχρεωτικές διατάξεις του νόμου, αποτελεί κείμενο αυτορρύθμισης και οικειοθελούς δέσμευσης της εταιρείας.

Αποκλίσεις από τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης

Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης ακολουθεί την προσέγγιση «συμμόρφωση ή εξήγηση» και απαιτεί από τις εισηγμένες εταιρείες που επιλέγουν να τον εφαρμόζουν να δημοσιοποιούν την πρόθεσή τους αυτή και είτε να συμμορφώνονται με το σύνολο των ειδικών πρακτικών του Κώδικα, είτε να εξηγούν τους λόγους μη συμμόρφωσής τους με συγκεκριμένες ειδικές πρακτικές. Για περισσότερες λεπτομέρειες, βλέπε Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2019 (<https://bit.ly/32buWFI>), σελ. 173-174.

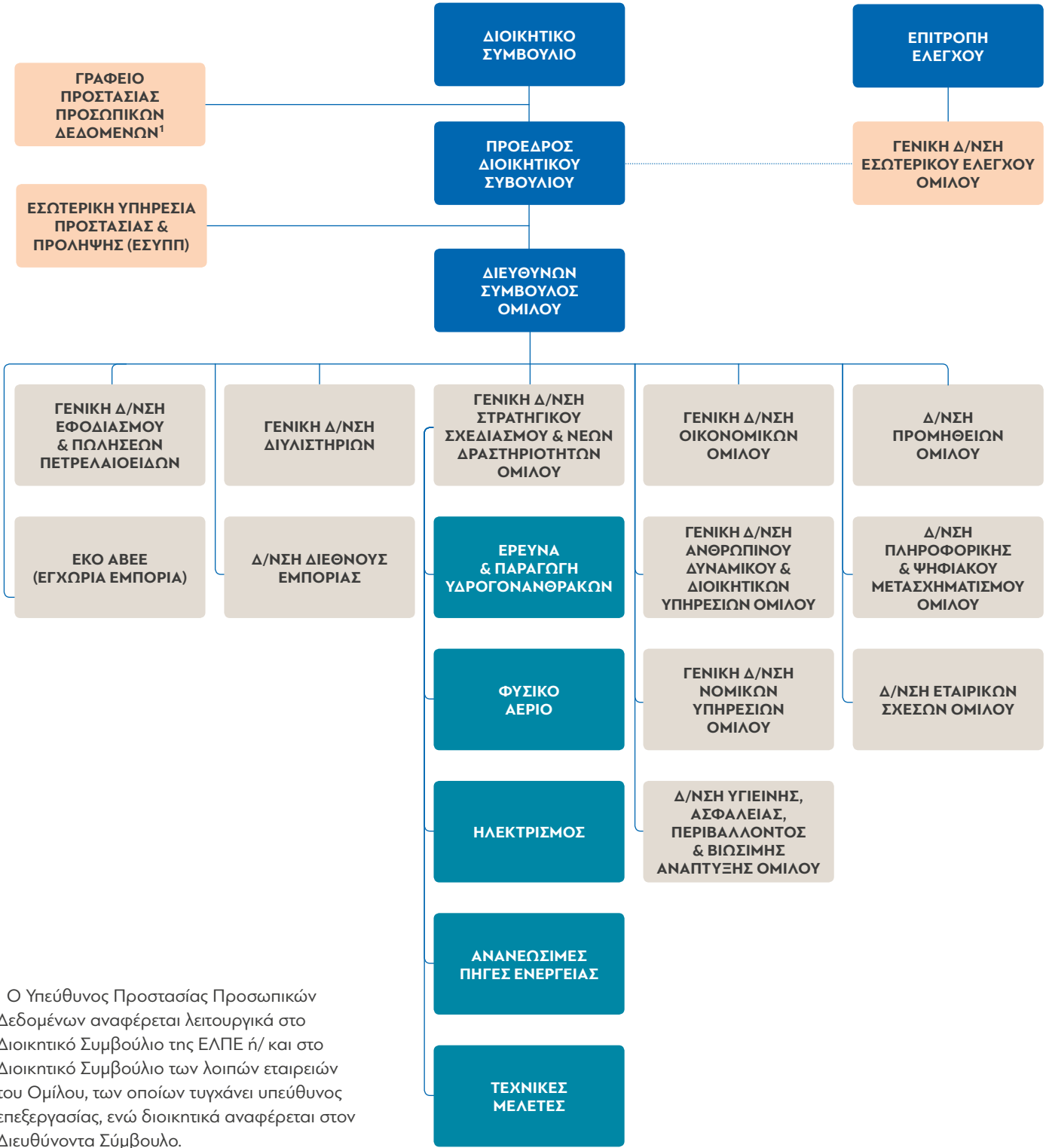
Διοικητικό Συμβούλιο

Η εταιρεία διοικείται από ΔΣ αποτελούμενο από δεκατρία (13) μέλη και η θητεία του είναι πενταετής. Η θητεία του υφιστάμενου ΔΣ λήγει στις 17/4/2023 με δυνατότητα παράτασης μέχρι τη λήξη της προθεσμίας, εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της εταιρείας.

Το ΔΣ είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της εταιρείας και κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της εταιρείας. Για περισσότερες λεπτομέρειες, βλέπε Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2019 (<https://bit.ly/32buWFI>), σελ. 180-181.

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ

Ο Όμιλος Εταιρειών ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ δραστηριοποιείται στον τομέα της ενέργειας στην Ελλάδα και τη Νοτιοανατολική Ευρώπη και ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα σε ένα ευρύ φάσμα τομέων οι οποίοι περιλαμβάνουν: τη Διύλιση, τον Εφοδιασμό και Πωλήσεις Πετρελαιοειδών, την Εγχώρια και τη Διεθνή Εμπορία Πετρελαιοειδών, την Παραγωγή και Εμπορία Πετροχημικών, την Έρευνα και Παραγωγή Υδρογονανθράκων, την Παραγωγή και Εμπορία Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου, τις Ανανώσιμες Πηγές Ενέργειας και τις Τεχνικές Μελέτες.



¹ Ο Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων αναφέρεται λειτουργικά στο Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΛΠΕ ή/ και στο Διοικητικό Συμβούλιο των λοιπών εταιρειών του Ομίλου, των οποίων τυχάνει υπεύθυνος επεξεργασίας, ενώ διοικητικά αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Εσωτερικός Έλεγχος και Διαχείριση Κινδύνων

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου έχει σχεδιαστεί για να εντοπίζει και να διαχειρίζεται τις απειλές και τις ευκαιρίες και περιλαμβάνει δικλίδες ασφαλείας και ελεγκτικούς μηχανισμούς σε διάφορα επίπεδα μέσα στον Όμιλο, όπως περιγράφονται αναλυτικά στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2019 <https://bit.ly/32buWFI>, σελ. 37-40, 175-177, 182,183.

Μέρος του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου είναι και η λειτουργία της Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου (ΓΔΕΕΟ), η οποία συνεισφέρει στην βελτίωση του περιβάλλοντος Αναγνώρισης, Αξιολόγησης και Διαχείρισης Κινδύνων, των Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου και της Εταιρικής Διακυβέρνησης, με σκοπό την επίτευξη των στρατηγικών στόχων του Ομίλου.

Σημαντικές δράσεις κατά το 2019 ήταν:

1. Πραγματοποιήθηκε για 5η συνεχή χρονιά η διαδικασία Εκτίμησης Κινδύνων (Risk Assessment) σε επίπεδο Ομίλου, που αποτελεί πρακτική Εταιρικής Διακυβέρνησης. Την εργασία αυτή ολοκλήρωσαν οι επικεφαλής των οργανωτικών μονάδων και εταιρειών του Ομίλου, με τον συντονισμό της ΓΔΕΕΟ. Σκοπός της ενέργειας αυτής είναι, αφ' ενός μεν η ανάπτυξη ενιαίας προσέγγισης εντοπισμού, αξιολόγησης και διαχείρισης κινδύνων στον Όμιλο, αφ' ετέρου δε η αξιοποίηση των αποτελεσμάτων στην κατάρτιση του ετήσιου και τριετούς ελεγκτικού πλάνου του Ομίλου.
2. Δημιουργήθηκε και στελεχώθηκε Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας της ΓΔΕΕΟ, με σκοπό την αξιολόγηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας της ΓΔΕΕΟ και τον εντοπισμό σημείων βελτίωσης. Η σύσταση του Τμήματος προβλέπεται από τα Διεθνή Ελεγκτικά Πρότυπα.
3. Συνεχίστηκε η σταδιακή εκπαίδευση όλου του προσωπικού, εκ μέρους αρμοδίων στελεχών της ΓΔΕΕΟ, επί των βασικών αρχών που διέπουν την λειτουργία του Εσωτερικού Ελέγχου, με στόχο την ενίσχυση και προώθηση της ελεγκτικής κουλτούρας εντός του Οργανισμού και τη βελτίωση της συνεργασίας της ΓΔΕΕΟ με τις ελεγχόμενες μονάδες.
4. Κατά το 2019, 4 στελέχη/ελεγκτές έλαβαν πιστοποιήσεις ως εξής:
 - CIA (1 στέλεχος)
 - COSO (1 στέλεχος και 1 ελεγκτής)
 - Καταπολέμηση της διαφθοράς – CFE (1 ελεγκτής)

Συνολικά από το 2017 μέχρι σήμερα έχουν πιστοποιηθεί 6 στελέχη/ελεγκτές της ΓΔΕΕΟ με διάφορες πιστοποιήσεις (CIA, CICA, COSO, CFE, κ.ά.). Παράλληλα έγινε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη, στον τομέα της διακίνησης, για βελτίωση της κατάρτισης των ελεγκτών στον τομέα αυτό.

- 5. Ολοκληρώθηκαν συνολικά 52 έλεγχοι (43 τακτικοί και 9 έκτακτοι), υπερκαλύπτοντας το πρόγραμμα ελέγχων του έτους.

Κατηγορία ελέγχων	Ποσότητα
Εγκαταστάσεις παραγωγής, διακίνησης και εμπορίας πετρελαιοειδών (περιλαμβάνονται θέματα ασφάλειας)	19
Θέματα πληροφορικής / ασφάλειας συστημάτων	4
Κανονιστική συμμόρφωση	4
Θέματα ανθρωπίνου δυναμικού	4
Οικονομικά-Διοικητικά-Εμπορικά θέματα	21

6. Οι έλεγχοι επεκτάθηκαν σε τομείς που δεν είχαν ελεγχθεί κατά το παρελθόν, όπως δείκτες απόδοσης διεργασιών/ συστημάτων των Διυλιστηρίων, συμβάσεις παροχής τεχνικού προσωπικού από εξωτερικούς συνεργάτες των Διυλιστηρίων, αλλά και επιτελικές οργανωτικές μονάδες, με σκοπό την ελεγκτική κάλυψη του συνόλου των δραστηριοτήτων του Ομίλου.
7. Εξετάστηκαν καταγγελίες για παραβιάσεις των Πολιτικών, Κανονισμών, Διαδικασιών και Συστημάτων Ασφάλειας Εγκαταστάσεων του Ομίλου σε ορισμένες οργανωτικές μονάδες και προτάθηκαν βελτιωτικές ενέργειες, όπου αυτό κρίθηκε απαραίτητο, με στόχο την εξάλειψη και της παραμικρής αμφιβολίας ή δυνατότητας παρέκκλισης από τις διαδικασίες του Ομίλου.

Εσωτερικό Κανονιστικό Πλαίσιο Ομίλου

- Κανονισμός Προμηθειών Ομίλου
- Κανονισμός Προμηθειών Πετρελαιοειδών & Πετροκημικών (Αγορά, Πώληση, Μεταφορά Αργού Πετρελαίου και Προϊόντων)
- Κανονισμός Επενδύσεων Ομίλου
- Κανονισμός Εκτέλεσης Έργων
- Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας
- Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας και τυχόν συμπληρωματικές αυτής
- Κανονισμός Λειτουργίας Γενικής Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών Ομίλου
- Κανονισμός Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου
- Πολιτική Πιστώσεων
- Κανονισμός Απομάκρυνσης & Διάθεσης Άχρηστου ή Πλεονάζοντος Εξοπλισμού ή Υλικού και Πώλησης Περουσιακών Στοιχείων σε Τρίτους
- Πολιτική Ανταγωνισμού και Προγράμματος Συμμόρφωσης
- Πολιτική Προστασίας και Προσωπικών Δεδομένων Ομίλου

Επιπλέον, για τη σωστή και αποτελεσματική λειτουργία της εταιρείας καταρτίζονται, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων των Γενικών Διευθύνσεων και των Διευθύνσεων, Πολιτικές και Διαδικασίες που υπάγονται στο Επιχειρησιακό Σύστημα Οργάνωσης (Ε.Σ.Ο.), οι οποίες εγκρίνονται ανάλογα με το περιεχόμενο και το πεδίο εφαρμογής τους, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Εφαρμογής Ε.Σ.Ο.

Εταιρική Διακυβέρνηση και Εταιρική Υπευθυνότητα

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχει ενσωματώσει στη στρατηγική του τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και όλες οι δραστηριότητές του εναρμονίζονται με τις αρχές της κοινωνικά υπεύθυνης επιχειρηματικής δράσης. Η προσέγγιση αυτή αποτυπώνεται και στη γενική πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας που ακολουθείται την τελευταία δεκαετία (Πολιτική ΕΚΕ: <https://bit.ly/3hEsvjU>).

Καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να ελαχιστοποιούνται οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις, να δημιουργείται ένα ασφαλές, υγιές και καλό εργασιακό περιβάλλον, να προστατεύονται τα ανθρώπινα δικαιώματα και να δημιουργούνται προϋποθέσεις ανάπτυξης, που να ικανοποιούν τις παρούσες ανάγκες της κοινωνίας χωρίς να διακυβεύεται το μέλλον των επόμενων γενεών.

Στο πλαίσιο υλοποίησης αυτής της πολιτικής ο Όμιλος:

- Χρησιμοποιεί μεθόδους και πρακτικές, οι οποίες είναι οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνες για την ικανοποίηση των αυξανόμενων ενεργειακών αναγκών.
- Εφαρμόζει διαδικασίες για την εξοικονόμηση φυσικών πόρων και ενέργειας, περιορισμού των εκπομπών και ορθής διαχείρισης των αποβλήτων.
- Υιοθετεί τις αυστηρότερες ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές και τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές για την προστασία του περιβάλλοντος.
- Δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων και εφαρμόζει σύγχρονες μορφές εκπαίδευσης για όλο το προσωπικό.
- Υλοποιεί προγράμματα και καλές πρακτικές για τη στήριξη του κοινωνικού συνόλου.

Με βάση την αρχή της Διαφάνειας και τη δέσμευση για συνεχή ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών, καταρτίζεται ετήσιος Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σύμφωνα με ισχύοντα διεθνή πρότυπα. Από το 2007 υιοθετεί και συμβάλλει στη διάχυση των 10 Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UNGC), για

α) την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και σεβασμό των δικαιωμάτων εργασίας

β) την προστασία του περιβάλλοντος και υιοθέτηση τεχνολογιών φιλικών προς αυτό

γ) την εξάλειψη των διακρίσεων

δ) την καταπολέμηση της διαφθοράς

και εκδίδει την Έκθεση Αναφοράς Προόδου (CoP).

Δεσμεύεται και εφαρμόζει τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και ευθυγραμμίζεται με τα διεθνή πρότυπα περί Απολογισμού Βιωσιμότητας, του Global Reporting Initiative, GRI Standards, συμπεριλαμβανομένου και του ειδικού συμπληρώματος δεικτών για τον πετρελαϊκό κλάδο, Oil and Gas Sector Supplement. Η αξιοπιστία των παρεχομένων στοιχείων και πληροφοριών πιστοποιείται από τρίτο ανεξάρτητο φορέα και επίσης η ετήσια Έκθεση Προόδου (CoP) αναρτάται στην ιστοσελίδα του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ.

Ο Όμιλος υιοθέτησε τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας και συμμορφώνεται με τα 20 κριτήρια που ανταποκρίνονται στην ανάγκη μέτρησης της οικονομικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής επίδοσης.

Επιδόσεις Εταιρικής Διακυβέρνησης

Το Καταστατικό της μητρικής εταιρείας ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε. προβλέπει ανάδειξη του Διοικητικού Συμβουλίου με διορισμό – και όχι εκλογή από την Γενική Συνέλευση - για 11 από τα 13 μέλη του, γεγονός που συνιστά απόκλιση από τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, η οποία επισημαίνεται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης στην οποία προβαίνει η εταιρεία. Τα τελευταία χρόνια έχουν καταβληθεί σημαντικές προσπάθειες προς την κατεύθυνση της προαγωγής βασικών αρχών εταιρικής διακυβέρνησης ενώ η εταιρεία προτίθεται να υιοθετήσει κατάλληλες πολιτικές και προτάσεις προκειμένου να ελαχιστοποιήσει τις υπάρχουσες αποκλίσεις σε σχέση με τις διατάξεις του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Κατά το περασμένο δωδεκάμηνο πραγματοποιήθηκαν 21 συνεδριάσεις του ΔΣ της ΕΛΠΕ.

Το ΔΣ εκτός από την αξιολόγηση μέσω της Έκθεσης Πεπραγμένων του από την ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων, παρακολουθεί και επανεξετάζει την υλοποίηση των αποφάσεών του σε ετήσια βάση, αξιολογεί τακτικά την αποτελεσματικότητά του κατά την εκπλήρωση των καθηκόντων του καθώς και εκείνη των επιτροπών που έχει συστήσει. Μέχρι σήμερα η αξιολόγηση αυτή είναι συλλογική του ΔΣ ως οργάνου της εταιρείας και των επιτροπών που το ΔΣ έχει συστήσει με βάση τα πεπραγμένα του προηγούμενου διαστήματος.

Στις 20 Δεκεμβρίου 2019 εγκρίθηκε από την Γενική Συνέλευση των μετόχων της εταιρείας η πολιτική αποδοχών των μελών του ΔΣ, σε συμμόρφωση προς το άρθρο 110 του Ν. 4548/2018 και λαμβάνοντας υπόψιν τις καλές πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης αλλά και το μέγεθος και τις δραστηριότητες της εταιρείας. Η Πολιτική Αποδοχών έχει τετραετή διάρκεια ισχύος εκτός αν αναθεωρηθεί ή τροποποιηθεί με νεότερη απόφαση της Γενικής Συνέλευσης λόγω ουσιώδους μεταβολής των συνθηκών επί τη βάση των οποίων καταρτίστηκε, και είναι διαθέσιμη μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας <https://www.helpe.gr/investor-relations/corporate-governance/politiki-apodochon-melon>.

Κώδικας Δεοντολογίας - Ηθική και Διαφάνεια

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτυπώνει τις αρχές που διέπουν τη δράση του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, και καθορίζουν τον τρόπο λειτουργίας του για την επίτευξη των επιχειρηματικών του στόχων με τελικό σκοπό τη διασφάλιση της βιωσιμότητας και ανάπτυξής του. Ο Κώδικας Δεοντολογίας είναι δεσμευτικός για όλους τους εργαζομένους του Ομίλου, στην Ελλάδα και το εξωτερικό, αλλά και για κάθε τρίτο που συναλλάσσεται με τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ.

Η διαδικασία αποδοχής και επαναβεβαίωσης της δέσμευσης γίνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τη Γενική Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού και Διοικητικών Υπηρεσιών Ομίλου και ο Κώδικας έχει μεταφραστεί σε όλες τις γλώσσες των χωρών που δραστηριοποιείται ο Όμιλος, καθώς και στα Αγγλικά.

Κατά τα οκτώ έτη εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας έχει λάβει χώρα εκτεταμένη εκπαίδευση και επιμόρφωση των στελεχών και εργαζομένων των εταιρειών του Ομίλου στο περιεχόμενο του Κώδικα και τις βασικές δεσμεύσεις του. Παράλληλα η Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης μεριμνά για την εφαρμογή και την παροχή συμβουλών ως προς τις προβλέψεις του, αλλά και για τη διερεύνηση αναφορών ή καταγγελιών για περιστατικά παραβίασης των παραπάνω κανόνων.

Η εταιρεία βρίσκεται σε τελικό στάδιο κατάρτισης Πολιτικής Πρόληψης Σύγκρουσης Συμφερόντων, η οποία θα αποτελέσει μέρος του Κώδικα Δεοντολογίας. Παράλληλα ο Κώδικας Δεοντολογίας βρίσκεται σε διαδικασία αξιολόγησης και αναθεώρησης, με σκοπό την περαιτέρω βελτίωση και ανάπτυξή του.

Πολιτική Ανταγωνισμού

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχει υιοθετήσει Πολιτική Ανταγωνισμού και εγχειρίδιο συμμόρφωσης από το 2018. Η εν λόγω Πολιτική αποτυπώνει τη διαρκή δέσμευση του Ομίλου να συμμορφώνεται με τις επιταγές της ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας ανταγωνισμού, καθώς και των εθνικών νομοθεσιών ανταγωνισμού των χωρών εντός των οποίων δραστηριοποιείται. Περαιτέρω, η Πολιτική αποσκοπεί στο να συνδράμει τα μέλη της Διοίκησης, τα στελέχη και τους εργαζόμενους του Ομίλου να κατανοήσουν τους θεμελιώδεις κανόνες του Δικαίου Ανταγωνισμού και την επίδρασή τους στην καθημερινή λειτουργία του Ομίλου και στη διαμόρφωση των επιχειρηματικών του πρακτικών. Το 2019 ολοκληρώθηκε πρόγραμμα εκπαίδευσης στην Πολιτική Ανταγωνισμού, με συμμετοχή των στελεχών των οργανωτικών μονάδων του Ομίλου με αρμοδιότητες σε θέματα εμπορικών συναλλαγών.

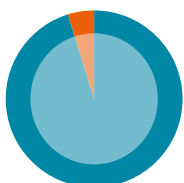
Η υλοποίηση των επιχειρηματικών στόχων του Ομίλου, σε συμφωνία με τους κανόνες του Δικαίου Ανταγωνισμού, συντελεί στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, ενισχύει την Ανταγωνιστικότητα του Ομίλου και αποτρέπει παραβάσεις της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού, οι οποίες δύνανται να εκθέσουν τον Όμιλο, αλλά και κάθε εργαζόμενο ατομικά, στον κίνδυνο βαρύτατων κυρώσεων.

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η δέσμευση του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ να μεταχειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα που έρχονται στην κατοχή του στο πλαίσιο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του σε συμφωνία με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, τις διεθνώς αναγνωρισμένες βέλτιστες πρακτικές και τις σύγχρονες τεχνολογικές εξελίξεις εκφράζεται στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία ισχύει και εφαρμόζεται σε όλο τον Όμιλο (<https://www.helpe.gr/media-center/personaldataprotection/gdpr/>). Για την εξασφάλιση της ορθής διακυβέρνησης σε ζητήματα προσωπικών δεδομένων σε επίπεδο Ομίλου, αλλά και σε όλες τις οργανωτικές μονάδες και τις θυγατρικές εταιρείες του εξωτερικού και του εσωτερικού, ορίστηκε Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Ομίλου και Υπεύθυνοι Προστασίας Ιδιωτικότητας σε κάθε οργανωτική μονάδα και θυγατρική. Με τον τρόπο αυτό δημιουργήθηκε μια οργανωτική δομή σε όλο τον Όμιλο, προκειμένου να διασφαλίζεται η εφαρμογή της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και των επιμέρους διαδικασιών και ενεργειών με τις οποίες η Πολιτική υλοποιείται στο πλαίσιο των καθημερινών δραστηριοτήτων του Ομίλου.

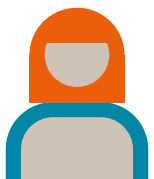
Ο Όμιλος έχει ως στόχο η δραστηριότητά του να είναι απολύτως σύμφωνη με την ισχύουσα Νομοθεσία και να διέπεται από διαφάνεια και σεβασμό στα δικαιώματα του Προσωπικού, των Πελατών, των Προμηθευτών και των Συνεργατών του.

ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ



95,17%

το μέσο ποσοστό παραμονής εργαζομένων



16,67%

το μέσο ποσοστό συμμετοχής γυναικών σε θέσεις ευθύνης



116.548

ώρες
εκπαίδευσης



Διατήρηση της Απασχόλησης

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η απασχολησιμότητα, η διατήρηση και δημιουργία νέων θέσεων εργασίας αποτελεί στρατηγική επιλογή του Ομίλου με στόχο να επιτυγχάνεται η ανάπτυξη και βελτίωση των επιδόσεων του σε όλους τους τομείς, που συνδέονται άμεσα ή έμμεσα με τις δραστηριότητές του.

Ταυτόχρονα επιδιώκει τη δημιουργία ενός σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο χαρακτηρίζεται από σταθερότητα, συνέπεια, υιοθέτηση καινοτόμων μεθόδων εργασίας, ικανότητα επίλυσης προβλημάτων, προσαρμοστικότητα στις αλλαγές. Με αυτόν τον τρόπο εξασφαλίζονται οι απαραίτητες προϋποθέσεις, προκειμένου ο Όμιλος να είναι έτοιμος να αντιμετωπίσει με αποτελεσματικότητα το συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον στον τομέα της Ενέργειας.

Η προσέγγισή μας

Οι εταιρικές πολιτικές και πρακτικές του Ομίλου δίνουν προτεραιότητα στην ενδυνάμωση των δεξιοτήτων των εργαζομένων, την εναρμόνιση επαγγελματικού και οικογενειακού βίου και την ανάπτυξη ομαδικότητας και συνεργασίας.

Προς αυτήν την κατεύθυνση, ο Όμιλος διατηρεί ένα άριστο εργασιακό κλίμα και εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα ανάπτυξης και διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού με επιχειρησιακές συλλογικές συμβάσεις εργασίας και εσωτερικούς κανονισμούς εργασίας, ανταγωνιστικές αμοιβές, δυνατότητες εξέλιξης και ανάπτυξης, παροχές, βραβεύσεις, αξιολόγηση απόδοσης των εργαζομένων, προγράμματα πρακτικής άσκησης και εργασιακής απασχόλησης φοιτητών, εσωτερικό εκπαιδευτικό σύστημα, ενθάρρυνση των εργαζομένων για ανάληψη διαφορετικών ρόλων, ανάλογα με τις γνώσεις, την πείρα και τις ικανότητές τους.

Η ενημέρωση και ο ανοιχτός διάλογος αποτελούν τη βάση μιας δημιουργικής σχέσης με τους εργαζόμενους του Ομίλου. Στον Όμιλο υπάρχει η δυνατότητα ανοικτής επικοινωνίας μεταξύ Διοίκησης και στελεχών (open door policy) με στόχο την αύξηση των συνεργασιών, της αποδοτικότητας και του αμοιβαίου σεβασμού.

Η φιλοδοξία μας

Φιλοδοξία μας είναι η δημιουργία των συνθηκών εκείνων που διασφαλίζουν ότι ο Όμιλος θα αποτελεί διαχρονικά εργοδότη πρώτης επιλογής, αναδεικνύοντας παράλληλα τον εργαζόμενο του μέλλοντος, τον άριστο επαγγελματία που διαπνέεται από τις αξίες της δημιουργικότητας, της εργατικότητας, με διάθεση για μάθηση, ακεραιότητα, ευθυκρισία, ήθος.

Ο Όμιλος σήμερα και στο μέλλον, δεσμεύεται ουσιαστικά για την υλοποίηση αυτού του οράματος με:

- Αξιοκρατικά συστήματα προσέλκυσης και αξιολόγησης εργαζομένων.
- Παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους για εμβάθυνση στο αντικείμενό τους και συνεχή επαφή με τις εξελίξεις στο χώρο της ενέργειας.
- Δυνατότητες εξέλιξης, χωρίς καμία διάκριση (π.χ. φύλο, ηλικία, καταγωγή, θρησκεία, εθνικότητα κ.λπ.)

Η ηγετική μας θέση στην αγορά οφείλεται στην ικανότητά μας να προσελκύουμε και να διατηρούμε τους πλέον ικανούς εργαζόμενους, σύμφωνα με τις αρχές και τις αξίες μας. Επιδιώκουμε να παρέχουμε ένα εργασιακό περιβάλλον, που αφενός είναι ασφαλές και παρακινεί τους εργαζόμενους και αφετέρου οι άνθρωποι αντιμετωπίζονται με σεβασμό και τους παρέχονται ίσες ευκαιρίες για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους και την εξέλιξή τους.

Βασίζουμε τις σχέσεις με τους εργαζόμενους μας στην αρχή της ίσης μεταχείρισης. Τόσο η ένταξη όσο και η πορεία κάθε εργαζόμενου εντός Ομίλου, κρίνονται με βάση τα προσόντα, την απόδοση και τις φιλοδοξίες του, χωρίς καμία διάκριση.

Δεσμεύσεις προς τους εργαζομένους

- Διασφάλιση υγείας/ ασφάλειας
- Ποιότητα ζωής
- Δια βίου μάθηση
- Εξασφάλιση θέσεων εργασίας

- Αξιολόγηση απόδοσης
- Παροχή κινήτρων
- Πολιτική ίσων ευκαιριών



34 εκατ. €

Περισσότερα από 34 εκατ. € το σύνολο παροχών για τους εργαζομένους

Ανθρώπινα Δικαιώματα-Πολιτική Ίσων Ευκαιριών

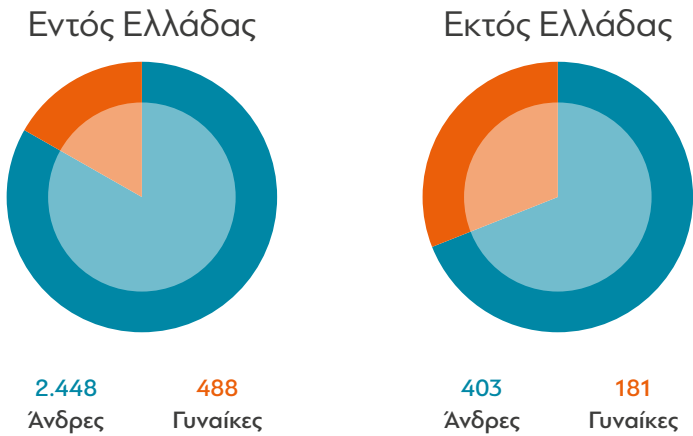
Ο Όμιλος παρακολουθεί τη σχετική εργατική νομοθεσία (εθνική, ευρωπαϊκή, ILO), συμπεριλαμβανομένων των αναφορών σχετικά με την εργασία ανηλίκων, το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τις συνθήκες εργασίας και είναι σε πλήρη συμφωνία με τις συλλογικές και σχετικές διεθνείς συμβάσεις. Οι εργαζόμενοι στον Όμιλο μπορούν χωρίς κανένα περιορισμό να συμμετέχουν σε συνδικαλιστικά σωματεία και επαγγελματικές ενώσεις.

Το μέσο ποσοστό συμμετοχής του συνόλου των εργαζομένων που καλύπτονται από εταιρικές συμβάσεις εργασίας είναι 77%, (βλέπε αναλυτικά στον δείκτη 102-41, <http://sustainabilityreport2019.help.e.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>). Στις εταιρείες του Ομίλου υπάρχουν εννιά αντιπροσωπευτικά σωματεία εργαζομένων τα οποία συνυπογράφουν με τις εταιρείες, επιχειρησιακή συλλογική σύμβαση εργασίας (Ε.Σ.Σ.Ε.) μέσω των οποίων καθορίζονται οι όροι αμοιβής εργασίας των εργαζομένων που εντάσσονται σε αυτές.

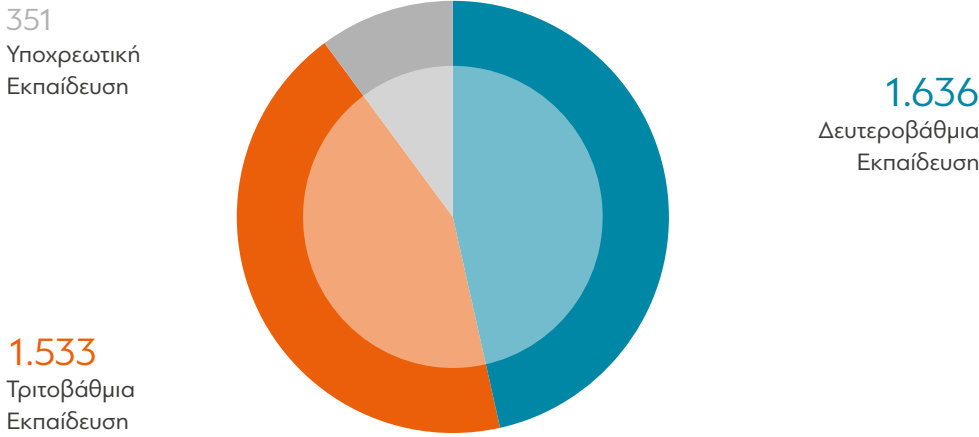
Απασχολούμενοι στον Όμιλο:*			
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ	2.174	JUGOPETROL AD	95
ΕΚΟ ΑΒΕΕ	470	HELLENIC PETROLEUM CYPRUS LTD	62
ΑΣΠΡΟΦΟΣ ΑΕ	169	ΕΚΟ BULGARIA EAD	57
ΔΙΑΧΟΝ ΑΒΕΕ	106	ΕΚΟ SERBIA AD	44
ΟΚΤΑ AD SKOPJE	320	ΕΛΠΕ Ε&Π ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	23

* Αναφέρονται οι εταιρείες που συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας και το σύνολο των εργαζομένων με σύμβαση αορίστου και ορισμένου χρόνου. Περισσότερα στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού στους δείκτες 102-8 & 405-1 (<http://sustainabilityreport2019.help.e.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>).

Κατανομή συνόλου εργαζομένων στον Όμιλο ανά φύλο



Κατανομή συνόλου εργαζομένων στον Όμιλο ανά επίπεδο εκπαίδευσης



Αμοιβές και Παροχές

Στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ το σύστημα αμοιβών έχει σχεδιαστεί για να αναγνωρίζει και να ανταμείβει τους εργαζόμενους για τα επιτεύγματα και τις επιδόσεις τους αλλά και για την αξία που προσδίδουν στον Όμιλο. Ο Όμιλος δεσμεύεται να παρέχει ανταγωνιστικές αμοιβές σχεδιασμένες, αφενός για να υποστηρίξουν την προσέλκυση και διατήρηση των εργαζομένων και αφετέρου για να εξασφαλίζουν τις δεξιότητες, που απαιτούνται για να επιτύχουμε σε όλες τις επιχειρησιακές μας δραστηριότητες.

Η μισθολογική πολιτική για το προσωπικό καθορίζεται από τις Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας. Για το προσωπικό το οποίο εντάσσεται σε Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας (Ε.Σ.Σ.Ε), οι αμοιβές προσδιορίζονται στο πλαίσιο διαπραγμάτευσης μεταξύ Εταιρείας και Σωματείου.

Η Εταιρεία έχει καθορισμένη Πολιτική Αμοιβών για τα Στελέχη Διευθυντικού Επιπέδου, η οποία εγκρίνεται από την Επιτροπή Αμοιβών και Σχεδιασμού Διαδοχής. Η πολιτική αυτή προβλέπει μεταξύ άλλων τον καθορισμό του πλαισίου συνολικών ετήσιων αποδοκών και τον τρόπο επιμερισμού των συνολικών αποδοκών σε σταθερές και μεταβλητές αποδοχές. Για τη διαμόρφωση της Πολιτικής Αμοιβών των στελεχών Διευθυντικού επιπέδου, λαμβάνονται υπόψη οι βέλτιστες πρακτικές αμοιβών στην εγχώρια αγορά εργασίας, βάσει ερευνών αγοράς, καθώς και τα σημαντικότερα στοιχεία, που επηρεάζουν την ανταγωνιστικότητα και την παρακίνηση των στελεχών.

Παράλληλα, εφαρμόζουμε πολιτική παροχών που στηρίζει ουσιαστικά τους εργαζομένους μας και τις οικογένειές τους. Είμαστε δίπλα τους κάθε στιγμή, προσφέροντας βοήθεια, ασφάλεια και σιγουριά. Οι παροχές προς τους εργαζόμενους του Ομίλου διαφέρουν ανά εταιρεία και χώρα.

Στο δείκτη 201-1 (<http://sustainabilityreport2019.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>) παρουσιάζεται το σύνολο των παροχών για τους εργαζόμενους, που το 2019 ξεπέρασε τα 34 εκατ. ευρώ. Επίσης, το μέσο ποσοστό παραμονής εργαζομένων στον Όμιλο (loyalty indicator) ήταν 95,17% (<http://sustainabilityreport2019.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>, δείκτης 401-1).

Τα πρόσθετα ασφαλιστικά προγράμματα Ζωής και Υγείας και τα Συνταξιοδοτικά προγράμματα καλύπτουν το 90,79% και το 79,24% αντιστοίχως των εργαζομένων (μέσοι όροι).

Όλοι οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε ετήσια ανασκόπηση απόδοσης για την αξιολόγηση της επίδοσής τους και το σχεδιασμό για την περαιτέρω βελτίωση των γνώσεων και ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους.

Το 2019 όλοι οι εργαζόμενοι (μέσος όρος Ομίλου 96, 17%) αξιολογήθηκαν σύμφωνα με το ενιαίο σύστημα αξιολόγησης. Στον δείκτη 404-3 (<http://sustainabilityreport2019.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>) παρέχονται αναλυτικές πληροφορίες ανά εταιρεία του Ομίλου.

Εναρμόνιση Οικογενειακής και Επαγγελματικής Ζωής

Με στόχο την επίτευξη ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και οικογενειακής ζωής, αναγνωρίζουμε τα ακόλουθα οφέλη που διασφαλίζουν μια ολιστική σχέση επαγγελματικής και προσωπικής ζωής:

- Βελτιωμένη συνεργασία μεταξύ των εργαζομένων και μειωμένη τριβή
 - Μεγαλύτερη αφοσίωση (loyalty) εργαζομένων και πελατών
 - Μειωμένες απουσίες λόγω ασθeneίας
 - Βελτιωμένη φήμη στην αγορά
 - Συνεχής ανάπτυξη ομαδικού πνεύματος και συναδελφικότητας
 - Υιοθέτηση καινοτόμων οργανωτικών δομών και συνεργειών
- Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, ο Όμιλος έχει αναπτύξει εταιρικές πολιτικές και προγράμματα καινοτόμα, όπως:
- Ανοικτή επικοινωνία (open door policy) μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων
 - Intranet (εσωτερικό ηλεκτρονικό δίκτυο επικοινωνίας) και Θυρίδα Προτάσεων Εργαζομένων*
 - Παροχή γεύματος για τους εργαζόμενους
 - Δωρεάν μεταφορά των εργαζομένων από και προς τις εγκαταστάσεις μας
 - Εκδηλώσεις για προσωπική και επαγγελματική ισορροπία
 - Συμμετοχές σε εργασιακά πρωταθλήματα

*Η Θυρίδα Προτάσεων Εργαζομένων (βλ. <http://sustainabilityreport2019.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/> δείκτης 102-21) αποτελεί ένα χρήσιμο εργαλείο εσωτερικής επικοινωνίας καθώς προσφέρει τη δυνατότητα ανώνυμης ή επώνυμης υποβολής ερωτημάτων, κατάθεσης προτάσεων και, γενικά, διαλόγου ανάμεσα σε όλα τα επίπεδα εργαζομένων με τη Διοίκηση.

Μέσα στο έτος 2019, υπεβλήθησαν 6 προτάσεις και 1 παράπονο. Όλα τα αιτήματα εξετάστηκαν διεξοδικά, επιλύθηκαν 3 αιτήματα, 2 είναι υπό διευρεύνηση, ενώ 2 ήταν εκτός των αρμοδιοτήτων της Θυρίδας Προτάσεων.

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη

Στόχος μας είναι η ενίσχυση των δράσεων στον τομέα της Εκπαίδευσης και Διάχυσης Γνώσης. Με τη συνεχή επιμόρφωση, επιδιώκουμε ο κάθε εργαζόμενος να κατανοήσει τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου, να προσδιορίσει αποτελεσματικότερα το ρόλο του στην κοινή προσπάθεια για πρόοδο, απόκτηση τεχνογνωσίας και ανάπτυξη των επαγγελματικών του δεξιοτήτων, προκειμένου να διευρύνει τις προοπτικές του στον τομέα των αρμοδιοτήτων του.

Στόχοι-Προτεραιότητες

- | 2019 | 2020-2021 |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Επανασχεδιασμός της θεματολογίας της Ακαδημίας EDGE με ανανεωμένες τις ενότητες του “Management”/ Συνεργασία με νέους εκπαιδευτικούς φορείς, δίνοντας έμφαση στην πρόκληση του ψηφιακού μετασχηματισμού και στην προσαρμογή στην ψηφιακή εποχή• Υλοποίηση Ενότητας “Management” σε αποφοίτους Μέσης Εκπαίδευσης που κατέχουν στον Όμιλο θέσεις διοικητικής ευθύνης (Διοικητικό Προσωπικό)• Υλοποίηση Προγράμματος Ενδυνάμωσης Δεξιοτήτων Διοίκησης Στελεχών σε νεοπροσχθέντα Στελέχη, σε συνεργασία με το ΟΠΑ• Σχεδιασμός προγράμματος στην Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Ηγεσίας στις Εγκαταστάσεις για Επόπτες, Συντονιστές, Εργοδηγούς με στόχο τη δημιουργία δυναμικών ομάδων που θα συνεισφέρουν στην καλύτερη απόδοση• Εμπλουτισμός της πλατφόρμας εξ’ αποστάσεως εκπαίδευσης “HELPe-learning”, με μαθήματα γενικού ενδιαφέροντος αλλά και εξειδικευμένα τεχνικά μαθήματα. | <ul style="list-style-type: none">• Επέκταση του προγράμματος EDGE στους Τεχνολόγους .• Εμπλουτισμός Προγράμματος Ενδυνάμωσης Δεξιοτήτων Διοικητικών Στελεχών και επέκταση του προγράμματος ώστε να συμπεριληφθούν περισσότερα Στελέχη, εκτός των νεοπροσυχθέντων.• Δημιουργία νέων μαθημάτων στην πλατφόρμα εξ’ αποστάσεως εκπαίδευσης “HELPe-learning”.• Συνέχιση της υλοποίησης των Ομιλικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων βάσει του προγραμματισμένου πλάνου και επανασχεδιασμός υφιστάμενων εκπαιδευτικών προγραμμάτων ώστε να διεξαχθούν μέσω τηλεεκπαίδευσης, λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών που δημιουργήθηκαν από τον COVID-19.• Σχεδιασμός και υλοποίηση νέων Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων. Σύνδεση εκπαιδευτικών προγραμμάτων με προκύπτουσες από την αξιολόγηση απόδοσης εκπαιδευτικές προτάσεις.• Υλοποίηση δομημένων και συστηματικών εισαγωγικών προγραμμάτων σε νεοπροσληφθέντες και φοιτητές, με παράλληλη χρήση της πλατφόρμας “HELPe-learning”.• Σε συνεργασία με την Διύλιση σχεδιασμός και υλοποίηση Εκπαιδευτικών προγραμμάτων Στελεχών σε θέματα Ολιστικής Ασφάλειας. |

KPIs Εκπαίδευσης Ομίλου				
	2017	2018	2019	Στόχος 2020-2021
Ποσοστό εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν	82%	84%	73%	Τουλάχιστον το ίδιο ποσοστό εκπαίδευσης των εργαζομένων
Μέσος όρος εκπαιδευτικών ωρών ανά εκπαιδευόμενο	40	39	45	Ο μέσος όρος εκπαιδευτικών ωρών στα ίδια υψηλά επίπεδα των 2 τελευταίων ετών

Η συνολική εκπαιδευτική δαπάνη του Ομίλου για το 2019 ανήλθε σε 1.082.058 € (για το 2018 ήταν 1.150.433 €) με 116.548 ώρες εκπαίδευσης.

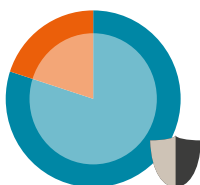
Επίσης, ο Όμιλος στο πλαίσιο της Εκπαιδευτικής Πολιτικής για το 2019 επένδυσε 938.069 € σε συνδρομές επιστημονικών εντύπων και συλλόγων καθώς και στον εμπλουτισμό των εταιρικών βιβλιοθηκών.

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ



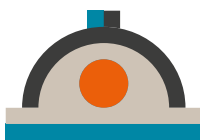
50.000

ανθρωπόωρες εκπαίδευσης στην Υ & Α, σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου καθώς και τις θυγατρικές



80%

μείωση του δείκτη συχνότητας συμβάντων διεργασιών



40

ασκήσεις εκτάκτων καταστάσεων σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου



Διασφάλιση της Υγείας, Ασφάλειας και Ευεξίας των Εργαζομένων, Εργολάβων και Τρίτων

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η Υγεία, Ασφάλεια & Ευεξία των εργαζομένων αποτελεί τη σημαντικότερη προτεραιότητα και βασική επιχειρηματική αξία του Ομίλου για όλες τις δραστηριότητές του, γιατί είναι αλληλένδετη με την επιχειρηματική επιτυχία.

Η προδραστική εκτίμηση και διαχείριση των κινδύνων και ευκαιριών σε θέματα υγείας και ασφάλειας, οδηγούν στη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και της επίδοσης των εργαζομένων και συνεπώς στην βελτίωση της επίδοσης του Ομίλου. Επεκτείνοντας την εφαρμογή των προγραμμάτων / δράσεων Υγείας και Ασφάλειας σε όλους τους εταίρους (π.χ στην τοπική κοινωνία), προωθούμε και εδραιώνουμε τα μακροπρόθεσμα οφέλη του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας.

Η συνεχής βελτίωση και η επίτευξη άριστων επιδόσεων τόσο σε θέματα Ασφάλειας Διεργασιών όσο και σε θέματα Ασφάλειας Προσωπικού, αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο στην καθημερινή μας λειτουργία και μας κινητοποιούν στην επίτευξη των στόχων μας.

Οι τέσσερις κύριοι άξονες δράσης μας είναι: 1) Ηγεσία και δέσμευση, 2) Εμπέδωση κουλτούρας ασφάλειας, 3) Βελτίωση των επιδόσεων - δείκτες ασφάλειας, 4) Αξιοποίηση γνώσης/ εμπειρίας από συμβάντα, υλοποίηση δράσεων – διορθωτικών ενεργειών.

Η προσέγγισή μας

Ο Όμιλος προάγει την Υγεία, Ασφάλεια και την Ευεξία στους χώρους εργασίας:

- Ενισχύοντας τα μέτρα πρόληψης και περιορισμού των κινδύνων.
- Αναλαμβάνοντας δεσμεύσεις για την παροχή και τη διαθεσιμότητα των απαραίτητων πόρων για την υλοποίηση των στόχων Υγείας και Ασφάλειας καθώς και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας.
- Διασφαλίζοντας τη διαβούλευση με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και την ικανοποίηση των αναγκών της κοινωνίας.

Οι τρεις παραπάνω Αρχές, αποτυπώνονται ξεκάθαρα στην Πολιτική της εταιρείας και μέσω της ισχυρής Ηγεσίας (leading by example) αποτελούν και τη δέσμευσή της.

Ο πυρήνας του Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας είναι η «**Εκτίμηση Επικινδυνότητας**», η οποία υποστηρίζεται και ανατροφοδοτείται μέσω διαδικασιών, επιθεωρήσεων και εκπαιδεύσεων ασφάλειας.

Ο Όμιλος υποστηρίζει ότι η «Ασφάλεια είναι Υπόθεση Όλων» και ενισχύει τους εργαζομένους στην αναφορά και διερεύνηση συμβάντων, παρ' όλιγον συμβάντων και ανασφαλών καταστάσεων και επιβραβεύει τις επιτυχείς παρεμβάσεις του προσωπικού σε θέματα ασφαλείας.

Η φιλοδοξία μας

Φιλοδοξία μας είναι να είμαστε στους καλύτερους στον κλάδο, να εξασφαλίσουμε ένα εργασιακό περιβάλλον σε όλες τις δραστηριότητες, με **μηδέν ατυχήματα και απουσία επαγγελματικών ασθενειών**. Με ισχυρή ηγεσία και συμμετοχή όλου του προσωπικού, επιδιώκουμε την πρόληψη και την προστασία της Υγείας και ενδυνάμωση της Ασφάλειας των εργαζομένων και των εξωτερικών συνεργατών από ενδεχόμενες επιπτώσεις, που θα μπορούσαν να προκύψουν κατά τη λειτουργία των εγκαταστάσεων.

Όλες οι εγκαταστάσεις του Ομίλου θέτουν στόχους για έλεγχο και βελτίωση της επίδοσής τους, στον τομέα της Υγείας και της Ασφάλειας, με τακτικό περιοδικό απολογισμό έναντι των στόχων. Παρακολουθούνται και τίθενται στόχοι για συγκεκριμένους δείκτες ασφάλειας, με βάση και τις προτάσεις του Ευρωπαϊκού Τεχνικού Οργανισμού του κλάδου Διύλισης (CONCAWE).

Παράλληλα επεκτείνουμε την εφαρμογή του Συστήματος Ολιστικής Διαχείρισης της Ασφάλειας και στις υπόλοιπες δραστηριότητές μας, εκτός της Διύλισης, ώστε να εμπεδώσουμε την κουλτούρα ασφάλειας και να βελτιώσουμε τις επιδόσεις μας.



18 εκατ. €

για βελτιώσεις ασφάλειας για όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό

Διαχείριση Επαγγελματικού Κινδύνου

Στον τομέα της διαχείρισης του επαγγελματικού κινδύνου εφαρμόζεται η αρχή της πρόληψης, ώστε να προβλέπονται και να ελέγχονται όλοι οι πιθανοί κίνδυνοι υγείας και ασφάλειας.

Συγκεκριμένα, οι εν δυνάμει κίνδυνοι εντοπίζονται και ελέγχονται σύμφωνα με τα κριτήρια της ελληνικής νομοθεσίας (Ν.3850/2010), τους ευρωπαϊκούς και διεθνείς κώδικες και τις καλές πρακτικές. Όλες οι εγκαταστάσεις διαθέτουν γραπτές μελέτες εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου, οι οποίες περιέχουν και τα μέτρα που λαμβάνονται για την εξάλειψη ή τον έλεγχο των κινδύνων και τη διατήρησή τους σε χαμηλά και αποδεκτά επίπεδα.

Υγεία των Εργαζομένων στο Χώρο Εργασίας

Η διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της πολιτικής της εταιρείας και της Διαδικασίας Επίβλεψης Υγείας. Έτσι, **πραγματοποιούνται περιοδικές ιατρικές εξετάσεις των εργαζομένων σε συνδυασμό με τη θέση εργασίας τους, την ηλικιακή τους ομάδα και το φύλο τους.**

Η επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων ολοκληρώνεται με τη συμπληρωματική εξέταση των εργαζομένων από τους Ιατρούς Εργασίας.

Ασφάλεια των Εργαζομένων στο Χώρο Εργασίας

Το 2019 επενδύθηκαν περίπου 18 εκατ. ευρώ για βελτιώσεις ασφάλειας για όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Σε αυτές τις πάγιες επενδύσεις δεν περιλαμβάνεται η προμήθεια μέσων ατομικής προστασίας, η προμήθεια και συντήρηση οργάνων και εξοπλισμού ασφάλειας και η προμήθεια πυροσβεστικών υλικών και άλλων αναλώσιμων.

Επενδύσεις του Ομίλου σε θέματα ασφάλειας

	2019	2020-2024 (εγκεκριμένο πρόγραμμα)
Εγκατάσταση	ΥΨΟΣ ΕΠΕΝΔΥΣΗΣ σε εκατ. €	ΥΨΟΣ ΕΠΕΝΔΥΣΗΣ σε εκατ. €
BEA, BEE, BEO	16,04	70,97
EKO	0,58	6,30
DIAXON	0,32	0,94
HP CYPRUS	0,76	3,76
OKTA	0,12	-
JUGOPETROL	0,28	5,74
EKO SERBIA	0,32	0,75
EKO BULGARIA	0,05	2,73
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	0,05	-
ΣΥΝΟΛΟ	18,52	91,19

Ολιστική Διαχείριση Ασφάλειας

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, με στόχο την συνεχή βελτίωση των επιδόσεων και την επίτευξη αριστείας στην Ασφάλεια, έχει δεσμευτεί για την εφαρμογή ενός προγράμματος Ολιστικής Διαχείρισης της Ασφάλειας σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων του, το οποίο εδράζεται σε πρότυπα μεγάλων διεθνών ομίλων του κλάδου.

Από το 2015 ξεκίνησε στις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις του Ομίλου η ανάπτυξη του προγράμματος Ολιστικής Διαχείρισης Ασφάλειας, καθώς και στις εγκαταστάσεις αεροδρομίων της εμπορίας. Η Ολιστική Διαχείριση Ασφάλειας συνίσταται στην διαχείριση της Ασφάλειας με έναν οργανωμένο και δομημένο τρόπο που συστηματοποιεί την εφαρμογή των απαραίτητων διαδικασιών.

Η Ολιστική Διαχείριση Ασφάλειας απαρτίζεται από 21 Συστήματα-Πυλώνες τα οποία έχουν ολοκληρωθεί για τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις και καλύπτουν κάθε πτυχή της λειτουργίας των Εγκαταστάσεων.

Για την επίτευξη αριστείας στην Ασφάλεια, στο πλαίσιο κάθε Συστήματος περιγράφονται οι απαιτήσεις που πρέπει να πληρούνται, οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες σχετικά με την εφαρμογή τους και η μεθοδολογία αξιολόγησης και μέτρησης της απόδοσης.

Το πρόγραμμα Ολιστικής Ασφάλειας του Ομίλου στηρίζεται στη συνεχή αξιολόγηση με τις σχετικές παρεμβάσεις. Έτσι, το 2019 συνεχίστηκε και συντάχθηκαν νέες διαδικασίες και βελτιώθηκαν οι βασικές διαδικασίες ασφάλειας για τα τρία διυλιστήρια αλλά και τις επιμέρους εγκαταστάσεις, καθώς και κρίσιμες βέλτιστες πρακτικές.

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας – Επιδόσεις Εγκαταστάσεων

Κάθε δραστηριότητα του Ομίλου (βιομηχανικές εγκαταστάσεις, εγκαταστάσεις αποθήκευσης καυσίμων, δραστηριότητες έρευνας και παραγωγής Υδρογονανθράκων, γραφεία) θέτει ετήσιους μετρήσιμους στόχους για τη βελτίωση της επίδοσής της, στον τομέα της Υγείας και της Ασφάλειας. Απολογισμός έναντι των στόχων γίνεται σε μηνιαία και ετήσια βάση και παρουσιάζεται σχετική έκθεση στη Διοίκηση.

Επιπλέον, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ συμμετέχουν στην ετήσια έρευνα και στη συγκριτική αξιολόγηση για τα ατυχήματα που διεξάγει ο ευρωπαϊκός οργανισμός CONCAWE και συνεργάζονται με αυτόν.

Συνολικά, εντός του 2019, επί συνόλου 10.180.194 ανθρωποωρών σημειώθηκαν 22 ατυχήματα απουσίας από την εργασία σε προσωπικό της εταιρείας και εργολάβους (με ποσοστό περίπου 40% να καταλαμβάνει η κατηγορία γλιστρήματα/παραπατήματα), που απασχολήθηκαν είτε στα διυλιστήρια και χημικά των ΕΛΠΕ είτε στην εγχώρια εμπορία καθώς και στα Κεντρικά Γραφεία.

Το 2019 σύμφωνα με τους κύριους ευρωπαϊκούς δείκτες για τον κλάδο σημειώθηκε βελτίωση των δεικτών του Ομίλου κατά ένα (1) τεταρτημόριο (CONCAWE Safety statistics). Ενδεικτικά, ο δείκτης διαρροών / συμβάντων διεργασιών – ο οποίος αποτελεί βασικό δείκτη της ασφάλειας διεργασιών, μειώθηκε σημαντικά σε σχέση με το 2018 και ξεπεράστηκε ο στόχος που είχε τεθεί.



500.000

ανθρωποώρες χωρίς ατύχημα απουσίας στις BEA

500.000

ανθρωποώρες χωρίς ατύχημα απουσίας στις BEE

2.300.000

ανθρωποώρες χωρίς ατύχημα στα Κεντρικά Γραφεία

Ατυχήματα Ομίλου με βάση τους ορισμούς του CONCAWE

ΕΓΚΑΤΑ ΣΤΑΣΗ	ΕΛΠΕ (ΒΕΑ, ΒΕΕ, ΒΕΘ)	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΕΚΟ	ΔΙΑΧΟΝ	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	ΗΡ CYPRUS	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ SERBIA	ΕΚΟ BULGARIA	JUGOPETROL
Ατυχήματα απουσίας (Lost Workday Injuries ή LWIs) (Α/Γ)	15 (14/1)	2 (1/1)	5 (5/0)	3 (3/0)	1 (1/0)	0	2 (2/0)	0	0	0
Ατυχήματα απουσίας (υπάλληλοι ΕΛΠΕ/ εργολάβοι)	10/5	0/2	1/4	3/0	1(1/0)	0	2/0	0	0	0
Θανατηφόρα ατυχήματα (Α/Γ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ατυχήματα ιατρικής Περίθαλψης (Medical Treatment Cases ή MTC) (Α/Γ)	4 (4/0)	0	1 (1/0)	0	0	0	0	0	0	0
Ατυχήματα περιορισμένης ικανότητας (Restricted Workday Injuries ή RWI) (Α/Γ)	5 (5/0)	0	0	1 (1/0)	0	0	0	0	0	0
Δείκτης LWIF (Α/Γ)	2,30 (2,14/0,15)	3,61 (1,81/1,81)	1,62 (1,62/0)	13 (13/0)	3,37 (3,37/0)	0	3,20 (3,20/0)	0	0	0
Δείκτης LWS (Α/Γ)	50,73 (47,36/38)	93,5 (157/30)	33,2 (33,2/0)	10,33 (10,33/0)	13 (13/0)	0	77,5 (77,5/0)	0	0	0
Δείκτης AIF (All Injury Frequency) (Α/Γ)	3,67 (3,52/0,15)	3,61 (1,81/1,81)	1,94 (1,94/0)	17,33 (17,33/0)	3,37 (3,37/0)	0	3,20 (3,20/0)	0	0	0
Επαγγελματικές ασθένειες	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ποσοστό κάθε είδους απουσιών (%) (Α/Γ)	*	0,71/1,34	0,76/ 1,24	4,1/3,92	0,71/1,41	1,9/1,6	8,54/8,52	0,41/1,48	1,22/ 2,51	2,5/ 1,34

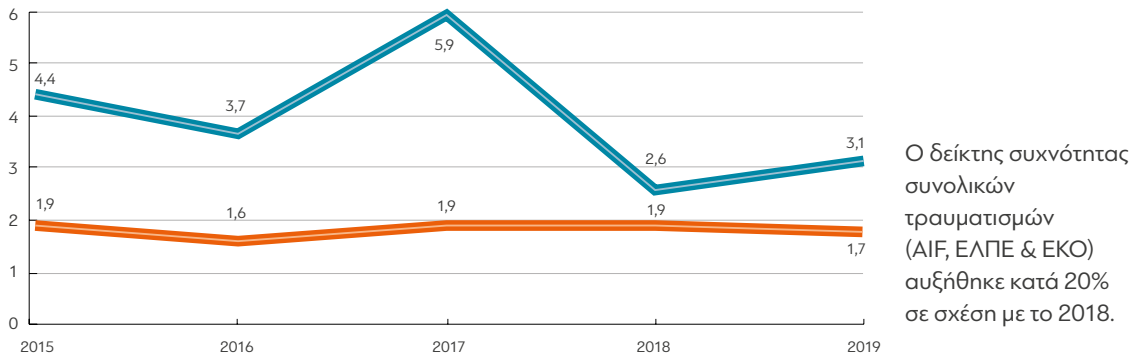
¹ Στα ατυχήματα ιατρικής περίθαλψης δεν περιλαμβάνονται τα ατυχήματα πρώτων βοηθειών.

² Προσμετρούνται οι απουσίες λόγω ανικανότητας κάθε είδους (ασθένεια, ατύχημα).

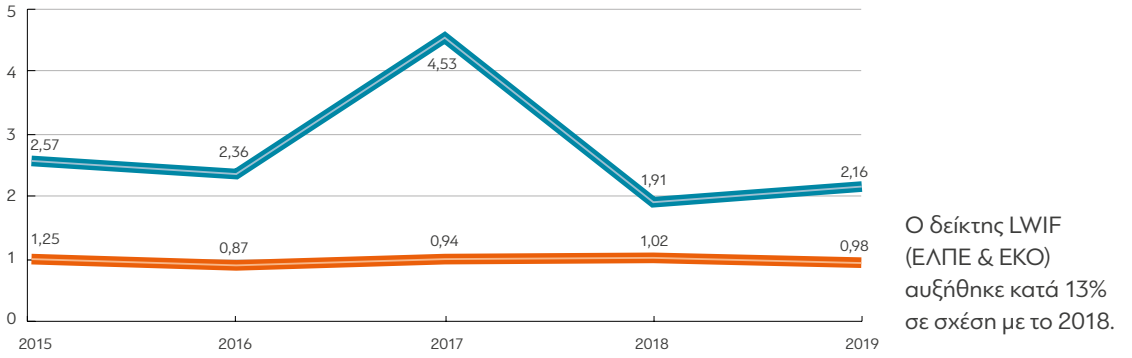
* Αναλυτικότερα στοιχεία ανά περιοχή και φύλο παρουσιάζονται στο δείκτη 403-2 (<http://sustainabilityreport2019.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>).

Τα παρακάτω διαγράμματα παρουσιάζουν την εξέλιξη των σημαντικότερων δεικτών του Ομίλου, σε σύγκριση με τους αντίστοιχους του CONCAWE για την τελευταία 5ετία.

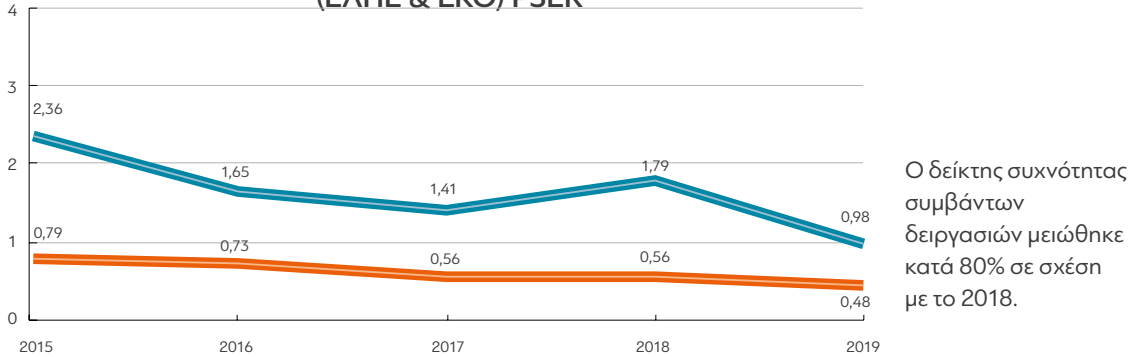
Δείκτης συχνότητας συνολικών τραυματισμών AIF



Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων απουσίας LWIF



Δείκτης συμβάντων ασφάλειας διεργασιών (ΕΛΠΕ & ΕΚΟ) PSER



● ΕΛΠΕ/ΕΚΟ ● CONCAWE

Εκπαίδευση στην Υγεία και Ασφάλεια

Στο πλαίσιο της προσπάθειας απόκτησης κοινής κουλτούρας ασφάλειας σε όλες τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου, εφαρμόζεται κοινή διαδικασία βασικής εκπαίδευσης (πυρασφάλεια, τεχνικές διάσωσης, πρώτες βοήθειες κ.λπ.) και σεμινάρια ηγεσίας (από τους διευθυντές έως τους συντονιστές και εργοδηγούς), με σκοπό να ενισχυθεί και εμπεδωθεί το Safety Culture.

Η εκπαίδευση επεκτείνεται και σε εργολάβους, πελάτες, οδηγούς βυτιοφόρων, πρατηριούχους, σπουδαστές και φοιτητές. Οι επισκέπτες ενημερώνονται μέσω εντύπου υλικού για τις οδηγίες ασφάλειας των εγκαταστάσεων.

Ειδικά για την εκπαίδευση των εργολάβων, η εκπαίδευση βασίζεται σε προφορικές παρουσιάσεις των Τεχνικών Ασφάλειας και γραπτές εξετάσεις σε διαπιστευμένα εκπαιδευτικά κέντρα (ΚΕΚ) και μόνο στους επιτυχόντες χορηγείται κάρτα εισόδου στις εγκαταστάσεις για εργασία.

Είναι σημαντικό να τονιστεί ότι το 2019, οι ανθρωποώρες εκπαίδευσης του προσωπικού και εξωτερικών συνεργατών, διατηρήθηκαν στο ίδιο επίπεδο με τον προηγούμενο χρόνο (περίπου 50.000 ανθρωποώρες εκπαίδευσης).

Ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας ανά εγκατάσταση και φύλο

	BEA-BEE-BEO	EKO	OKTA	DIAXON	HP CYPRUS	ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ EKO (BULGARIA, SERBIA, JUGOPETROL)	ΑΣΠΡΟΦΟΣ
Αριθμός εργαζομένων (Άντρες/Γυναίκες)	2.034 (1.858/176)	504 (330/174)	323 (253/70)	105 (92/13)	62 (44/18)	243 (125/118)	169 (111/58)
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν (Α/Γ)	1.305 (1.256/49)	122 (109/13)	215 (189/26)	33 (30/3)	42 (32/10)	65 (39/26)	39 (30/9)
Άνθρωπο-ώρες εκπαίδευσης (Α/Γ)	21.919 (20.607/1312)	2.206 (2.026,5/179,5)	787,5 (750/37,5)	131 (120/11)	379 (304/75)	220 (176/44)	330 (213/117)
Εργολάβοι & τρίτοι που εκπαιδεύτηκαν (Α/Γ)	3.168 (3.019/149)	443 (408/35)	808 (802/6)	5 (5/0)	150 (131/19)	652 (488/164)	0 (0/0)
Άνθρωπο-ώρες εκπαίδευσης εργολάβων και τρίτων(Α/Γ)	15.795 (15.108/687)	5.463,5 (5.194,5/269)	405,5 (402,5/3)	2,5 (2,5/0)	535 (437/98)	1.371 (1.028/343)	0 (0/0)

Εξασφάλιση Ετοιμότητας και Ανταπόκρισης στην Αντιμετώπιση Καταστάσεων Έκτακτης Ανάγκης

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η άμεση ανταπόκριση σε έκτακτα περιστατικά και η εξασφάλιση της συνέχειας στη λειτουργία της επιχείρησης ή/και η όσο το δυνατόν πιο γρήγορη επαναφορά στην κανονική λειτουργία περιορίζει αποτελεσματικά τις δυνητικές συνέπειες συμβάντων στους εργαζόμενους και την τοπική κοινωνία, το περιβάλλον, τη φήμη, καθώς και στα οικονομικά της εταιρείας. Η ετοιμότητα για αδιάλειπτη λειτουργία είναι συνδεδεμένη με τη βιωσιμότητα της επιχείρησης.

Η προσέγγισή μας

Ο Όμιλος διαθέτει Σχέδιο Διαχείρισης Κρίσεων και Επιχειρησιακής Συνέχειας με σαφείς ρόλους και αρμοδιότητες, ομοίως και η κάθε εγκατάσταση ξεχωριστά, τα οποία διασυνδέονται. Τα Σχέδια περιλαμβάνουν στρατηγικές απόκρισης για το χειρισμό πιθανών σεναρίων έκτακτων καταστάσεων, τόσο εσωτερικών όσο και εξωτερικών.

Επίσης υπάρχουν διαδικασίες για:

- Εσωτερικές και εξωτερικές επικοινωνίες, συμπεριλαμβανομένων των περιοδικών δοκιμών για κλήσεις έκτακτης ανάγκης.
- Πρόσβαση σε πόρους προσωπικού και εξοπλισμού.
- Πρόσβαση σε βασικές πληροφορίες (π.χ. MSDS, σχέδια κ.λπ.). Επικοινωνία με άλλες εταιρείες και φορείς αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων συμπεριλαμβανομένης της συμβατότητας και των ενοποιημένων σχεδίων, όταν αυτό ενδείκνυται.
- Διαχείριση της βοήθειας από τρίτους.

Παράλληλα με τις διαδικασίες εκτάκτων καταστάσεων, τα Σχέδια Διαχείρισης Κρίσεων και Επιχειρησιακής Συνέχειας είναι συνδεδεμένα με τα αντίστοιχα σχέδια και κατευθυντήριες οδηγίες του Ομίλου, για αποκατάσταση της λειτουργίας.

Οι Διαδικασίες και τα Σχέδια, εξετάζονται ετησίως, ώστε να ελεγχθεί η ικανότητα απόκρισης σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό καθώς και η ετοιμότητα/αποτελεσματικότητα των πόρων, των υποδομών και του εξοπλισμού.

Οι παρατηρήσεις/προτάσεις που προκύπτουν από τις κριτικές της άσκησης και την ανάλυση των περιστατικών καταγράφονται, παρακολουθούνται και επιλύονται και τα σχέδια αναθεωρούνται αναλόγως.

Η φιλοδοξία μας

Στόχος μας είναι η αδιάλειπτη λειτουργία των εγκαταστάσεων και όταν αυτό δεν είναι δυνατό, η άμεση ανταπόκριση σε έκτακτα περιστατικά, για τον περιορισμό και την αποτελεσματική διαχείριση των πιθανών επιπτώσεων αλλά και την εξασφάλιση των πόρων για την υλοποίηση όλων των ανωτέρω.

Κάθε εγκατάσταση, αλλά και ο Όμιλος επιτελικά, έχει καταστρώσει σχέδια αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων άμεσα προς εφαρμογή και πλήρως ενημερωμένα σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία, τους διεθνείς Κώδικες και τα αποτελέσματα των ασκήσεων που εκτελούνται περιοδικά ή έκτακτα.

Επιδόσεις

Η διαχείριση των εκτάκτων καταστάσεων (π.χ. Βιομηχανικών Ατυχημάτων Μεγάλης Έκτασης ή /και Περιβαλλοντικών Συμβάντων με μεγάλες επιπτώσεις) είναι υψίστης προτεραιότητας για τον Όμιλο και αυτό αποτυπώνεται και στις επιδόσεις του, αφού και το 2019 επετεύχθη ο στόχος για μηδέν Βιομηχανικά Ατυχήματα Μεγάλης Έκτασης και Περιβαλλοντικά Συμβάντα μεγάλων επιπτώσεων.

Σημαντικά Επιτεύγματα

Μηδέν

μεγάλα ατυχήματα ή περιβαλλοντικά συμβάντα με μεγάλες επιπτώσεις.

40

Ασκήσεις για αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων με τις Αρχές.

Τεχνολογική

υποστήριξη για τη βελτίωση/ ανάπτυξη των κρίσιμων συστημάτων και των σχεδίων έκτακτης ανάγκης.

Ετήσια

διεξαγωγή ασκήσεων (Seveso ή θαλάσσιας ρύπανσης) εκτάκτων καταστάσεων σε κάθε εγκατάσταση με συνεργασία με τις τοπικές Αρχές.

Διαχειριζόμαστε όλα τα συμβάντα ως πιθανά να οδηγήσουν σε Βιομηχανικά Ατυχήματα Μεγάλης Έκτασης ή σε περιβαλλοντικά συμβάντα με μεγάλες επιπτώσεις που μπορούν να πλήξουν τη φήμη ή τα οικονομικά της εταιρείας. Τα σχέδια εκτάκτων καταστάσεων (όπως πυρκαγιές/αντιμετώπιση θαλάσσιας ρύπανσης/κακόβουλες ενέργειες κ.ά.) εξετάζονται ετησίως και αναθεωρούνται, με στόχο τη συνεχή βελτίωση, ενώ συνδέονται άρρηκτα με το Σύστημα Διαχείρισης Λειτουργικής Ασφάλειας το οποίο αποτελεί και το πλαίσιο λειτουργίας και διαχείρισης της ακεραιότητας των συστημάτων και των διεργασιών.

Υπάρχουν πρωτόκολλα αμοιβαίας βοήθειας – συνεργασίας με τις γειτονικές εταιρείες και ομοειδείς επιχειρήσεις (διυλιστήρια) για αποτελεσματικότερη διαχείριση των εκτάκτων καταστάσεων.

Εκπαίδευση

Πέραν των ανωτέρω, στο πλαίσιο της ενίσχυσης της συνεργασίας με τους συναρμόδιους κρατικούς φορείς, αλλά και της ανταλλαγής εμπειριών και τεχνογνωσίας, πραγματοποιούνται σε ετήσια βάση εκπαιδεύσεις στο πεδίο ασκήσεων των εγκαταστάσεων αλλά και σε φορείς του εξωτερικού (Falck Risk), στις οποίες συμμετέχουν ενεργά μέλη από τις κατά τόπους Πυροσβεστικές Υπηρεσίες, την ΕΜΑΚ, αλλά και την Πυροσβεστική Ακαδημία.

Επόμενα βήματα:

- Συνεχής ανανέωση του εξοπλισμού και υποδομών/εγκαταστάσεων για την υποστήριξη των δραστηριοτήτων που απαιτούνται για την αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων. Αυτά περιλαμβάνουν συστήματα προειδοποίησης, ενημέρωσης, επικοινωνίας, περιορισμού, προστασίας του προσωπικού, φύλαξης κ.λπ., ανάλογα με τον τύπο της κατάστασης έκτακτης ανάγκης και είναι συμβατά με τους αντίστοιχους πόρους εξωτερικών φορέων/Αρχών.
- Περιοδική ανεξάρτητη αξιολόγηση (π.χ. επιθεώρηση από εξωτερικό σύμβουλο) για την πυροπροστασία και για τα μέσα μετριασμού των κινδύνων και υλοποίηση των συστάσεων/ προτάσεων.
- Βελτίωση των στρατηγικών και των χρόνων ανταπόκρισης στα έκτακτα περιστατικά, αν προκύψει από τα ευρήματα των ασκήσεων.



Ανά τακτά χρονικά διαστήματα διεξάγονται ασκήσεις ετοιμότητας, από κοινού με το Πυροσβεστικό Σώμα, ώστε η συνεργασία και η αποτελεσματικότητα να διατηρούνται σε υψηλά επίπεδα.

ΑΓΟΡΑ



2.934

έλεγχοι ποιότητας και ποσότητας καυσίμων από το ΕΜΠ σε πρατήρια ΕΚΟ και ΒΡ (4.325 δείγματα ακροσωληνίων)



4.811

ποιοτικοί έλεγχοι σε αεροπορικά καύσιμα



28.336

ποιοτικοί έλεγχοι σε λιπαντικά ΕΚΟ



Βελτίωση της Ασφάλειας, της Ποιότητας και της Απρόσκοπτης Διάθεσης των Προϊόντων

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Τα προϊόντα μας καλύπτουν τις ανάγκες όλων των εγχώριων πελατών σε καύσιμα για τη βιομηχανία, τις μεταφορές, την ναυτιλία, την αεροπλοΐα, κ.ά. και διατίθενται σε λιανική και σε χονδρική πώληση στην εγχώρια και διεθνή αγορά. Όλα τα προϊόντα μας είναι στενά συνδεδεμένα με τρεις παραμέτρους: την ασφάλεια, την ποιότητα και την προσιτότητά τους. Κύριοι άξονες της στοχευμένης βελτίωσης της ανταγωνιστικότητας των εμπορικών δραστηριοτήτων του Ομίλου είναι η εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών λειτουργίας για την ασφαλή διαχείριση των προϊόντων και η προσφορά καινοτόμων προϊόντων υψηλής ποιότητας, με ανταγωνιστική σχέση ποιότητας-τιμής, που προσφέρονται σε ένα ευρύ δίκτυο πρατηρίων με πλήρη γεωγραφική κάλυψη.

Η προσέγγισή μας

Τα προϊόντα μας ανταποκρίνονται πλήρως στις εξελισσόμενες τεχνολογίες των κινητήρων και το μεταβαλλόμενο ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο.

Ο Όμιλος σεβόμενος τη θεμελιώδη αρχή του Ευρωπαϊκού Κανονισμού REACH περί αποτελεσματικής διαχείρισης των κινδύνων από τις χημικές ουσίες έχει εναρμονίσει τις δραστηριότητές του με τις προβλέψεις του Κανονισμού. Επίσης, ο Όμιλος εφαρμόζει και προωθεί την ουσιαστική εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Κανονισμού CLP για την ταξινόμηση και επισήμανση των χημικών προϊόντων. Τα εκτεταμένα Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας των προϊόντων περιλαμβάνουν σε παράρτημα τα σενάρια έκθεσης ανθρώπου και περιβάλλοντος ανά προοριζόμενη χρήση και τα προτεινόμενα μέτρα διαχείρισης κινδύνου προς τους μεταγενέστερους χρήστες.

Στις εγκαταστάσεις του Ομίλου εφαρμόζονται οι βέλτιστες πρακτικές λειτουργίας για την ασφαλή διαχείριση των προϊόντων, με σεβασμό στο περιβάλλον.

Η ποιότητα των προϊόντων διασφαλίζεται σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα με συνεχείς ελέγχους και στα πρατήρια δίνεται η δυνατότητα ποιοτικού ελέγχου του καυσίμου από τον ίδιο τον καταναλωτή, μέσω του spot test kit. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ συνεχίζει τη συνεργασία της με το Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ, για τον ποιοτικό έλεγχο των καυσίμων των πρατηρίων. Τα παράπονα των πελατών που αφορούν στην ποιότητα των προϊόντων προωθούνται στους αρμόδιους εμπειρογνώμονες του Ομίλου προκειμένου να διερευνηθούν και να απαντηθούν. Όλες οι φυσικοχημικές αναλύσεις των προϊόντων γίνονται σε διαπιστευμένα χημικά εργαστήρια, ενώ το Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας που εφαρμόζεται είναι πιστοποιημένο.

Η φιλοδοξία μας

Στόχος μας είναι να κερδίζουμε την εμπιστοσύνη των πελατών μας σε κάθε εφοδιασμό κι αυτό το πετυχαίνουμε διασφαλίζοντας την ποιότητα των προϊόντων μας, με συνεχείς ποιοτικούς ελέγχους σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα, από το διυλιστήριο ως το σημείο παράδοσης στον πελάτη. Εφαρμόζουμε αυστηρές προδιαγραφές λειτουργίας σε όλες τις εγκαταστάσεις και τα πρατήριά μας για την ασφαλή διαχείριση των προϊόντων μας, με σεβασμό στο περιβάλλον. Φιλοδοξούμε, μέσα από ένα καθορισμένο πλαίσιο συνεργασίας, να εξασφαλίσουμε ένα δίκτυο προμηθευτών και συνεργατών, σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα, που να εφαρμόζει αντίστοιχες πρακτικές υπεύθυνης διαχείρισης προϊόντων.

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ παράγει και διαθέτει υψηλής ποιότητας πετρελαιοειδή, πετροχημικά και λιπαντικά για ποικίλες χρήσεις. Προσπαθούμε συνεχώς να ανταποκριθούμε στις απαιτήσεις των πελατών μας, δημιουργώντας σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης και επιδιώκοντας την ικανοποίησή τους, από την είσοδο ενός προϊόντος στην αγορά μέχρι το τέλος της χρήσης του.

Υπεύθυνη Διαχείριση Προϊόντων

Σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου εφαρμόζεται Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας, της Υγείας και Ασφάλειας και του Περιβάλλοντος, με στόχο την κατανόηση των αναγκών και των προσδοκιών όλων των ενδιαφερομένων μερών, αλλά και τη συνεχή βελτίωση.

Ο Όμιλος έχει ενσωματώσει στα Συστήματα Διαχείρισης την έννοια της Υπεύθυνης Διαχείρισης Προϊόντων - μια προσέγγιση για τη διαχείριση των επιπτώσεων των προϊόντων καθ 'όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους - για να επιτύχει τους στόχους βιωσιμότητας που έχει θέσει, καθώς και των προμηθευτών του, των διανομέων και των πελατών του.

Σεβόμενος τη θεμελιώδη αρχή του Ευρωπαϊκού Κανονισμού REACH περί αποτελεσματικής διαχείρισης των κινδύνων από τις χημικές ουσίες, ο Όμιλος έχει εναρμονίσει τις δραστηριότητές του με τις προβλέψεις του Κανονισμού:

- Συνεργαζόμαστε με άλλους βιομηχανικούς εταίρους στις Κοινοπραξίες REACH και τους διεθνείς οργανισμούς στους οποίους συμμετέχουμε για την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των φάσεων του Κανονισμού (καταχώρηση, αξιολόγηση, αδειοδότηση) με πιστή εφαρμογή των ευρωπαϊκών κανόνων για τον ανταγωνισμό.
- Προβαίνουμε σε κατά περίπτωση αναθεωρήσεις των φακέλων καταχώρησης για όσες ουσίες προκύπτουν μεταβολές στις εκθέσεις χημικής ασφάλειας ή/και την ταξινόμηση επικινδυνότητας σύμφωνα με τα τελευταία τοξικολογικά και οικοτοξικολογικά δεδομένα ή εφόσον απαιτηθεί μέσω αποφάσεων του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Χημικών (ECHA).
- Τα Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας (ΔΔΑ) των προϊόντων μας αναθεωρήθηκαν σε πλήρη εναρμόνιση με τους Κανονισμούς REACH και CLP. Για την ασφαλή χρήση των προϊόντων μας εφαρμόζουμε τα προτεινόμενα μέτρα διαχείρισης κινδύνου που περιλαμβάνονται στα σενάρια έκθεσης ανθρώπου και περιβάλλοντος των παραρτημάτων των ΔΔΑ και προτρέπουμε τους μεταγενέστερους χρήστες να εφαρμόσουν τα αντίστοιχα προτεινόμενα μέτρα για τις δικές τους χρήσεις.
- Κατά τον σχεδιασμό των λιπαντικών εφαρμόζουμε όλες τις απαιτήσεις των Κανονισμών REACH και CLP, για την ασφαλή χρήση, την ταξινόμηση, την επισήμανση και τη συσκευασία τους.

Στις εγκαταστάσεις του Ομίλου εφαρμόζονται οι βέλτιστες πρακτικές λειτουργίας για την ασφαλή διαχείριση των προϊόντων, με σεβασμό στο περιβάλλον. Αυτό συνεπάγεται την εφαρμογή αυστηρών διαδικασιών διαχείρισης αποβλήτων σε όλες τις φάσεις της λειτουργίας, που καλύπτουν την αποθήκευση, την επεξεργασία, την ανακύκλωση, την ανάκτηση και τη διάθεση των αποβλήτων, στο τέλος του κύκλου ζωής των προϊόντων.

Ποιότητα Προϊόντων

Όλα τα προϊόντα των διυλιστηρίων του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ (υγραέρια, βενζίνη, ντίζελ, κηροζίνη, μαζούτ, άσφαλτος), ικανοποιούν τις προδιαγραφές της Εθνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας. Σύμφωνα με την Πολιτική για την Ποιότητα του Ομίλου:

- Λεπτομερείς και συνεχείς εργαστηριακοί έλεγχοι, σε όλα τα στάδια της παραγωγής, από την παραλαβή της πρώτης ύλης (αργό πετρέλαιο) μέχρι την τελική αποθήκευση των προϊόντων στις δεξαμενές, λαμβάνουν χώρα στα πιστοποιημένα σύμφωνα με το πρότυπο ISO17025 χημικά εργαστήρια των Βιομηχανικών Εγκαταστάσεων του Ομίλου. Οι Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις του Ομίλου διαθέτουν πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015.

- Στις εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης καυσίμων της ΕΚΟ, οι ποιοτικοί έλεγχοι είναι συνεχείς, σε όλα τα στάδια της λειτουργίας, από την παραλαβή των καυσίμων από το διυλιστήριο μέχρι την παράδοση στον πελάτη. Οι χημικές αναλύσεις πραγματοποιούνται στο χημείο της κάθε εγκατάστασης. Όλες οι εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης καυσίμων της ΕΚΟ είναι πιστοποιημένες ως προς τη Διαχείριση της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015. Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας περιλαμβάνει την παραλαβή, την αποθήκευση, τον ποιοτικό έλεγχο των καυσίμων, τη διακίνηση και την παράδοση στους πελάτες (ηρατήρια, βιομηχανία, αεροπλοΐα, ναυτιλία) των υγρών καυσίμων.
- Τα ιδιολειτουργούμενα πρατήρια ΚΑΛΥΨΩ είναι επίσης πιστοποιημένα ως προς τη Διαχείριση της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015.

Επομένως, στον Όμιλο διασφαλίζουμε την ποιότητα των καυσίμων μας σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα, με συνεχείς ποιοτικούς ελέγχους, σε όλα τα στάδιά της.

Σύμφωνα με τις έρευνες καταναλωτών, η ποιότητα των καυσίμων θεωρείται το σημαντικότερο κριτήριο επιλογής για την προμήθεια καυσίμου. Το πρόγραμμα ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ αποτελεί το πρώτο ολοκληρωμένο πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας και ποσότητας καυσίμων μέσω συνεχών ελέγχων από το διυλιστήριο έως το ρεζερβουάρ του πελάτη. Μέσω του προγράμματος, δίνεται η δυνατότητα επιτόπιου ποιοτικού ελέγχου του καυσίμου από τον ίδιο τον καταναλωτή, μέσω των spot test kits που διατίθενται στα πρατήρια.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ συνεχίζει τη συνεργασία της με το Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ, για τον ποιοτικό και ποσοτικό έλεγχο των καυσίμων των πρατηρίων.

Οι ποιοτικοί και ποσοτικοί έλεγχοι των κινητών εργαστηριακών μονάδων του ΕΜΠ αποτελούν μέρος του προγράμματος ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ. Δύο κινητές εργαστηριακές μονάδες, στελεχωμένες με προσωπικό του ΕΜΠ, πραγματοποιούν απροειδοποίητους ποιοτικούς και ποσοτικούς ελέγχους στα πρατήρια ΕΚΟ. Παράλληλα, σε κάθε έλεγχο λαμβάνονται δείγματα καυσίμων που ελέγχονται λεπτομερώς στο Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ. Οι ποσοτικές μετρήσεις καυσίμων εκτελούνται με πιστοποιημένα ογκομετρικά δοχεία. Τον ποσοτικό έλεγχο ακολουθεί σφράγιση των αντλιών του πρατηρίου με την ταινία διασφάλισης ποιότητας.

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το πρόγραμμα ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ: <http://www.eko.gr/pratiria/programmata-2/programma-engyisi-eko/>

Για τα πρατήρια BP, ήδη από το 2011, έχει αναπτυχθεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διασφάλισης της ποιότητας των καυσίμων, σε συνεργασία με το ΕΜΠ. Δύο κινητές εργαστηριακές μονάδες, στελεχωμένες με προσωπικό του ΕΜΠ, εξοπλισμένες με ειδικές συσκευές για επιτόπιο ποιοτικό έλεγχο των βασικών χαρακτηριστικών των καυσίμων, επισκέπτονται τα πρατήρια BP, απροειδοποίητα, κάθε χρόνο.

Το 2019, το ΕΜΠ πραγματοποίησε συνολικά 2.934 ποιοτικούς και ποσοτικούς ελέγχους καυσίμων στα πρατήρια ΕΚΟ και BP. Συνολικά ελέγχθηκαν ως προς την ποιότητα του καυσίμου 4.325 δείγματα ακροσωληνίων.

Τα παράπονα των πελατών που αφορούν στην ποιότητα των προϊόντων μας προωθούνται στους αρμόδιους εμπειρογνώμονες του Ομίλου προκειμένου να διερευνηθούν και να απαντηθούν. Όλες οι φυσικοχημικές αναλύσεις των προϊόντων γίνονται σε διαπιστευμένα χημικά εργαστήρια. Το 2019, διερευνήθηκαν 303 περιστατικά και απαντήθηκαν 49 ερωτήματα πελατών σχετικά με την ποιότητα των καυσίμων των πρατηρίων.

Ποιότητα στο Υγραέριο

Οι φιάλες υγραερίου της E-Gas, εδώ και χρόνια αποτελούν καθημερινό κομμάτι της ζωής μας, ενσωματώνοντας τις αυστηρότερες προδιαγραφές ασφάλειας με την εγγύηση της τεκνογνωσίας της ΕΚΟ. Οι εγκαταστάσεις αποθήκευσης, διακίνησης και εμφιάλωσης υγραερίου της ΕΚΟ είναι πιστοποιημένες ως προς τη Διαχείριση της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015. Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας περιλαμβάνει την παραλαβή, την αποθήκευση, την εμφιάλωση και τη διακίνηση του υγραερίου.

Το υγραέριο κίνησης έχει ενταχθεί στο πρόγραμμα ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ, καθώς και ο έλεγχος και το σφράγισμα των αντλιών υγραερίου στα πρατήρια καυσίμων.

Ποιότητα Αεροπορικών Καυσίμων και Λιπαντικών

Το Χημείο της υπερσύγχρονης Μονάδας Παραγωγής Λιπαντικών της ΕΚΟ είναι εξοπλισμένο με συσκευές τελευταίας τεχνολογίας και διακρίνεται για τις υψηλές του επιδόσεις του σε διεθνείς διεργαστηριακούς ελέγχους. Διεξάγει ποιοτικούς ελέγχους λιπαντικών και αεροπορικών καυσίμων. Το 2019, στο Χημείο της ΕΚΟ, διεξήχθησαν 4.811 αναλύσεις αεροπορικών καυσίμων. Όλοι οι Σταθμοί Ανεφοδιασμού Αεροσκαφών της ΕΚΟ είναι πιστοποιημένοι ως προς τη Διαχείριση της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015.

Τα λιπαντικά ΕΚΟ παράγονται από υψηλής ποιότητας πρώτες ύλες και καλύπτουν μεγάλο πεδίο εφαρμογών λίπανσης, από τις πιο απλές ως τις πλέον απαιτητικές. Η **ποιότητα των λιπαντικών** ΕΚΟ διασφαλίζεται σε όλα τα κρίσιμα στάδια της παραγωγής, με συνεχείς ελέγχους οι οποίοι πιστοποιούν τη συμμόρφωσή τους με τις προδιαγραφές σχεδιασμού. Το 2019, στο Χημείο της ΕΚΟ, διενεργήθηκαν 28.336 αναλύσεις λιπαντικών. Η Μονάδα Παραγωγής Λιπαντικών της ΕΚΟ εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015.

Σύστημα Αειφορίας Βιοκαυσίμων

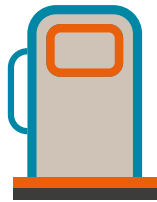
Η ΕΚΟ ABEE εφαρμόζει πιστοποιημένο εθελοντικό Σύστημα Αειφορίας Βιοκαυσίμων. Μέσω του συγκεκριμένου Συστήματος συμβάλλουμε άμεσα στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) από τα επιβατικά αυτοκίνητα και έμμεσα προάγουμε την αειφόρο παραγωγή γεωργικών πρώτων υλών.

Προσιτότητα Προϊόντων

Στον Όμιλο ΕΛΠΕ, προσφέρουμε καινοτόμα, υψηλής ποιότητας προϊόντα με ανταγωνιστική σχέση ποιότητας-τιμής σε ένα ευρύ δίκτυο πρατηρίων με πλήρη γεωγραφική κάλυψη. Επίσης, διαθέτουμε τα προϊόντα μας σε εμπορικούς πελάτες, στη βιομηχανία και σε μεταπωλητές. Η ΕΚΟ ABEE διαθέτει οκτώ εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης υγρών καυσίμων σε όλη την Ελλάδα και τρεις εγκαταστάσεις αποθήκευσης, διακίνησης και εμφιάλωσης υγραερίων στους νομούς Θεσσαλονίκης, Αττικής και Ρεθύμνου.

Μέσω των θυγατρικών εταιρειών του, ο Όμιλος, δραστηριοποιείται στις αγορές της Ελλάδας, της Κύπρου, της Βουλγαρίας, της Σερβίας, του Μαυροβουνίου και της Β. Μακεδονίας. Παράλληλα, εξαγωγές πραγματοποιούνται σε όλες τις σημαντικές αγορές της ΝΑ Ευρώπης. Η εμπορική εταιρεία του Ομίλου έχει ισχυρή παρουσία στην ελληνική αγορά μέσω των εμπορικών σημάτων ΕΚΟ και BP.

Στην Ελλάδα, ο Όμιλος διαθέτει δίκτυο με περισσότερα από 1.700 πρατήρια εμπορίας καυσίμων. Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζεται η «σύνθεση προϊόντων», το 2019, στην εγχώρια και στη διεθνή αγορά, όπου δραστηριοποιούνται οι θυγατρικές του Ομίλου.



Κυριότερα brands του δικτύου πρατηρίων ΕΚΟ:

- EKONOMY fuels
- EKO Racing 100
- Diesel AVIO Double Filtered
- EKO Megatron
- E-gas

Κυριότερα brands του δικτύου πρατηρίων BP:

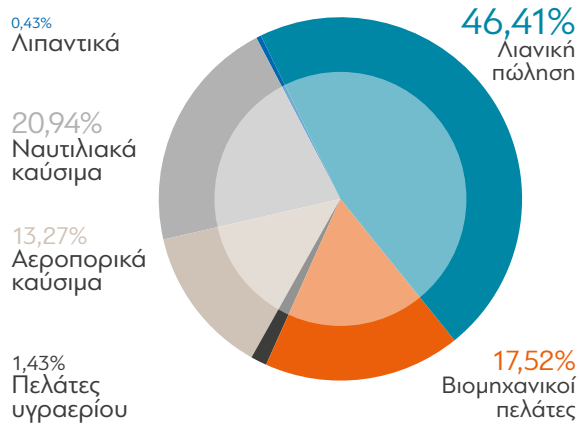
- BP Ultimate Unleaded 100 με τεχνολογία ACTIVE
- BP Ultimate Diesel με τεχνολογία ACTIVE
- BP Autogas

Ποσοστό πωλήσεων ανά προϊόν σε κάθε εταιρεία του Ομίλου

ΠΡΟΙΟΝΤΑ	ΕΚΟ	BP	ΕΚΟ SERBIA	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ BULGARIA	HP CYPRUS	JUGOPETROL
	ΕΛΛΑΔΑ		ΣΕΡΒΙΑ	Β. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	ΚΥΠΡΟΣ	ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ
Βενζίνη 95 οκτανίων	13,24%	36,38%	15,44%	12,4%	13,3%	30,20%	9,97%
Βενζίνη 98 οκτανίων			5,35%	1,6%		2,46%	2,03%
Βενζίνη 100 οκτανίων	1,09%	3,15%			1,42%	0,23%	
Πετρέλαιο Κίνησης	27,81%	38,44%	65,44%	61,4%	41,37%	33,07%	65,83%
Πετρέλαιο Θέρμανσης	5,87%	17,78%		5,2%		8,07%	3,51%
Πετρέλαιο ναυτιλίας	4,91%					2,75%	
Λιπαντικά	0,53%	0,11%	0,08%		0,01%	0,33%	0,23%
Κηροζίνη	0,07%	0,01%				1,02%	
Μαζούτ (fuel oil)	25,08%	1,25%		7,8%	0,18%	4,96%	
Άσφαλτος	1,33%	0,63%	0,07%	1,6%	10,83%		
LPG	2,65%	2,25%	13,35%	2,9%	26,64%	7,96 %	1,23%
Jet A1	17,43%			7,1%	4,66%	8,95%	17,20%
Polypropylene			0,27%				
Other (methane)					1,59%		

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ:

Η εμπορική εταιρεία του Ομίλου με ισχυρή παρουσία στην ελληνική αγορά μέσω των εμπορικών σημάτων ΕΚΟ και BP δραστηριοποιείται στη λιανική και στη χονδρική πώληση. Ο συνολικός όγκος των πωλήσεων κατανέμεται ως εξής: Λιανική πώληση (μέσω πρατηρίων) 46,41%, βιομηχανικοί πελάτες 17,52%, πελάτες υγραερίου 1,43%, αεροπορικά καύσιμα 13,27%, ναυτιλιακά καύσιμα 20,94% και λιπαντικά 0,43%.



HELLENIC PETROLEUM CYPRUS:

Εταιρεία εμπορίας καυσίμων που προμηθεύει την Κυπριακή αγορά (καταναλωτές και επιχειρήσεις) με προϊόντα της ΕΚΟ (καύσιμα και λιπαντικά). Ο συνολικός όγκος των πωλήσεων κατανέμεται ως εξής: Λιανική πώληση (μέσω 96 πρατηρίων) 59,41%, εμπορικοί και βιομηχανικοί πελάτες 20,63%, πελάτες LPG 7,93%, διεθνείς πελάτες 11,7% (ναυτιλιακά καύσιμα 2,75% και καύσιμα αεροσκαφών 8,95%) και λιπαντικά 0,33%.

EKO SERBIA: Το δίκτυο πρατηρίων της περιλαμβάνει 55 πρατήρια καυσίμων (ιδιολεειτουργούμενα), που καλύπτουν το 6,2% των τοπικών αναγκών και συνιστούν το 3,7% της εγχώριας αγοράς, με βάση τον αριθμό πρατηρίων. Ο όγκος πωλήσεων κατανέμεται μεταξύ χονδρικής 18% και λιανικής 82%.

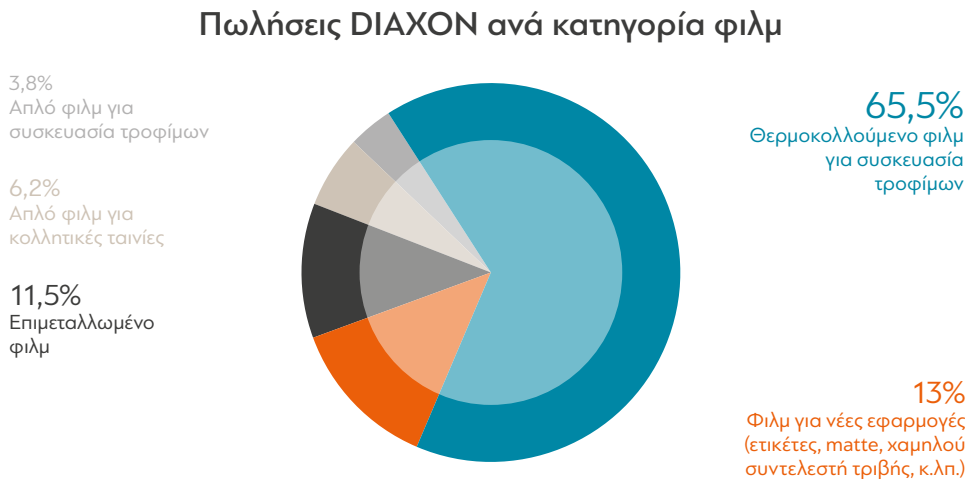
ΟΚΤΑ: Καλύπτει περίπου το 64% της αγοράς καυσίμων στη Βόρεια Μακεδονία. Επιπλέον, λόγω της σημαντικής αποθηκευτικής δυνατότητάς της, λειτουργεί ως μηχανισμός ασφαλείας για την απρόσκοπτη προμήθεια καυσίμων στις αγορές όπου δραστηριοποιείται (κυρίως σε Β. Μακεδονία και Κόσοβο καθώς και σε Σερβία, Μαυροβούνιο και

Αλβανία). Παράλληλα, είναι σημαντικός εξαγωγέας και σημαντικός εργοδότης εργασιών μεταφορών, logistics και τεχνικής υποστήριξης. Μέσω του δικτύου των 27 πρατηρίων που διαθέτει καλύπτει το 8% της τοπικής λιανικής αγοράς, σε αριθμό πρατηρίων καυσίμων, ενώ έχει μερίδιο αγοράς της τάξεως του 13% ως προς τον όγκο πωλήσεων στη λιανική εμπορία.

EKO BULGARIA: Το δίκτυο πρατηρίων της καλύπτουν γεωγραφικώς το 90% της χώρας στη λιανική αγορά ενώ η εταιρεία αντίστοιχα το 100% της χώρας στην χονδρική. Το μερίδιο αγοράς στη λιανική είναι 6,1% (91 πρατήρια καυσίμων). Όλα τα πρατήρια είναι ιδιολεειτουργούμενα. Ο όγκος πωλήσεων κατανέμεται μεταξύ χονδρικής 30% και λιανικής 70%.

JUGOPETROL: Κατέχει το 43% του μεριδίου λιανικής αγοράς και το 38% ως προς τον αριθμό των πρατηρίων στο Μαυροβούνιο. Διαθέτει ένα δίκτυο 42 πρατηρίων, 3 σταθμών εξυπηρέτησης Yacht, 1 εγκατάσταση για ελαφρά καύσιμα στο Bar καθώς και 2 εγκαταστάσεις με αεροπορικά καύσιμα στο Tivat και την Podgorica.

DIAXON: Δραστηριοποιείται, κατά κύριο λόγο, στον τομέα της παραγωγής και διάθεσης φιλμ πολυπροπυλενίου με τη μέθοδο του «διαξονικού τανυσμού» (BOPP FILM). Το παραγόμενο προϊόν εξάγεται κατά περίπου 24%.



Υπεύθυνες και Βιώσιμες Προμήθειες

Ο Όμιλος διαθέτει μεγάλο και σύνθετο κατάλογο προμηθευτών με περισσότερους από 12.000 ενεργούς προμηθευτές, για την αγορά υλικών και εξοπλισμού ή τη λήψη υπηρεσιών, ο οποίος περιλαμβάνει πολυεθνικές εταιρείες αλλά και τοπικές μεγάλες, μεσαίες, μικρομεσαίες και μικρές επιχειρήσεις. Οι προμηθευτές του Ομίλου αποτελούν σημαντικούς συνεργάτες, που συνεισφέρουν στην επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων του. Συνεισφέρουν στην ανταγωνιστικότητα και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του, επηρεάζοντας όχι μόνο την οικονομική του απόδοση αλλά και τις σχέσεις του με τους λοιπούς κοινωνικούς εταίρους.

Βασικός στόχος για τις Προμήθειες του Ομίλου είναι η ανάπτυξη και διατήρηση ευρείας και αξιόπιστης εφοδιαστικής αλυσίδας, επιδιώκοντας:

- τη βέλτιστη κάλυψη των εφοδιαστικών αναγκών του Ομίλου,
- την προαγωγή του υγιούς ανταγωνισμού και ίσων ευκαιριών,
- την καλλιέργεια συνεργειών και μακροπρόθεσμων σχέσεων,
- την απόλυτη διαφάνεια και αξιοκρατία,
- την εφαρμογή ενός αυστηρού πλαισίου ηθικής προμηθειών,
- τη δημιουργία πολλαπλών επιλογών για την προάσπιση της ασφάλειας εφοδιασμού και την ελαχιστοποίηση των επιχειρηματικών κινδύνων,
- την υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών στα περιβαλλοντικά, κοινωνικά και οικονομικά ζητήματα για τη μεγιστοποίηση των θετικών επιπτώσεων,
- την υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών με την επιλογή τοπικών προμηθευτών, όπου είναι δυνατό, καθώς αυτό συμβάλλει τόσο στην τοπική ανάπτυξη όσο και στην επίτευξη των στόχων του Ομίλου.

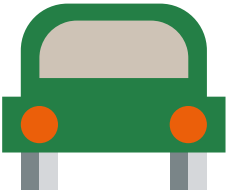


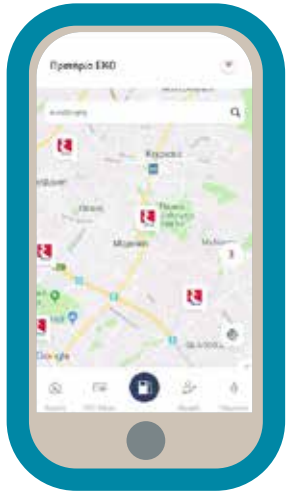
Για να επιτύχουμε τα παραπάνω, αλλά και την ανάπτυξη ενός δικτύου συνεργατών που να εφαρμόζει πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης τουλάχιστον αντίστοιχες με αυτές του Ομίλου, ακολουθούμε ένα καθορισμένο πλαίσιο συνεργασίας, το οποίο περιλαμβάνει Κώδικα Δεοντολογίας, Κανονισμό Προμηθειών, πολιτικές και διαδικασίες για την προαγωγή της υγιεινής και ασφάλειας, προσήλωση σε περιβαλλοντικούς κανόνες και υπεύθυνες εργασιακές πρακτικές με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα καθώς και διαδικασία αξιολόγησης προμηθευτών.

Για τους παραπάνω λόγους, οι συνεργάτες μας επιλέγονται και αξιολογούνται, τόσο κατά την ένταξη τους στον κατάλογο προμηθευτών μας όσο και κατά τη συνεργασία μας μαζί τους, με βάση όχι μόνο επιχειρηματικά κριτήρια αλλά και με κριτήρια βιώσιμης ανάπτυξης. Επίσης, σε όλες τις συμβάσεις ενσωματώνεται «όρος συμμόρφωσης» των προμηθευτών μας με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (στους τομείς των ανθρώπινων δικαιωμάτων, της εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς).

Εξυπηρέτηση Πελατών Πρατηρίων Κausίμων

- **Πρόγραμμα Μυστικού Επισκέπτη:** Ενδελεχής έλεγχος της εξυπηρέτησης στο πρατήριο και της τήρησης των προδιαγραφών λειτουργίας. Συγκεκριμένα, κατόπιν επιλογής των μυστικών επισκεπτών ελέγχονται 60 σημεία σε 7 τομείς του πρατηρίου (πλατεία και εξοπλισμός, εξυπηρέτηση, ασφάλεια, κατάσταση, στολές, τουαλέτες, προωθητικές ενέργειες). Συνολικά το 2019 πραγματοποιήθηκαν **5.212 επισκέψεις** σε πρατήρια μέσα από το πρόγραμμα του μυστικού επισκέπτη. Κάθε πρατήριο δέχτηκε επίσκεψη από τον μυστικό επισκέπτη από 4 έως 12 φορές ετησίως. Τα αποτελέσματα των επισκέψεων αναρτώνται μηνιαίως σε ηλεκτρονική πλατφόρμα, στην οποία παρέχεται πρόσβαση σε όλα τα στελέχη πωλήσεων, έτσι ώστε να γίνεται δυνατή η παρακολούθηση της διαχρονικής εξέλιξης των αποτελεσμάτων των πρατηρίων καθώς και διαφόρων άλλων δεικτών χρήσιμων για την βελτίωση και ανάπτυξη των υπηρεσιών του δικτύου. Τέλος, βάσει του προγράμματος του μυστικού επισκέπτη, γίνεται η επιβράβευση των πρατηρίων με αποζημίωση του ποσού αγοράς στολών, καθώς και η επιβράβευση των καλύτερων πρατηρίων στην ετήσια εκδήλωση “Retail Championship” (το 2019 βραβεύτηκαν **40 πρατήρια** και αντίστοιχα **30 Στελέχη Πωλήσεων** από όλες τις χώρες, ως “Retail Champions” της προηγούμενης χρονιάς).
- **Έρευνες για καλύτερη και ποιοτικότερη εξυπηρέτηση:** Με γνώμονα την αξιολόγηση της ικανοποίησης των πελατών μας πραγματοποιήθηκαν το 2019 συνολικά **23 ποιοτικές και ποσοτικές έρευνες** αγοράς που κάλυψαν τις τέσσερις βασικές κατηγορίες: 3 έρευνες αγοράς για τη σημασία των εμπορικών σημάτων ΕΚΟ & BP, 16 έρευνες για την επίδοση των εργαζομένων στα πρατήρια, 2 έρευνες για την ανάπτυξη και τον σχεδιασμό νέων προϊόντων και 2 έρευνες για τις ανάγκες για νέες υπηρεσίες και προϊόντα.
- **«Everyday, brighter» στα Πρατήρια BP:** Τον Νοέμβριο 2019 λανσάραμε τη νέα καμπάνια μας «Everyday, brighter» με την οποία στοχεύσαμε στην επαναξιολόγηση της εμπειρίας ανεφοδιασμού και στην μετατροπή της από υποχρέωση, σε ευχάριστη εμπειρία «φωτίζοντας» τις στιγμές που ερχόμαστε σε επαφή με τον πελάτη μας. Αυτό επιτυγχάνεται με τα καλοφωτισμένα Bright Green Beacon πρατήρια μας, την εύκολη πρόσβαση, την καθαριότητα σε όλους τους χώρους του πρατηρίου, την υποδειγματική εξυπηρέτηση των υπαλλήλων μας, τα εξαιρετικής ποιότητας καύσιμά μας, την ασφάλεια κατά τον ανεφοδιασμό και τις συναλλαγές, καθώς και την παροχή επιπλέον ειδικών υπηρεσιών, όπως:
 - Δωρεάν WiFi στον χώρο του καταστήματος
 - Ειδικό γαντζάκι φύλαξης κατοικίδιων και ειδικός χώρος “pet corner”
 - Δωρεάν Έλεγχος 12 Σημείων για αυτοκίνητα και μοτοσυκλέτες που περιλαμβάνει έναν πλήρη οπτικό έλεγχο των βασικών σημείων (πίεση ελαστικών, λειτουργία φώτων, φρένα).





- **Εφαρμογή «ΕΚΟ» (EKO App) για smartphones:** Η δωρεάν εφαρμογή ΕΚΟ (EKO App) δίνει την δυνατότητα στον χρήστη να ενημερώνεται για προϊόντα, υπηρεσίες και προσφορές, για τα πλησιέστερα πρατήρια που τον εξυπηρετούν και να παραγγέλνει ηλεκτρονικά πετρέλαιο θέρμανσης, συμβάλλοντας σε μια πιο δυναμική και αμφίδρομη σχέση με τους πελάτες. Μέχρι σήμερα η εφαρμογή έχει πάνω από **18.900 χρήστες**, ενώ παρέχει σε κάθε χρήστη την ειδική ενότητα «Το Γκαράζ μου» για την αποθήκευση χρήσιμων πληροφοριών που αφορούν στο όχημά του, με τη δυνατότητα προγραμματισμού για λήψη σχετικών υπενθυμίσεων όπως επόμενος έλεγχος/ κ.τ.ε.ο., ανανέωση ασφαλιστικού συμβολαίου κ.ά.

- **Συνεχής 24ωρη Εξυπηρέτηση:** Για την καλύτερη εξυπηρέτηση και ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών μας, λειτουργεί 24ωρη γραμμή εξυπηρέτησης στο τηλέφωνο 211- 1818031 για τα πρατήρια BP και 211-1818050 για τα πρατήρια ΕΚΟ. Η διαχείριση των κλήσεων έχει ανατεθεί σε ειδικά εκπαιδευμένους από την εταιρεία υπαλλήλους της ICAP και στη συνέχεια, τα αιτήματα προωθούνται στους αρμόδιους για επίλυση/απάντηση.

Στατιστικά στοιχεία κλήσεων για τις γραμμές επικοινωνίας των πρατηρίων ΕΚΟ & BP (2019)

Πρατήριο BP

686

κλήσεις από τις οποίες

139

κλήσεις παραπέμφθηκαν σε αρμόδιους υπαλλήλους για επικοινωνία εντός 24 ωρών με τους καταναλωτές, με στόχο την άμεση διευθέτηση των αιτημάτων τους.

Πρατήριο ΕΚΟ

6.972

κλήσεις τις τις οποίες

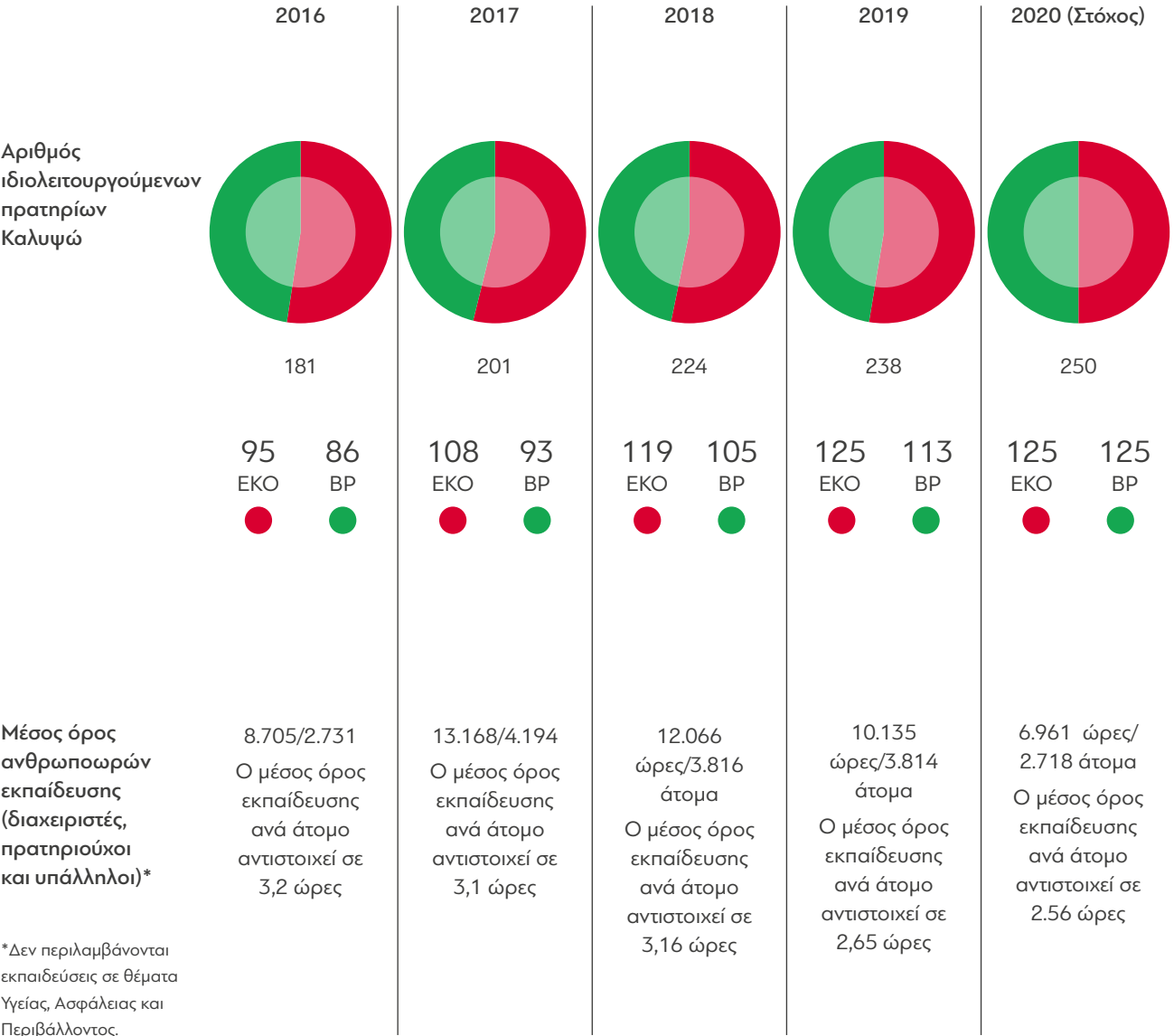
1.963

κλήσεις παραπέμφθηκαν σε αρμόδιους υπαλλήλους για επικοινωνία εντός 24 ωρών με τους καταναλωτές, με στόχο την άμεση διευθέτηση των αιτημάτων τους

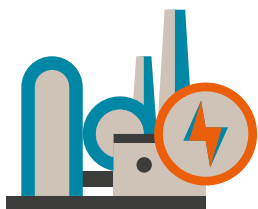
Διαφήμιση και Προώθηση Προϊόντων

Όλες οι δραστηριότητες σχετικά με τη διαφήμιση και την προώθηση των προϊόντων συμφωνούν πλήρως με τον κώδικα δεοντολογίας του Συνδέσμου Διαφημιζόμενων Ελλάδος και της Ένωσης Εταιρειών Διαφήμισης και Επικοινωνίας (βλ. και δείκτη 417-3, <http://sustainabilityreport2019.help.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>). Τα στελέχη του μάρκετινγκ συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα και σεμινάρια, ώστε να ενημερώνονται για τις βέλτιστες πρακτικές και τους νέους κανονισμούς.

KPIs Εμπορίας



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ



Αποφυγή

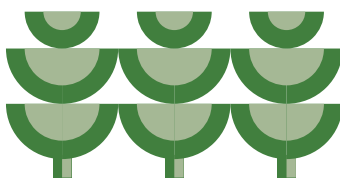
1,6 εκατ. τόνων

εκπομπών CO₂ λόγω ιδιοπαραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας στα διυλιστήρια του Ομίλου και επενδύσεων σε ΑΠΕ τα τελευταία 5 χρόνια



>30%

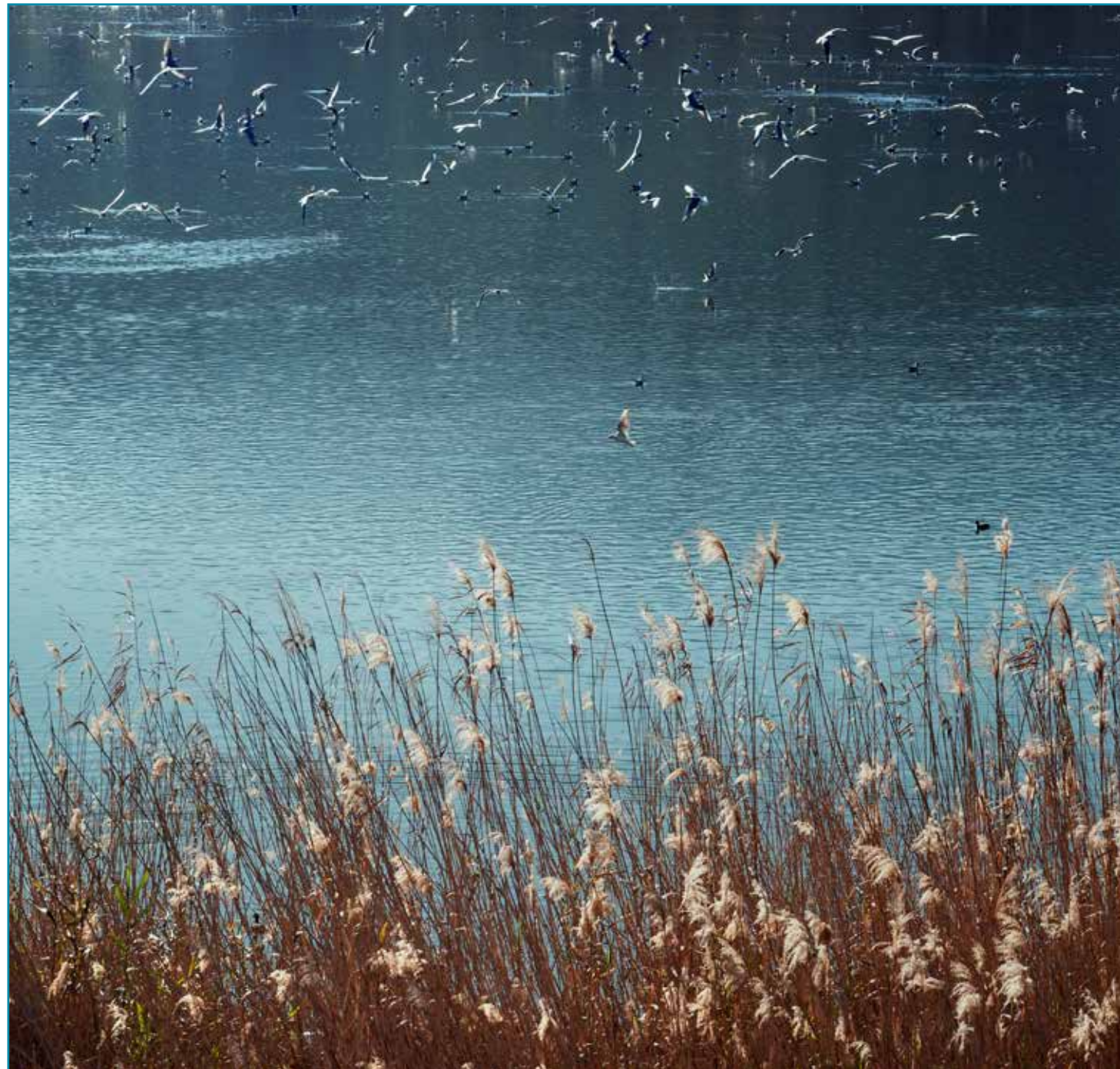
δεικτών βασικών αερίων εκπομπών στην πενταετία (δείκτες τη/throughput)



Πάνω από

90 εκατ. €

επενδύσεις στις εγκαταστάσεις του Ομίλου σε έργα περιβαλλοντικής διαχείρισης και βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης



Κλιματική Αλλαγή

Αναγνώριση Χρηματοοικονομικών και Λειτουργικών Κινδύνων & Ευκαιριών

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Το φαινόμενο της Κλιματικής Αλλαγής επηρεάζει την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, δημιουργώντας σημαντικές προκλήσεις και ευκαιρίες. Με βασική δραστηριότητα τη διύλιση πετρελαίου είμαστε συνάμα παραγωγός ενεργειακών προϊόντων και καταναλωτής ενέργειας. Η κατανάλωση ενέργειας αποτελεί σημαντικό λειτουργικό κόστος αλλά ταυτόχρονα και την κύρια πηγή των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα. Έτσι, σχεδιάζουμε τον ενεργειακό μετασχηματισμό για μια οικονομία χαμηλού άνθρακα, ανταποκρινόμενοι στη συνεχιζόμενη αύξηση της ζήτησης ενέργειας και τη διασφάλιση της ενεργειακής επάρκειας με τη λήψη μέτρων και έργων για τη μείωση των εκπομπών. Παράλληλα, επειδή δραστηριοποιούμαστε κυρίως στην Ελλάδα, χώρα με μεγάλο παράκτιο μέτωπο, έχουμε ξεκινήσει τη μελέτη για την προσαρμογή και αντιμετώπιση των συνεπειών της κλιματικής αλλαγής.

Οι πιθανοί κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες του Ομίλου, περιλαμβάνουν ενδεικτικά τη διαχείριση κόστους συμμετοχής στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών – EU ETS, τις μελέτες σκοπιμότητας επενδύσεων-ενεργειών με έμφαση στις ΑΠΕ και τα λοιπά έργα του ενεργειακού μετασχηματισμού.

Η προσέγγισή μας

Επειδή η κατανάλωση ενέργειας αποτελεί σημαντικό λειτουργικό κόστος των δραστηριοτήτων μας, αλλά ταυτόχρονα και την κύρια πηγή των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, επενδύουμε στην αριστοποίηση της ενεργειακής διαχείρισης, στην εξοικονόμηση ενέργειας στην παραγωγική δραστηριότητα και στη διοικητική λειτουργία, καθώς και στην αξιοποίηση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας. Παράλληλα μελετάται το εύρος παρεμβάσεων – έργων για την προσαρμογή των εγκαταστάσεων και των κρίσιμων ενεργειακών υποδομών στην κλιματική αλλαγή. Η εφαρμογή της περιβαλλοντικής πολιτικής του Ομίλου που σχετίζεται με την ενέργεια & την κλιματική αλλαγή επιτυγχάνεται με τη χρήση σειράς εργαλείων, όπως η θέσπιση στόχων και δεικτών επίδοσης. Επίσης, παρακολουθούνται όλοι οι περιβαλλοντικοί παράμετροι μέσω ευρωπαϊκών δεικτών και πραγματοποιείται σύγκριση (benchmarking) με τις επιδόσεις του κλάδου στην Ευρώπη. Σημαντικό κομμάτι της διαχείρισης της κλιματικής αλλαγής εντός του Ομίλου αποτελεί η συνεχής περιβαλλοντική εκπαίδευση του προσωπικού και των κοινωνικών εταίρων σε ολόκληρο το ευρύ φάσμα των δραστηριοτήτων του Ομίλου. Επιπλέον, ο Όμιλος συμμετέχει ενεργά στη διαμόρφωση πολιτικών για την ενέργεια και την κλιματική αλλαγή, σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, όπως το Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (EU ETS), την Οδηγία Ενεργειακής Απόδοσης κ.ά. Η προσέγγισή μας και τα μέχρι τώρα αποτελέσματα αξιολογούνται θετικά, αν ληφθεί υπόψη τόσο η σημαντική πρόοδος στην επίτευξη των ποσοτικών στόχων (μείωση δείκτη έντασης εκπομπών CO₂ και συνεχή μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος) όσο και η εξωτερική αξιολόγηση από τον Οργανισμό Carbon Disclosure Project- CDP με βαθμό B- (σε σύγκριση με την κατάταξη C του κλάδου).

Η φιλοδοξία μας

Θέλουμε να μειώσουμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα δηλαδή την κατανάλωση ενέργειας και τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα έτσι ώστε να συμβάλλουμε στην αντιμετώπιση των αιτιών και των επιπτώσεων του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής, να οδηγηθούμε στον ενεργειακό μετασχηματισμό και να εξελιχθούμε σε μια εταιρεία παροχής ενεργειακών λύσεων χαμηλών εκπομπών άνθρακα.

Κλιματική Αλλαγή

Αύξηση του Μεριδίου του Χαρτοφυλακίου των ΑΠΕ και του Φυσικού Αερίου

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Αποτελούν βασικούς άξονες ανάπτυξης στρατηγικής σημασίας για τον Όμιλο, καθώς συνεισφέρουν στη δημιουργία αξίας και στη διαχείριση κινδύνων. Ιδιαίτερα οι ΑΠΕ έχουν ανταγωνιστικές οικονομικές αποδόσεις, διαφοροποιούν το ενεργειακό μίγμα, υποστηρίζουν βραχυπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη αντιστάθμιση κινδύνων μειώνοντας το κόστος εκπομπών CO₂ και υποκαθιστώντας ορυκτά καύσιμα, ενισχύουν συνέργειες μεταξύ των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του ομίλου και συνεισφέρουν στην αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής. Η αυξημένη χρήση Φυσικού Αερίου στον τομέα της διύλισης τόσο ως καύσιμο όσο και ως πρώτη ύλη μειώνει σημαντικά το περιβαλλοντικό και ανθρακικό αποτύπωμα της δραστηριότητας αυτής.

Η προσέγγισή μας

Μακροχρόνια στρατηγική επιδίωξη του Ομίλου ΕΛΠΕ, είναι η εμφατική μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος σε όλες του τις δραστηριότητες και η επίτευξη του κρίσιμου οράματος προκειμένου να πρωταγωνιστήσει στην Ενεργειακή Μετάβαση στην Ανατολική Μεσόγειο, μεγιστοποιώντας τις αποδόσεις στις βασικές του δραστηριότητες και αναπτύσσοντας ένα διαφοροποιημένο ενεργειακό χαρτοφυλάκιο. Στον τομέα των ΑΠΕ η στρατηγική ανάπτυξης αποτελεί έναν συνδυασμό ωρίμανσης ενός διαφοροποιημένου χαρτοφυλακίου έργων (ΦΒ, αιολικά, βιομάζα) καθώς και στοχευμένων εξαγορών ώριμων ή σε λειτουργία έργων. Στον τομέα του Φυσικού Αερίου εστιάζομαστε σε εμπορικές δραστηριότητες, όπως επενδύσεις σε πρατήρια CNG (συμπιεσμένου φυσικού αερίου) σε συνεργασία με την ΔΕΠΑ, αλλά και η δραστηριοποίηση στην προμήθεια και στην λιανική πώληση φυσικού αερίου μέσω της Elpedison (κοινοπραξία με την Edison).

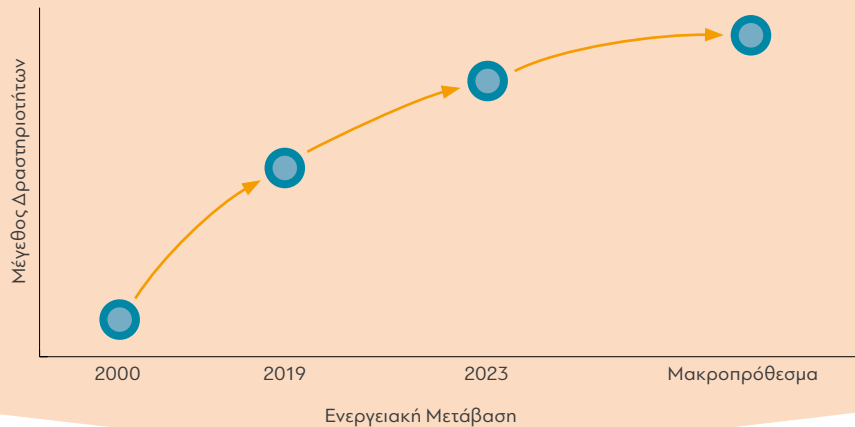
Η φιλοδοξία μας

Ανάπτυξη σημαντικής επιχειρηματικής δραστηριότητας ηλεκτροπαραγωγής από ΑΠΕ, με στόχο εγκατεστημένη ισχύ 300 MW έως το 2021 και 600 MW έως το 2025 με αποφυγή αντίστοιχων εκπομπών CO₂.

Ενίσχυση της θέσης μας στο κλάδο του φυσικού αερίου με έμφαση στις εμπορικές δραστηριότητες.

Όραμα & Στρατηγική Ενεργειακής Μετάβασης Ομίλου

Στην Ενεργειακή Μετάβαση βελτιώνοντας τις αποδόσεις στις βασικές μας δραστηριότητες και αναπτύσσοντας ένα διαφοροποιημένο ενεργειακό χαρτοφυλάκιο



ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

- Βελτίωση απόδοσης

ΩΣ ΠΑΡΑΓΩΓΟΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

- Καθαρά καύσιμα
- e-mobility

ΩΣ ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ

- ΑΠΕ
- Η/Π και ΦΑ
- Νέες τεχνολογίες

Βιώσιμη Ανάπτυξη

Μοχλοί ανάπτυξης μέσω της Ενεργειακής Μετάβασης

1

Βελτίωση βασικής δραστηριότητας

Βελτίωση ανταγωνιστικότητας, ψηφιοποίηση, ενεργειακή απόδοση

2

Ανάπτυξη βασικής δραστηριότητας

Επιλεγμένες επενδύσεις αναβάθμισης, ανάπτυξη δραστηριότητας trading

3

Ανάπτυξη νέων δραστηριοτήτων

Ανάπτυξη σε ΑΠΕ, επέκταση σε ηλεκτρισμό και ΦΑ, αξία σε Ε&Π, αξιοποίηση ευκαιριών στην ενεργειακή μετάβαση

Το Ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο και οι στόχοι για την ενέργεια και για την κλιματική αλλαγή αποτελούν σημαντική πρόκληση για τον Όμιλο λόγω της κύριας δραστηριότητας του στον κλάδο διύλισης πετρελαίου και την επιτάχυνση της πορείας αυτού του κλάδου προς την κλιματική ουδετερότητα. Παράλληλα η Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία αποτελεί ευκαιρία για την περαιτέρω ανάπτυξη και ηγετική παρουσία στον κλάδο των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και το φυσικό αέριο, ως βασικό καύσιμο μετάβασης. Έτσι, σχεδιάζουμε και έχουμε ξεκινήσει την υλοποίηση του ενεργειακού μετασχηματισμού μας για μια οικονομία κλιματικά ουδέτερη, ανταποκρινόμενοι στη συνεχιζόμενη αύξηση της ζήτησης ενέργειας και στην ασφάλεια εφοδιασμού, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην επίτευξη του Στόχου 7 & του Στόχου 13 του ΟΗΕ.

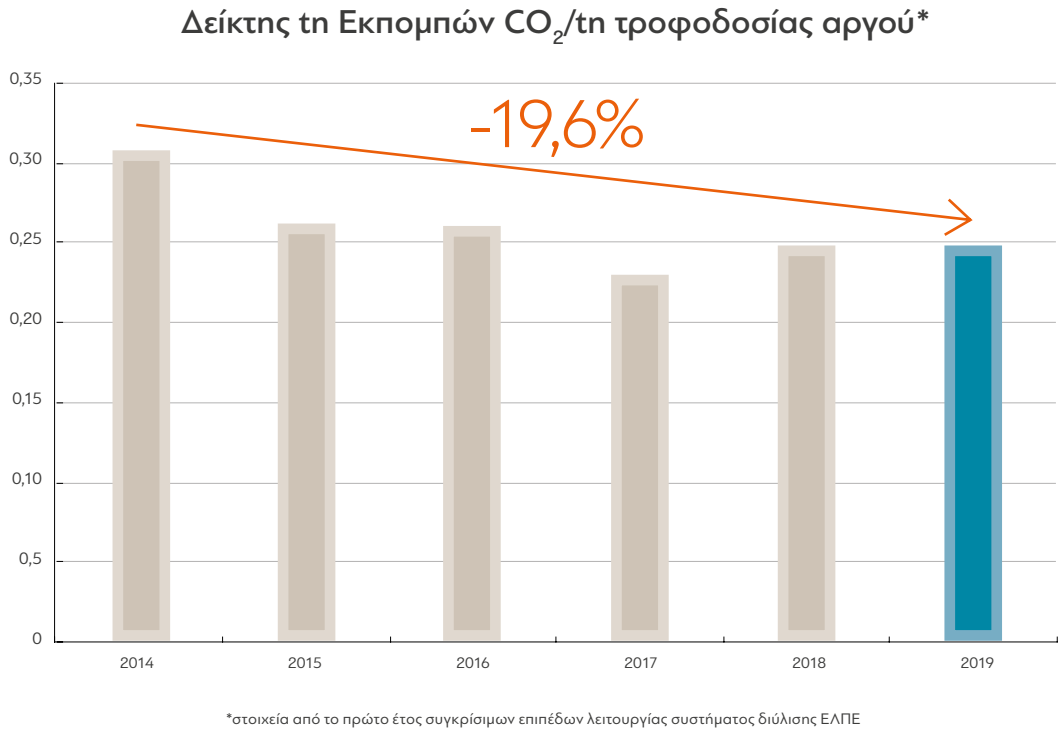
Αύξηση ενεργειακής απόδοσης - εξοικονόμηση ενέργειας & επενδύσεις

Η βέλτιστη ενεργειακή αποδοτικότητα και η εξοικονόμηση ενέργειας ήταν και παραμένουν τα κυριότερα εργαλεία για τη συμβολή μας στην αντιμετώπιση του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής. Αν και οι συνεχώς βελτιούμενες προδιαγραφές καυσίμων (μηδενικού θείου) την τελευταία δεκαετία συμβάλλουν στη βελτίωση της ποιότητας ατμόσφαιρας ταυτόχρονα αυξάνουν την κατανάλωση ενέργειας για την παραγωγή τους. Παρ’ όλα αυτά τα διυλιστήρια του Ομίλου, μέσα από επενδύσεις εξοικονόμησης ενέργειας και αύξησης της ενεργειακής αποδοτικότητας, έχουν καταφέρει να παράγουν καθαρά καύσιμα με υψηλή ενεργειακή αποδοτικότητα. Η χρήση καθαρότερων αερίων καυσίμων στην παραγωγική διαδικασία όπως φυσικό αέριο και αέριο διυλιστηρίου (refinery gas) μεγιστοποιείται ενώ μειώνεται η κατανάλωση υγρών καυσίμων.

Παράλληλα, για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, ο Όμιλος επενδύει σημαντικά σε έργα Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) καθώς και σε νέες τεχνολογίες στην ενέργεια και στις μεταφορές.

Στόχοι

- Μείωση του συνολικού ανθρακικού αποτυπώματος κατά 50% μέχρι το 2030 (σε ευθυγράμμιση με το στόχο για μια κλιματικά ουδέτερη οικονομία μέχρι το 2050)
- Μείωση του δείκτη τη εκπομπών CO₂/tn τροφοδοσίας αργού πετρελαίου (crude oil) κατά 5% ως το 2020.
- Ανάπτυξη καρτοφυλακίου Ανανεώσιμων Πηγών εγκαταστημένης ισχύος περίπου 600 MW ως το 2025



Ο δείκτης τη εκπομπών CO₂/tn τροφοδοσίας αργού πετρελαίου (crude oil) για τα τρία διυλιστήρια του Ομίλου παρακολουθείται σε σχέση με το έτος αναφοράς (2014) και η εξέλιξη - μείωση του την εξαετία 2014-2019 φτάνει το επίπεδο του 19,6%, υπερκαλύπτοντας τον αρχικό στόχο που είχε τεθεί για μείωση 5% μέχρι το 2020. Εξετάζοντας τη μεταβολή του για ένα έτος, το 2019 σε σχέση με το 2018 σημειώθηκε μια μικρή μείωση κατά 0,4%. Η μείωση του εν λόγω δείκτη αντικατοπτρίζει τη συνεισφορά των σημαντικών δράσεων-έργων εξοικονόμησης ενέργειας και των υπόλοιπων επεμβάσεων αριστοποίησης λειτουργίας των διυλιστηρίων του Ομίλου.

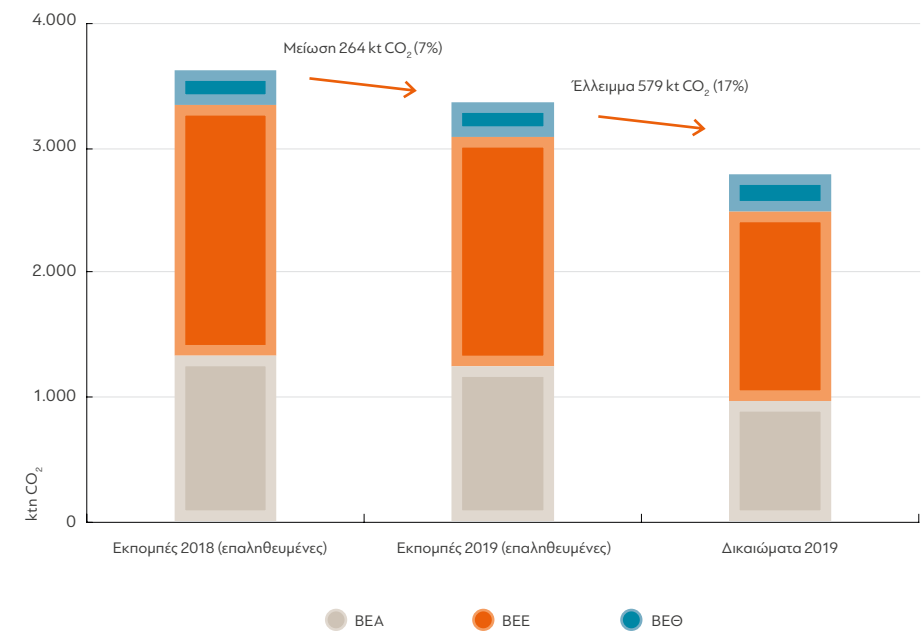
Επιδόσεις

Σχετικά με την παρακολούθηση και αναφορά των εκπομπών CO₂, ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά όχι μόνο τις άμεσες εκπομπές (Score 1) αλλά και τις έμμεσες εκπομπές (Score 2 και 3) στο μεγαλύτερο ποσοστό των δραστηριοτήτων του.

Όσον αφορά στις άμεσες εκπομπές, τα διυλιστήρια του Ομίλου συμμετέχουν, από τη σύστασή τους, στο Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (EU ETS), και ακολουθούν όλες τις διαδικασίες παρακολούθησης, υπολογισμού και επαλήθευσης των εκπομπών σύμφωνα με τους Κανονισμούς της τρίτης φάσης του EU ETS 2013-2020. Επιπλέον, έχει ξεκινήσει η προετοιμασία των διυλιστηρίων για την 4η φάση (2021-2030), όπου οι κανόνες είναι ακόμα πιο αυστηροί και οι απαιτήσεις του Συστήματος αυξάνονται, συμβάλλοντας στην αύξηση του κόστους συμμόρφωσης. Το EU ETS αποτελεί ένα σημαντικό εργαλείο προς αυτή την κατεύθυνση, αλλά ενέχει μεγάλους οικονομικούς κινδύνους σε περίπτωση μεγάλης αύξησης της τιμής του CO₂ και μείωσης των δωρεάν δικαιωμάτων, αλλά και μείωση της ανταγωνιστικότητας της ευρωπαϊκής βιομηχανίας έναντι αυτής εκτός ΕΕ.

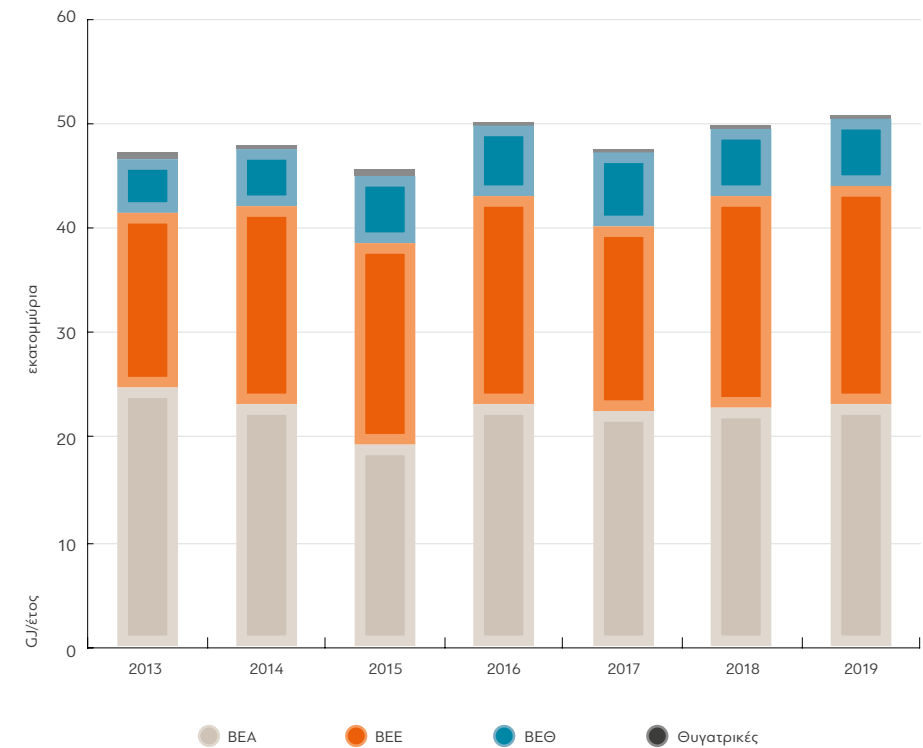
Στο παρακάτω διάγραμμα παρατίθενται οι τελικές επαληθευμένες εκπομπές CO₂ των τριών διυλιστηρίων για τα έτη 2018 (για λόγους σύγκρισης) και 2019, καθώς και των δωρεάν δικαιωμάτων εκπομπών για το 2019.

Επαληθευμένες εκπομπές και δωρεάν δικαιώματα CO₂ στα τρία διυλιστήρια του Ομίλου 2019



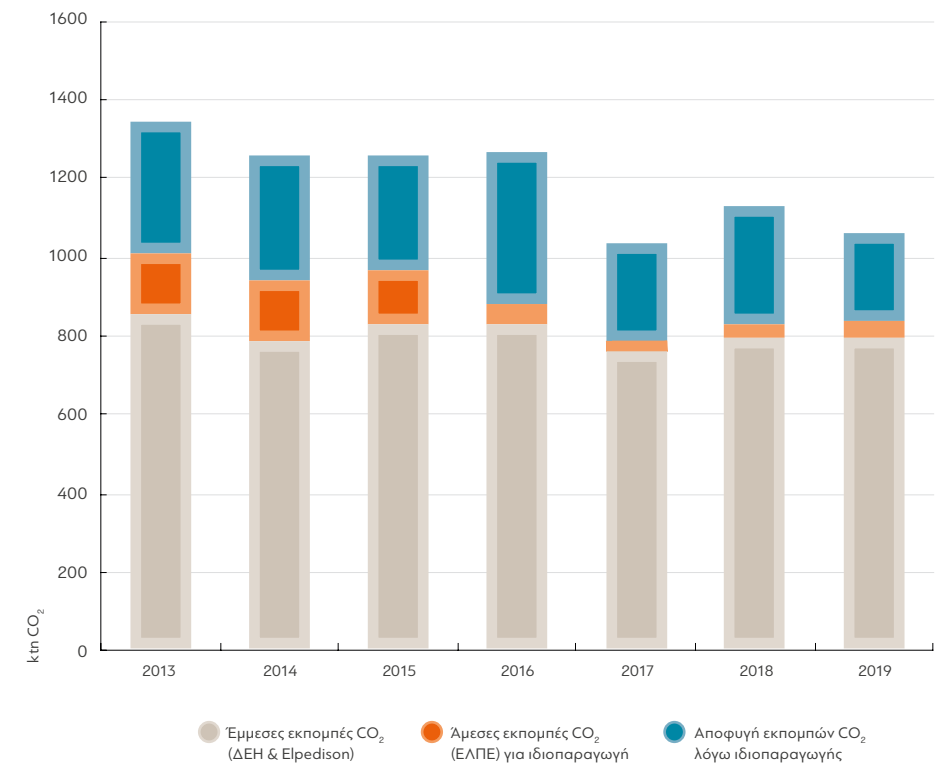
Η συνολική κατανάλωση ενέργειας του Ομίλου, όπως παρουσιάζεται στο παρακάτω διάγραμμα, είναι ελαφρώς αυξημένη κατά 2% σε σύγκριση με το έτος 2018. Η διαφορά προκύπτει κυρίως λόγω της λειτουργίας για παραγωγή καυσίμων ναυτιλίας νέων αυστηρών προδιαγραφών (IMO) του διυλιστηρίου Ασπροπύργου τους τελευταίους μήνες του έτους.

Συνολική κατανάλωση ενέργειας Ομίλου 2013-2019



Επενδύοντας στην αύξηση της ενεργειακής αποδοτικότητας σε όλα τα διυλιστήρια του Ομίλου λειτουργούν μονάδες συμπαραγωγής ηλεκτρισμού-θερμότητας, αξιοποιώντας καθαρότερα αέρια και ρεύματα της παραγωγικής διαδικασίας και έτσι συνεισφέροντας στην αποφυγή σημαντικού ποσοστού εκπομπών CO₂ (παρακάτω διάγραμμα), οι οποίες θα εκπέμπονταν αν η ποσότητα ιδιοπαραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας προερχόταν από τον εξωτερικό πάροχο.

Συμβολή της ιδιοπαραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας στα διυλιστήρια του Ομίλου και εκπομπές CO₂ που αποφεύχθηκαν λόγω της ιδιοπαραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας σε συνάρτηση με αυτές της συνολικής κατανάλωσης



Όπως φαίνεται στο παρακάτω διάγραμμα, το 2019, η ιδιοπαραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια αποτέλεσε περίπου το 25% της συνολικής καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας

Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά τρόπο παραγωγής



Ο Όμιλος παρακολουθεί επιπλέον και τις άλλες έμμεσες εκπομπές από τις δραστηριότητές του. Ενδεικτικά αναφέρεται η εκτίμηση των εκπομπών CO₂ από τις μεταφορές με πλοία πρώτων υλών και προϊόντων και η εκτίμηση του ανθρακικού αποτυπώματος (έργο carbon footprint) από το σύνολο των δραστηριοτήτων στα κτήρια γραφείων του Ομίλου (κεντρικές υπηρεσίες και διυλιστήρια Ασπροπύργου, Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης – πιστοποίηση First Climate).



Κατάταξη στο επίπεδο

Management B-

για τα θέματα κλιματικής αλλαγής με βάση το διεθνή οργανισμό CDP

Το 2019, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ συμμετείχε για δεύτερη φορά στη διαδικασία αξιολόγησης του CDP (συνέχεια του Carbon Disclosure Project), το μεγαλύτερο πρόγραμμα συλλογής και αξιολόγησης δεδομένων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, κατανάλωσης ενέργειας και αξιολόγησης του τρόπου ανταπόκρισης των εταιρειών στις προκλήσεις και τις ευκαιρίες της κλιματικής αλλαγής, σε παγκόσμιο επίπεδο. Σημειώνεται ότι από το 2018, το CDP έχει ενσωματώσει ερωτήσεις του Task Force on Climate-related Financial Disclosures/TCFD, οι οποίες επικεντρώνονται στους χρηματοοικονομικούς κινδύνους και ευκαιρίες της κλιματικής αλλαγής.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ (μία από τις 5 εταιρίες στην Ελλάδα που συμμετείχε στην αξιολόγηση το 2019, αλλά ταυτόχρονα και η μία από τις δύο εταιρίες με βιομηχανική δραστηριότητα που συμμετείχαν), βαθμολογήθηκε εκ νέου με B-, επιβεβαιώνοντας έτσι, την διαχρονική προσύλωση του Ομίλου όχι μόνο στην διαχείριση των προκλήσεων της κλιματικής αλλαγής αλλά και τον μακροπρόθεσμο σχεδιασμό των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, με κύριο γνώμονα τη βιώσιμη ανάπτυξη αλλά και ένα χαμηλό ανθρακικό αποτύπωμα. Αποτελεί δε, ιδιαίτερα σημαντική διάκριση, αφού αξιολογήθηκε και πάλι, πάνω από τον μέσο όρο της πετρελαϊκής βιομηχανίας, η οποία στο σύνολο της βαθμολογήθηκε με C (δηλαδή μια βαθμίδα χαμηλότερα).

Στόχος της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ είναι να σταθεροποιηθεί στο επίπεδο Management (μετά και την ολοκλήρωση της ανάλυσης σεναρίων) και μέσω της υλοποίησης της στρατηγικής και της βελτίωσης των επιδόσεων της όσον αφορά στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, μελλοντικά να ανέβει στην κατηγορία Leadership του CDP.

Κλιματική Αλλαγή – Κίνδυνοι & Ευκαιρίες

Η κλιματική αλλαγή έχει πλέον αναγνωριστεί ως μια από τις μεγαλύτερες προκλήσεις που καλείται να αντιμετωπίσει η ανθρωπότητα. Δράσεις για την προσαρμογή και το μετριασμό των επιπτώσεών της έχουν νομοθετηθεί και αποτελούν προτεραιότητα σε παγκόσμιο, ευρωπαϊκό αλλά και εθνικό επίπεδο. Για τον Όμιλο ΕΛΠΕ, ο μετριασμός αλλά και η προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή αποτελούν βασικό κομμάτι της στρατηγικής του για βιώσιμη ανάπτυξη. Στο πλαίσιο αυτό, πρώτο βήμα για το αποτελεσματικό σχεδιασμό των δράσεων αποτελεί η αποτύπωση και η διαχείριση των κινδύνων αλλά και των ευκαιριών που υπάρχουν. Για τον βραχυπρόθεσμο αλλά και μακροπρόθεσμο σχεδιασμό της στρατηγικής, αναλύονται διεξοδικά οι πιθανοί κίνδυνοι και οι σχετικές χρηματοοικονομικές επιπτώσεις, τόσο από την πλευρά της αντιμετώπισης (mitigation) του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής όσο και από πλευράς της στρατηγικής προσαρμογής (adaptation) στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής (π.χ. για την περίπτωση των φυσικών μεταβολών, οι οποίες εκτιμώνται ως σημαντικές για εγκαταστάσεις κοντά στο παράκτιο μέτωπο της Ελλάδας). Αυτές εξετάζονται και αναλύονται μέσα από διαφορετικούς πυλώνες όπως π.χ. την υφιστάμενη και την επικείμενη νομοθεσία, τις νέες τεχνολογίες αλλά και τις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος, ενώ παράλληλα αναλύονται και οι διεθνείς προβλέψεις για την ενεργειακή αγορά και την κλιματική αλλαγή, ούτως ώστε να χαραχθεί η μακροπρόθεσμη στρατηγική του Ομίλου.

Έτσι, προκύπτουν μια σειρά από επιπτώσεις και κινδύνους, οι οποίοι έχουν αξιολογηθεί, όπως το αυξημένο κόστος για καύσιμα και πρώτες ύλες, η μειωμένη ζήτηση ενεργοβόρων προϊόντων καθώς και τα πρόσθετα μέτρα για τον έλεγχο και περιορισμό των εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (ΑτΘ) και από τη συμμετοχή στο Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ - EU ETS).

Για το 2019, οι προφανείς χρηματοοικονομικές επιπτώσεις για την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, σχετίστηκαν άμεσα με το κόστος κάλυψης του ελλείμματος δικαιωμάτων εκπομπών, καθώς και τα τρία διυλιστήρια του Ομίλου στην Ελλάδα συμμετέχουν στο EU ETS. Για την περίοδο 2013-2020 (3η φάση εμπορίας δικαιωμάτων) και σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες κατανομής δικαιωμάτων, το κόστος συμμόρφωσης έχει αυξηθεί σημαντικά, ιδίως εντός του 2019, λόγω της σημαντικής αύξησης της τιμής των δικαιωμάτων (αύξηση 60% για το 2019 σε σχέση με τα επίπεδα του 2018) αλλά και της μειούμενης κατανομής δικαιωμάτων από χρόνο σε χρόνο λόγω της αύξησης του ενιαίου διατομεακού διορθωτικού συντελεστή (CSCF). Επιπροσθέτως, με βάση τις πρόσφατες αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης για εφαρμογή μηχανισμού αποθέματος δικαιωμάτων (Market Stability Reserve) και την αναδιάρθρωση του ΣΕΔΕ για την περίοδο 2021-2030 (4η φάση εμπορίας δικαιωμάτων εκπομπών), αναμένεται περαιτέρω αύξηση της τιμής των δικαιωμάτων (€/tn), η οποία θα επηρεάσει άμεσα και το μελλοντικό κόστος συμμόρφωσης. Με την ταυτόχρονη μείωση των δωρεάν δικαιωμάτων στην 4η φάση, ο Όμιλος θα κληθεί να καλύψει ένα μεγάλο επιπρόσθετο κόστος, παρά την κατάταξή του στους τομείς που κινδυνεύουν από διαρροή άνθρακα (επιδείνωση της ανταγωνιστικότητάς του). Λόγω και της γεωγραφικής του θέσης (σύνορα ΕΕ), ο Όμιλος κινδυνεύει ακόμα περισσότερο από ότι άλλες ευρωπαϊκές χώρες από τον ανταγωνισμό από γειτνιάζουσες χώρες που δεν ανήκουν στο ΣΕΔΕ και παράγουν τα ίδια προϊόντα χωρίς πρόσθετο λειτουργικό κόστος λόγω του επονομαζόμενου κόστους άνθρακα.

Επιπρόσθετα, λόγω του ότι για δραστηριότητες ηλεκτροπαραγωγής δεν κατανέμονται δωρεάν δικαιώματα από το 2013, τα διυλιστήρια επιβαρύνονται επιπλέον με το αυξημένο κόστος για την ηλεκτρική ενέργεια που αγοράζουν, καθώς το κόστος αγοράς δικαιωμάτων για την ηλεκτροπαραγωγή μετακυλιέται στους καταναλωτές.

Οι παραπάνω κίνδυνοι (αυξημένο κόστος CO₂, μετάβαση σε μια οικονομία ουδέτερου ανθρακικού αποτυπώματος, αλλαγές στην ζήτηση και τις προτιμήσεις των καταναλωτών) αξιολογούνται από την διοίκηση της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ σε συνεχόμενη βάση, εντός κάθε οικονομικού έτους, εντοπίζονται επενδυτικές ευκαιρίες (λ.χ. ανάπτυξη των ΑΠΕ, αύξηση ενεργειακής απόδοσης, ανάπτυξη προϊόντων χαμηλών εκπομπών) και χαράσσεται η στρατηγική του Ομίλου. Η πιστή εφαρμογή της, έχει ήδη συνεισφέρει στη μείωση του ελλείμματος και του λειτουργικού κόστους άνθρακα μέσω της αύξησης της ενεργειακής απόδοσης, ενώ παράλληλα καύσιμα χαμηλότερου ανθρακικού αποτυπώματος ήδη αποτελούν ένα σημαντικό κομμάτι του κύκλου εργασιών της ΕΛΠΕ.

Ο Όμιλος αναγνωρίζει επιπλέον ως ευκαιρία τις νέες, χαμηλών εκπομπών άνθρακα, τεχνολογίες που έχουν αναπτυχθεί με γνώμονα την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής. Λόγω της άμεσης ανάγκης για δράση, οι περισσότερες νέες τεχνολογίες άμεσα αξιολογούνται ως προς τις δυνατότητες εφαρμογής και την αποτελεσματικότητα τους, ώστε να μειώνονται οι πιθανοί κίνδυνοι και να μεγιστοποιούνται τα οφέλη.

Τέλος, συνεχίζεται η αξιολόγηση πιθανών ευκαιριών για περαιτέρω διείσδυση στο φυσικό αέριο, αφού αποτελεί το καύσιμο μετάβασης σε μια οικονομία χαμηλότερων εκπομπών αλλά και στα προηγμένα βιοκαύσιμα, μέσω της υλοποίησης ποικίλων προγραμμάτων R&D. Ήδη στα διυλιστήρια του Ομίλου, το φυσικό αέριο έχει αντικαταστήσει σε πολύ μεγάλο βαθμό τα υγρά καύσιμα. Στόχος του Ομίλου είναι ο μετασχηματισμός του σε καινοτόμο ενεργειακό Όμιλο παροχής πλήθους ενεργειακών προϊόντων χαμηλού αποτυπώματος άνθρακα, διατηρώντας την ηγετική του θέση σε μια κλιματικά ουδέτερη οικονομία.

Βιοκαύσιμα

Τα βιοκαύσιμα αποτελούν τα μόνα άμεσα υποκατάστατα των ορυκτών καυσίμων, που διατίθενται σήμερα σε μεγάλη κλίμακα για καύσιμα μεταφορών, ενώ η χρήση τους συμβάλλει στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) των οχημάτων και σε πιο φιλικές προς το περιβάλλον μεταφορές, χωρίς να απαιτούνται σημαντικές μετατροπές στα οχήματα και στα δίκτυα διανομής.

Μέχρι σήμερα ο όρος βιοκαύσιμα για την ελληνική αγορά αναφέρεται κυρίως στο βιοντίζελ, καύσιμο παρόμοιων ιδιοτήτων με το ντίζελ, το οποίο χρησιμοποιείται ως συστατικό (μετά από ανάμειξη με το συμβατικό ντίζελ) σε όλα τα ντιζελοκίνητα οχήματα, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή προδιαγραφή μίγματος.

Παράλληλα, από το 2019 τέθηκε σε εφαρμογή στην εγχώρια αγορά η νέα προδιαγραφή για προσθήκη βιοκαυσίμων στη βενζίνη σε ποσοστό 1% σε ενεργειακό περιεχόμενο, το οποίο θα αυξηθεί σε 3.3% για το 2020. Για τη συμμόρφωση με τη νέα νομοθεσία, ο Όμιλος ΕΛΠΕ προέβη σε μετατροπή των υφιστάμενων μονάδων παραγωγής μεθυλαιθέρα (MTBE και TAME) του διυλιστηρίου Ασπροπύργου προς τις αντίστοιχες μονάδες αιθυλαιθέρα (ETBE/TAEE), χρησιμοποιώντας βιοαιθανόλη ως α΄ ύλη στην αντίδραση αιθεροποίησης. Η αναβάθμιση ολοκληρώθηκε με επιτυχία και οι δύο μονάδες ήταν έτοιμες προς λειτουργία εντός του 2019.

Βιοντίζελ που παραλήφθηκε και χρησιμοποιήθηκε στο ντίζελ κίνησης

Έτος	Βιο-ντίζελ (lt)	% κ.ο στο ντίζελ κίνησης
2017	112.338.000	7,11
2018	107.448.000	7.07
2019	99.508.000	7.07

Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Τα τελευταία οκτώ χρόνια έχουν αναπτυχθεί και λειτουργούν ήδη σταθμοί ΑΠΕ συνολικής ισχύος 26MW κυρίως σε ακίνητα του Ομίλου και άλλες εκτάσεις. Συγκεκριμένα, σε λειτουργία βρίσκονται φωτοβολταϊκοί σταθμοί συνολικής ισχύος 19 MW σε Αττική, Θεσσαλονίκη, Καβάλα και Καρδίτσα και ένα αιολικό πάρκο ισχύος 7 MW στην Πύλο Μεσσηνίας. Επίσης βρίσκονται σε λειτουργία 12 φωτοβολταϊκοί σταθμοί αυτοπαραγωγής με ενεργειακό συμψηφισμό (πρόγραμμα net-metering), συνολικής ονομαστικής ισχύος 150 kW σε ισάριθμα πρατήρια υγρών καυσίμων ΕΚΟ και ΒΡ. Σε διάφορα στάδια ανάπτυξης βρίσκονται φωτοβολταϊκά έργα συνολικής ονομαστικής ισχύος 796 MW, αιολικά 70 MW καθώς και 2 μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και θερμότητας από καύση βιομάζας (προερχόμενης από υπολειμματική γεωργία) συνολικής ισχύος 9,7 MW. Ειδικότερα εντός του 2019 υποβλήθηκαν αιτήσεις για άδεια παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας συνολικής ισχύος 519 MW για φωτοβολταϊκά και 70 MW για αιολικά. Επιπλέον, σε συνεργασία με την ΛΑΡΚΟ, αναπτύσσεται ένα χαρτοφυλάκιο συνολικής ισχύος 73 MW φωτοβολταϊκών. Επιπλέον αυτών, εντός του 2020 υπεγράφη με την εταιρεία JUWI η σύμβαση για εξαγορά, κατασκευή και λειτουργία του φωτοβολταϊκού έργου 204 MW στην Κοζάνη, το οποίο είναι το μεγαλύτερο στην Ελλάδα και το 5ο μεγαλύτερο στην Ευρώπη. Με βάση το χρονοδιάγραμμα, η κατασκευή του πρόκειται να ξεκινήσει εντός του 2ου εξαμήνου του 2020 και να ολοκληρωθεί το τέλος του 2021.

Η συνολική παραγωγή ενέργειας από τους ΦΒ σταθμούς του Ομίλου έχει ξεπεράσει τις 56 GWh από την έναρξη λειτουργίας τους και η παραγωγή του αιολικού πάρκου στη Μεσσηνία ξεπέρασε τις 93 GWh αντίστοιχα. Η συνολική αποφυγή εκπομπών CO₂ υπερβαίνει τους 149.000 τόνους.

Επόμενα βήματα

- Βελτιστοποίηση της ενεργειακής απόδοσης των εγκαταστάσεων, έργα εξοικονόμησης ενέργειας
- Μελέτη σεναρίων για τις ευκαιρίες/ κινδύνους από την κλιματική αλλαγή και επαναξιολόγηση της εσωτερικής τιμής άνθρακα
- Μελέτη για τις δράσεις-έργα που απαιτούνται για την προσαρμογή (adaptation) των εγκαταστάσεων από τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής των εγκαταστάσεων του Ομίλου (σε εξέλιξη)
- Συνεχής αύξηση επενδύσεων σε ΑΠΕ

Διασφάλιση της Ποιότητας του Αέρα

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνη και αποτελεσματική λειτουργία μας απαιτεί τη συνεχή μείωση των αέριων εκπομπών έτσι ώστε να ελαχιστοποιούμε την επίπτωση μας στην ποιότητα της ατμόσφαιρας και να συμβάλλουμε ουσιαστικά στη βελτίωση της ποιότητας του ατμοσφαιρικού αέρα των περιοχών δραστηριοποίησης μας.

Λειτουργώντας τις εγκαταστάσεις μας με κοινωνική και περιβαλλοντική υπευθυνότητα αναπτύσσουμε σχέσεις εμπιστοσύνης και συνεργασίας με τις τοπικές κοινωνίες. Ο στόχος για συνεχή μείωση των αέριων εκπομπών και βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιράς επιτυγχάνεται με την υιοθέτηση Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών οι οποίες περιλαμβάνουν καλές πρακτικές και επενδύσεις σε σύγχρονες τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών.

Η προσέγγισή μας

Στοχεύουμε στη συνεχή μείωση των αέριων εκπομπών μέσω συγκεκριμένων δράσεων, όπως η μεγιστοποίηση της χρήσης αέριων καυσίμων, η χρήση καυσίμων υψηλότερων περιβαλλοντικών προδιαγραφών και η εφαρμογή προηγμένων τεχνολογιών στην παραγωγική διεργασία.

Δεσμευόμαστε για την αυστηρή τήρηση όλων των εθνικών και ευρωπαϊκών νομοθεσιών και βέλτιστων πρακτικών, με αντιπροσωπευτικό παράδειγμα τη συμμόρφωση μας με τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές για τον κλάδο των πετρελαιοειδών και την Ευρωπαϊκή Οδηγία των Βιομηχανικών Εκπομπών. Η δέσμευση μας αυτή εκφράζεται εμπράκτως μέσω σημαντικών επενδύσεων σε σύγχρονες τεχνολογίες παραγωγής αλλά και άμεσου περιορισμού των εκπομπών, όπως καυστήρες χαμηλών εκπομπών οξειδίων του αζώτου, φίλτρα κατακράτησης σωματιδίων, μονάδες ανάκτησης πτητικών οργανικών ενώσεων, μονάδες ανάκτησης θείου από τα καυσαέρια, κ.ά.

Η προσέγγισή μας και τα μέχρι τώρα αποτελέσματα αξιολογούνται ιδιαίτερα θετικά, αν ληφθεί υπόψη η σημαντική μείωση των βασικών δεικτών αέριων εκπομπών την τελευταία πενταετία όπως και η αντίστοιχη αποτύπωση της μειωμένης συμβολής μας στα ποσοτικά στοιχεία παρακολούθησης της ποιότητας της ατμόσφαιρας των γειτονικών με τις δραστηριότητες μας περιοχών.

Η φιλοδοξία μας

Επιδιώκουμε τη συνεχή μείωση των δεικτών αέριων εκπομπών σε όλες τις δραστηριότητες μας και την ευρεία αποδοχή της σημαντικής συνεισφοράς μας στην βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας των τοπικών κοινωνιών.

Επίδοση – Ποσοτικά στοιχεία

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ στοχεύει στη μείωση των αέριων εκπομπών σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της μέσω συγκεκριμένων δράσεων, όπως η μεγιστοποίηση της χρήσης αέριων καυσίμων, η χρήση καυσίμων υψηλότερων περιβαλλοντικών προδιαγραφών και η εφαρμογή προηγμένων τεχνολογιών στην παραγωγική διεργασία (π.χ. καυστήρες χαμηλών εκπομπών οξειδίων του αζώτου, συστήματα ανάκτησης ατμών κατά τη φόρτωση πετρελαιοειδών).

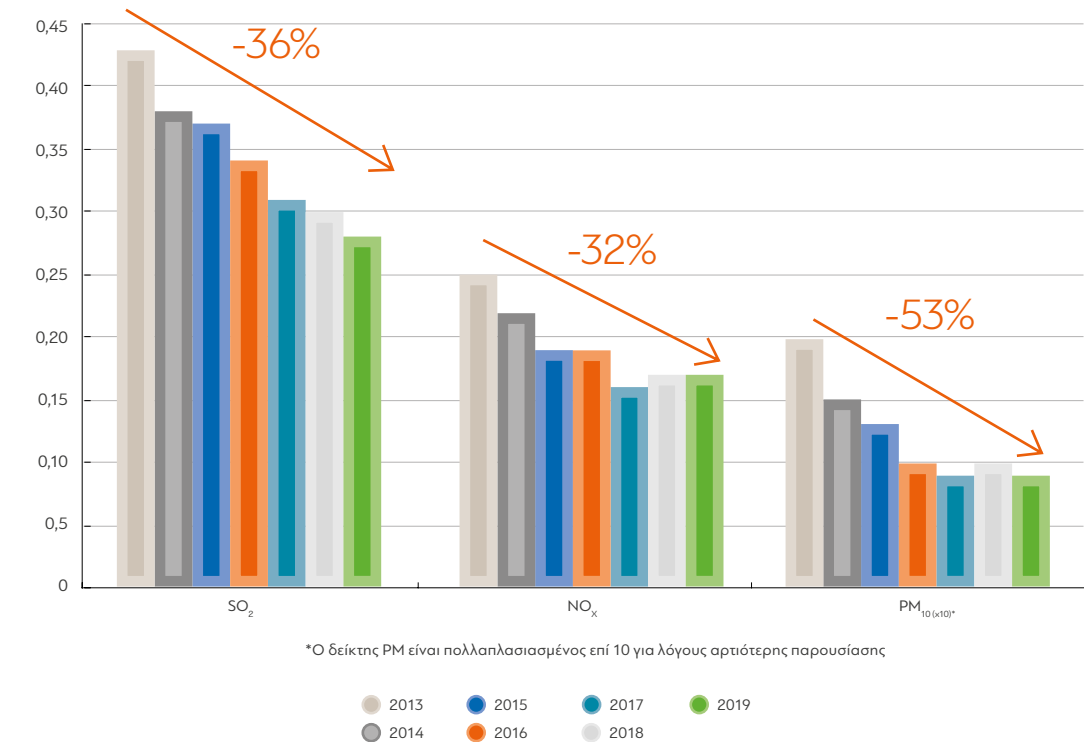
Στα τρία διυλιστήρια του Ομίλου, που αποτελούν και το κύριο κομμάτι της παραγωγικής δραστηριότητας του, έχει μεγιστοποιηθεί η χρήση αέριων καυσίμων ιδιοκατανάλωσης, δηλαδή καυσίμων που προέρχονται από αέρια διεργασιών τα οποία υφίστανται πλήρη αποθείωση, ελαχιστοποιώντας με αυτό τον τρόπο τη χρήση υγρών καυσίμων με υψηλότερη περιεκτικότητα σε θείο (π.χ. μαζούτ). Με τον τρόπο αυτό έχουν επιτευχθεί σημαντικές μειώσεις στις εκπομπές διοξειδίου του θείου (SO₂). Επιπρόσθετα έχουν εγκατασταθεί, σε όσες εστίες καύσης ήταν τεχνικά εφικτό, καυστήρες χαμηλών εκπομπών οξειδίων του αζώτου (NO_x) με αποτέλεσμα τη σημαντική μείωση των εκπομπών οξειδίων του αζώτου τα τελευταία έτη.

Για τον περιορισμό των εκπομπών των διάχυτων πτητικών οργανικών ενώσεων (Volatile Organic Compounds- VOC) έχουν εφαρμοσθεί Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές στην αποθήκευση και διακίνηση των προϊόντων, όπως δευτερογενείς φραγές στις οροφές των δεξαμενών πλωτής οροφής, βαφή των δεξαμενών πτητικών προϊόντων με λευκό χρώμα (υψηλής ανακλαστικότητας), φόρτωση των βυτιοφόρων οχημάτων από τον πυθμένα με ταυτόχρονη λειτουργία Μονάδας Ανάκτηση Ατμών καθώς και τακτικό πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης. Επιπρόσθετα, σε συμφωνία με τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές υλοποιήθηκαν επενδύσεις εγκατάστασης νέων Συστημάτων Ανάκτησης Ατμών στους προβλήτες φόρτωσης δεξαμενόπλοιων, το οποίο θα επιφέρει σημαντικές μειώσεις εκπομπών και από τη φόρτωση ελαφρών κυρίως προϊόντων. Συμπληρωματικά των παραπάνω συνεχίζεται απρόσκοπτα η εφαρμογή των προγραμμάτων έγκαιρης ανίχνευσης και αποκατάστασης των διαρροών (Leak Detection and Repair-LDAR) σε εξοπλισμό (π.χ. βάνες, φλάντζες κ.λπ.), με στόχο τη μείωση των εκπομπών VOC, επιτυγχάνοντας σημαντικά αποτελέσματα.

Συγκεκριμένα, το έτος 2019, παρά τα σημαντικά αυξημένα επίπεδα λειτουργίας σε σχέση με προηγούμενα έτη, οι δείκτες αέριων εκπομπών διοξειδίου του Θείου-SO₂, οξειδίων του Αζώτου-NO_x και σωματιδίων PM₁₀ (kg εκπομπών ανά τη τροφοδοσίας) εμφανίζουν σημαντική βελτίωση με μείωση 36%, 32% και 53% αντίστοιχα, με κυρίαρχη αυτή των PM₁₀ κατά την τελευταία πενταετία (2019 σε σχέση με το έτος αναφοράς 2013).

Οι μειώσεις των δεικτών για τις αέριες εκπομπές τα τελευταία επτά έτη παρουσιάζονται αναλυτικά στο παρακάτω διάγραμμα.

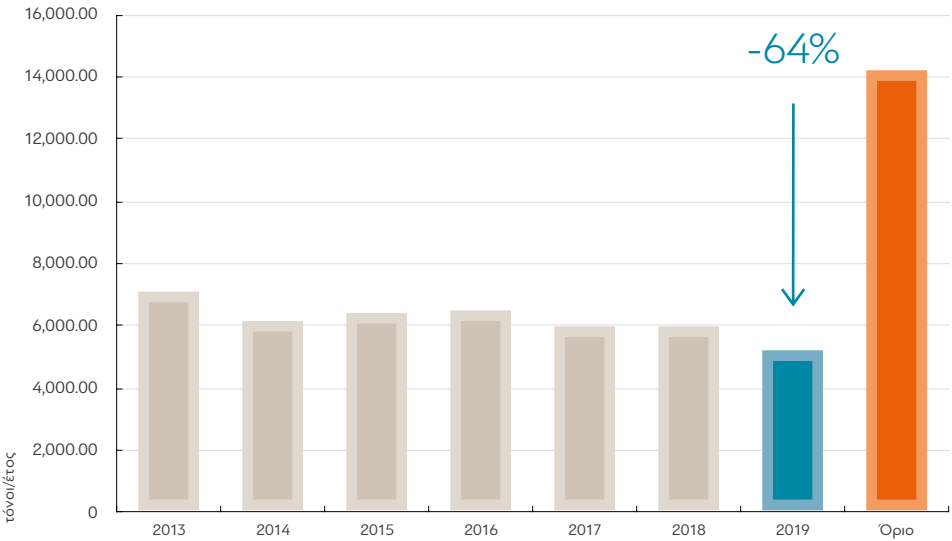
Δείκτες για τις Εκπομπές Διοξειδίου του Θείου (SO₂), Οξειδίων του Αζώτου (NO_x) και Σωματιδίων (PM₁₀) (kg εκπομπών ανά τη τροφοδοσίας από 2013 έως 2019)



Ειδικά για τα σωματίδια, στο πλαίσιο εφαρμογής των τελευταίων Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών, και για να επιτευχθεί περαιτέρω μείωση των εκπομπών, η επένδυση για εγκατάσταση φίλτρου κατακράτησης σωματιδίων στη μονάδα καταλυτικής πυρόλυσης του διυλιστηρίου Ασπροπύργου, έχει προγραμματιστεί εντός του 2020.

Όσον αφορά στη συμμόρφωση με τα ισχύοντα όρια της νομοθεσίας (tn/έτος), ενδεικτικά αναφέρεται ότι οι εκπομπές SO₂ (ως απόλυτο νούμερο, tn/έτος) παρέμειναν πολύ χαμηλότερα (-64%) από το ισχύον όριο των περιβαλλοντικών όρων λειτουργίας (σε τόνους/έτος).

Σύγκριση εκπομπών Διοξειδίου του Θείου (SO₂) 2013-2019 με το ισχύον όριο



Οι παραπάνω επιδόσεις, στις βασικές εκπομπές διοξειδίου του Θείου (SO₂), οξειδίων του Αζώτου (NO_x) και σωματιδίων (PM₁₀), που αφορούν τις σημειακές εκπομπές από τη λειτουργία των βιομηχανικών εγκαταστάσεων, συμβάλλουν στη μειούμενη συνεισφορά μας στην ποιότητα ατμοσφαιρικού αέρα στις περιοχές που δραστηριοποιούμαστε. Οι βελτιούμενες αυτές επιδόσεις αντικατοπτρίζονται και στις μετρήσεις ποιότητας του ατμοσφαιρικού αέρα των περιοχών, έτσι όπως αυτές παρακολουθούνται από τους Σταθμούς Μέτρησης Ποιότητας Ατμόσφαιρας των εγκαταστάσεων μας και από ανάλογους Σταθμούς των αρμόδιων αρχών (δελτία ποιότητας της ατμόσφαιρας από τους δήμους και το αρμόδιο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας). Σημειώνεται ότι οι μετρήσεις ποιότητας ατμοσφαιρας περιλαμβάνουν – αντιστοιχούν στη συνεισφορά του συνόλου των πηγών αέριων εκπομπών της περιοχής, όπως οι μεταφορές και οι υπόλοιπες βιομηχανικές δραστηριότητες.

Επόμενα βήματα

- Ολοκλήρωση ως το τέλος του 2020 του συνόλου των έργων, στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με την Οδηγία για τις Βιομηχανικές Εκπομπές (IED) και τα νέα όρια σύμφωνα με τα Συμπεράσματα των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών για τη διύλιση πετρελαίου (REF BAT Conclusions Decision).
- Επενδύσεις για την περαιτέρω μείωση των εκπομπών οξειδίων του αζώτου, οξειδίων του θείου, σωματιδίων και πτητικών οργανικών ενώσεων, όπως φίλτρα, συστήματα ανάκτησης πτητικών ενώσεων κ.ο.κ., είτε λειτουργικές δαπάνες όπως η αύξηση χρήσης φυσικού αερίου ως καύσιμο ιδιοκατανάλωσης, καθώς και περαιτέρω βελτίωση στη μείωση των εκπομπών από την επίδραση και των έργων ενεργειακής απόδοσης και εξοικονόμησης που υλοποιούνται παράλληλα.

Ελαχιστοποίηση των Αποβλήτων και Αύξηση της Εφαρμογής Πρακτικών Κυκλικής Οικονομίας

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η αξιοποίηση των υλικών και φυσικών πόρων σε όλο τον κύκλο ζωής τους αποτελεί σημαντική επιχειρηματική ευκαιρία και ανταπόκριση στη δέσμευση μας για την περιβαλλοντική προσασία.

Τα πετρελαιοειδή υλικά-παραπροϊόντα που χαρακτηρίζονται απόβλητα (ιδιοπαραγόμενα ή τρίτων) σε ένα στάδιο του κύκλου ζωής τους αποτελούν για εμάς σημαντική ευκαιρία, και αξιοποιούνται ως πρώτη ύλη στις παραγωγικές μας εγκαταστάσεις και ως καύσιμα υλικά, σύμφωνα με την επιχειρηματική προσέγγισή μας προς την κυκλική οικονομία.

Η συνεχής μείωση της ποσότητας των αποβλήτων προς τελική διάθεση συμβάλει σημαντικά στην ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον και στην ανθρώπινη υγεία αλλά και στη σημαντική μείωση του λειτουργικού μας κόστους.

Η προσέγγισή μας

Υιοθετούμε και εφαρμόζουμε στον σχεδιασμό και την υλοποίηση της επενδυτικής μας στρατηγικής τις αρχές της κυκλικής οικονομίας μέσω βέλτιστων πρακτικών και τεχνολογιών σε ολόκληρο τον κύκλο ζωής προϊόντος όπως:

- επαναχρησιμοποίηση νερού με σκοπό τη μείωση της κατανάλωσης φρέσκου νερού και της παραγωγής υγρών αποβλήτων
- μείωση των στερεών αποβλήτων προς υγειονομική ταφή μέσω επενδύσεων σε σύγχρονες μονάδες επεξεργασίας αποβλήτων και μέσω συνεργειών για περαιτέρω αξιοποίηση από τρίτους, όπως ενεργειακή αξιοποίηση των ελαιωδών αποβλήτων των διυλιστηρίων από τρίτους ή άλλων αποβλήτων ως πρόσθετα στα παραγόμενα προϊόντα τους
- ανάπτυξη συνεργειών για την αξιοποίηση των αποβλήτων για ανάκτηση ενέργειας ή/και πρώτων υλών μεταξύ των πολυάριθμων δραστηριοτήτων του Ομίλου, όπως επαναδιύλιση ελαιωδών υγρών αποβλήτων που παράγονται από εγκαταστάσεις εμπορίας

Ξεκινώντας από την εφαρμογή Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών στην παραγωγική διαδικασία και φτάνοντας μέχρι τη λειτουργία καινοτόμων διεργασιών τελικής επεξεργασίας και αξιοποίησης αποβλήτων, συνεχίζουμε να αξιοποιούμε ως πρώτη ύλη σημαντικές ποσότητες ελαιωδών αποβλήτων στα διυλιστήρια μας ενώ παράλληλα μειώνουμε σταθερά το ποσοστό των υλικών που καθίστανται απόβλητα και άρα δεν μπορούν να αξιοποιηθούν περαιτέρω.

Η φιλοδοξία μας

Προτεραιότητα μας αποτελεί η συνεχής αύξηση του ποσοστού αξιοποίησης των υλικών και φυσικών πόρων σε όλο τον κύκλο ζωής τους, μέσω της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης κατά τη παραγωγική διαδικασία αλλά και της ανάπτυξης ευρύτερων συνεργειών.

Στόχος μας είναι η σημαντική μείωση των αποβλήτων που θα οδηγούνται προς τελική διάθεση – ταφή (έως 15% μέχρι το 2030).

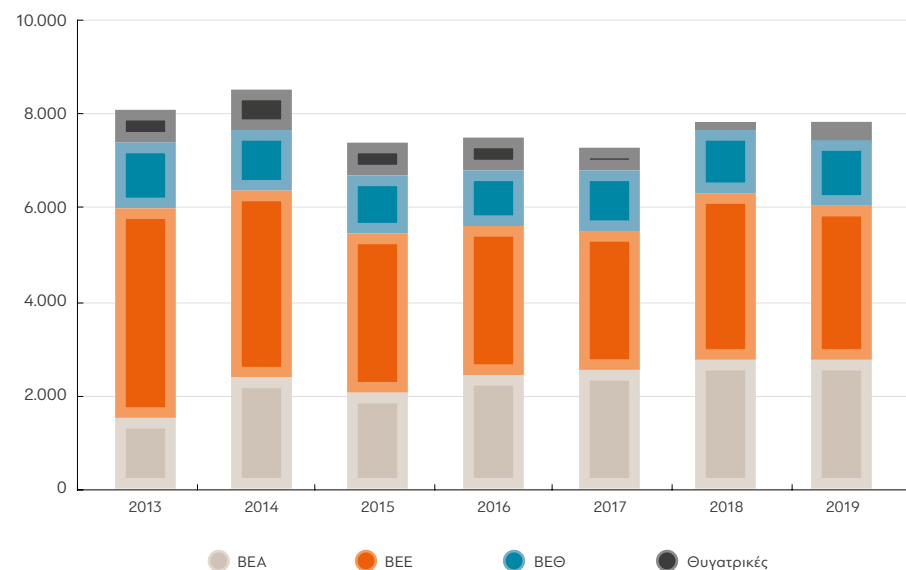
Επίδοση – ποσοτικά στοιχεία

Όσον αφορά στη διαχείριση των υγρών και στερεών αποβλήτων, συνεχίστηκε και το 2019 η προσπάθεια για μείωση της παραγωγής τους, τη μεγιστοποίηση της ανακύκλωσης για όσα ρεύματα αποβλήτων είναι αυτό εφικτό και στη συνέχεια, για τα υπόλοιπα ρεύματα αποβλήτων, της επιτόπου διαχείρισής τους με τον καλύτερο δυνατό τρόπο για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία.

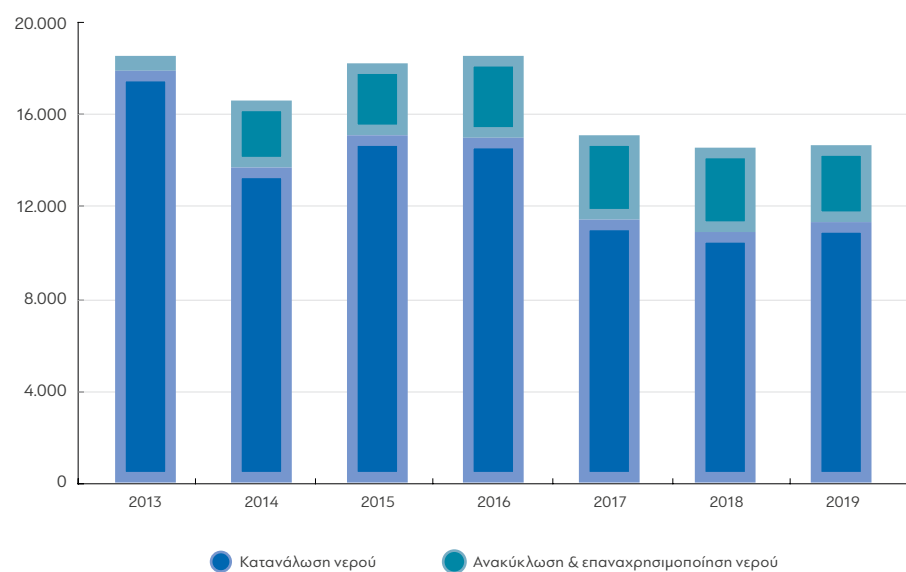
Οι σύγχρονες μονάδες επεξεργασίας αποβλήτων, όπως οι μονάδες ολοκληρωμένης επεξεργασίας υγρών αποβλήτων τριών σταδίων στα διυλιστήρια του Ομίλου, εξασφαλίζουν τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων μας όπως αυτή παρουσιάζεται αναλυτικά στα παρακάτω διαγράμματα σύγκρισης των ποσοτήτων των παραγόμενων υγρών και στερεών αποβλήτων που ετέθησαν προς τελική επεξεργασία τα τελευταία 6 έτη αντίστοιχα. Σε συμφωνία με την πορεία των τελευταίων έξι ετών, συνεχίστηκε και το 2019 η βελτίωση δεικτών αποβλήτων και νερού από το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου.

Συγκεκριμένα για τα υγρά απόβλητα, υπήρξε μικρή μείωση της παραγωγής υγρών αποβλήτων συγκριτικά με την προηγούμενη χρονιά όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα ενώ διατηρήθηκε περίπου στα ίδια επίπεδα η συνολική κατανάλωση νερού και το ποσοστό ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησης του στα υψηλά επίπεδα των προηγούμενων ετών.

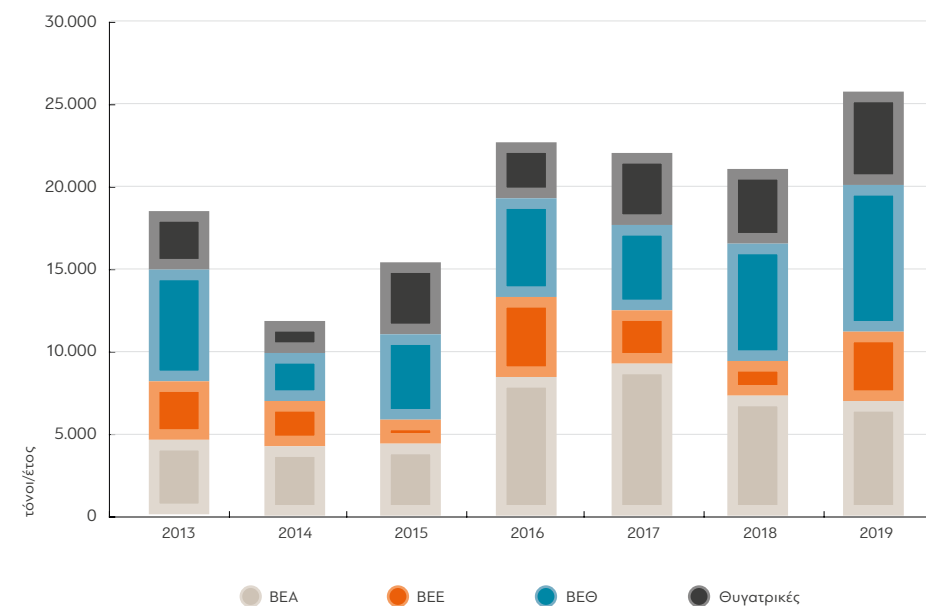
Υγρά απόβλητα Ομίλου ανά εγκατάσταση (2013-2019)



Κατανάλωση & Ανακύκλωση-Επαναχρησιμοποίηση νερού (2013-2019)



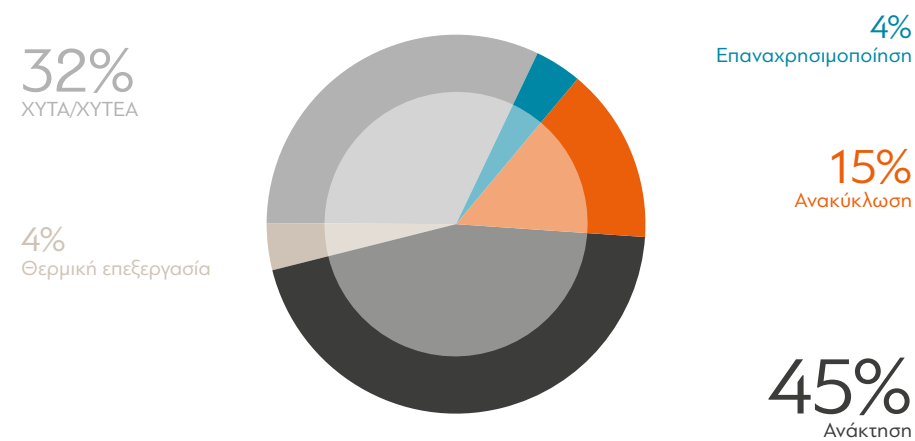
Σύγκριση επιδόσεων στερεών αποβλήτων (2013-2019)



Όσον αφορά τα στερεά απόβλητα, το 2019 υπήρξε αύξηση 22% στη συνολική ποσότητα επεξεργασίας τους σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Σημειώνεται ότι οι ποσότητες των στερεών αποβλήτων στο μεγαλύτερο ποσοστό τους εξαρτώνται από τους καθαρισμούς δεξαμενών προϊόντων και συνεπώς μεταβάλλονται από χρόνο σε χρόνο, ανάλογα με τον προγραμματισμό συντήρησης των δεξαμενών και δευτερευόντως με τη διαθεσιμότητα των μονάδων επεξεργασίας στερεών αποβλήτων (είτε εντός είτε εκτός της εγκατάστασης). Συγκεκριμένα το 2019, οι μεγαλύτερες αυξήσεις σημειώθηκαν τόσο στο διυλιστήριο της Ελευσίνας όπου πραγματοποιήθηκε προγραμματισμένη γενική συντήρηση όσο και στο διυλιστήριο της Θεσσαλονίκης στο οποίο αυξημένες ποσότητες επικίνδυνων αποβλήτων τέθηκαν υπό επεξεργασία στη μονάδα βιοαποικοδόμησης και διατέθηκαν τελικώς ως μη επικίνδυνα στερεά απόβλητα.

Στο παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζονται οι τρόποι διαχείρισης - αξιοποίησης των παραγόμενων αυτών στερεών αποβλήτων για το έτος 2019, όπου φαίνεται ότι το 64% των συνολικών αποβλήτων είτε επαναχρησιμοποιείται, είτε ανακυκλώνεται, είτε αξιοποιείται περαιτέρω μέσω διαδικασίας ανάκτησης πρώτων υλών (το ποσοστό είναι μειωμένο σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά λόγω της τελικής διάθεσης των προαναφερόμενων αποβλήτων).

Στερεά απόβλητα Ομίλου ανά μέθοδο διάθεσης





Χαρτί



Μέταλλα



Πλαστικό



Γυαλί



Υπολείμματα τροφών



Κοινά απορρίμματα



Πλαστικά καπάκια



Δοχεία tetrapack



Μπαταρίες



Λαμπτήρες



Μικρές συσκευές

Επίσης, εκτός από τα τυπικά βιομηχανικά απόβλητα του κλάδου, συνεχίζουμε αμείωτη την προσπάθεια μας σε όλες τις εγκαταστάσεις και τα γραφεία του Ομίλου, με την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων, να ανακυκλώνουμε όσο το δυνατόν περισσότερα ρεύματα αποβλήτων, όπως χαρτί, πλαστικό, μικρές μπαταρίες, συσσωρευτές, λαμπτήρες φθορισμού, ηλεκτρονικό εξοπλισμό, αλουμίνιο, κ.ά. Συγκεκριμένα το 2019 εφαρμόστηκε έργο πρότυπου ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης Αστικών Στερεών Αποβλήτων στις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ασπροπύργου όπου πραγματοποιείται διαχωρισμός στην πηγή όλων των ρευμάτων -μέταλλο, πλαστικό, μπαταρίες, χαρτί, υπολείμματα τροφών και κοινά απορρίμματα. Η συλλογή τους γίνεται πλέον σε ειδικούς κάδους που έχουν τοποθετηθεί σε κάθε σημείο των εγκαταστάσεων όπου υπάρχουν εργαζόμενοι. Υπολογίζεται ότι περίπου 250 τόνοι είναι ετησίως τα αστικά στερεά απόβλητα από τις εγκαταστάσεις των ΕΛ.ΠΕ. Στόχος του προγράμματος της ολοκληρωμένης διαχείρισης είναι - μέσω της ευαισθητοποίησης και εκπαίδευσης του προσωπικού στις βέλτιστες διαθέσιμες πρακτικές ανακύκλωσης - τα απορρίμματα αυτά να μειωθούν κατά 75%, στους 65 τόνους.



Επιπροσθέτως και για την ενίσχυση της ανακύκλωσης των αποβλήτων μπαταριών σε εθνικό επίπεδο, από το 2018 η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ, παραλαμβάνει σε επιλεγμένα πρατήρια του δικτύου της (με τα εμπορικά σήματα ΕΚΟ και ΒΡ), σε όλη την Ελλάδα, τις χρησιμοποιημένες μπαταρίες από ΙΧ και φορτηγά αυτοκίνητα και έτσι δίνει τη δυνατότητα στους ίδιους τους πελάτες – καταναλωτές να συνεισφέρουν άμεσα στην ανακύκλωση αυτών των επικίνδυνων αποβλήτων. Με την ορθή διαδικασία συλλογής, μεταφοράς και ανακύκλωσή τους (η οποία φτάνει σε ποσοστό 95%, προσεγγίζοντας τις αρχές της κυκλικής οικονομίας), τα τοξικά υλικά που περιέχονται σε αυτές όχι μόνο δεν απορρίπτονται με κίνδυνο για το περιβάλλον, αλλά αξιοποιούνται στην παραγωγική διαδικασία ως χρήσιμη πρώτη ύλη. Συγκεκριμένα, μέσα σε ένα έτος, από την έναρξη της δράσης, συλλέχθηκαν 186 μπαταρίες σε 12 πρατήρια, συνολικού βάρους 1921 κιλών. Βάσει των αποτελεσμάτων αυτών, η δράση επεκτάθηκε σε περισσότερα πρατήρια καυσίμων, σε όλη την Ελλάδα.

Η δράση επιλεγμένων πρατηρίων-σημείων συλλογής χρησιμοποιημένων μπαταριών οχημάτων της ΕΚΟ ονομάζεται “Green Spots” και βασίζεται στην ευνοϊκή συνέργεια - σύμφωνα με τις αρχές της κυκλικής οικονομίας- με την περιβαλλοντική πρωτοβουλία συστήματος διαχείρισης και ανακύκλωσης «Green Mission” της Sunlight Recycling. Όλα τα επιλεγμένα πρατηρίων-σημεία «Green Spot” που συμμετέχουν στη συλλογή χρησιμοποιημένων μπαταριών παρουσιάζονται στην ιστοσελίδα: www.greenmission.gr/green-spots.

Ειδικά για τον κλάδο των διυλιστηρίων πετρελαίου, παρακολουθείται επίσης και το ποσοστό των πετρελαιοειδών αποβλήτων που ανακτώνται και επιστρέφουν στην παραγωγική διαδικασία ως πρώτη ύλη για επαναδιύλιση. Οι ποσότητες αυτές των αποβλήτων προέρχονται τόσο από την παραγωγική διαδικασία όσο και από τρίτους. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι ποσότητες και τα ποσοστά ανάκτησης (επί του συνόλου της τροφοδοσίας) από τα διυλιστήρια του Ομίλου ενώ αξιοσημείωτο είναι ότι την τελευταία πενταετία έχουν επαναδιυληθεί συνολικά περίπου 900 κιλ. τόνοι ελαιωδών υγρών αποβλήτων.

Ανακτώμενη πρώτη ύλη – έτος 2019

Εγκατάσταση	Ποσοστό ανάκτησης	Ποσότητα (τόνοι)
Διυλιστήριο Ασπροπύργου	1,12%	103.830
Διυλιστήριο Ελευσίνας	2,87%	154.687
Διυλιστήριο Θεσσαλονίκης	1,99%	78.604

Εκτός των δεδομένων για την ποσότητα των αποβλήτων και στο πλαίσιο της εφαρμογής της Οδηγίας 2010/75/ΕΕ (IED) και των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών-ΒΔΤ(Reference Document for the Refining of Mineral Oil and Gas- Decision 2014/738/EU) του κλάδου διύλισης, τα διυλιστήρια του Ομίλου έχουν ολοκληρώσει τις σχετικές επενδύσεις σε υλικοτεχνική υποδομή για τη μέτρηση και παρακολούθηση του νέου δείκτη Hydrocarbon Oil Index (HOI), ο οποίος αξιολογήθηκε ως αντιπροσωπευτικός του κλάδου της διύλισης και περιλήφθηκε στο κείμενο αναφοράς των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών.

Τον Δεκεμβριο του 2019, ο δείκτης HOI περιελήφθηκε στους νέους Περιβαλλοντικούς Όρους Λειτουργίας του διυλιστηρίου Ασπροπύργου και οι πρώτες μετρήσεις κινούνται σε πολύ χαμηλότερα επίπεδα από την οριακή τιμή των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών. Η συνολική αξιολόγηση με βάση το δείκτη HOI αναμένεται να ολοκληρωθεί μετά την έκδοση των νέων Περιβαλλοντικών Όρων και για τα διυλιστήρια Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης.

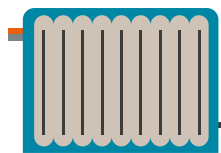
Επόμενα βήματα

Περαιτέρω βελτίωση των επιδόσεων σε σχέση με τους ποσοτικούς και ποιοτικούς δείκτες που παρακολουθούνται και στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με την Οδηγία για τις Βιομηχανικές Εκπομπές (IED) και τα νέα όρια σύμφωνα με τα Συμπεράσματα των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών για τη διύλιση πετρελαίου (REF BAT Conclusions Decision).

ΚΟΙΝΩΝΙΑ



6,86 εκατ. €
για δράσεις ΕΚΕ
(εντός και εκτός Ελλάδος)



136 σχολεία
23.000 παιδιά
ζεστάθηκαν με δωρεάν πετρέλαιο
θέρμανσης σε Θριάσιο και Δυτ.
Θεσσαλονίκη



15,2%
των αγορών των
βιομηχανικών εταιρειών &

95,8%
των εμπορικών εταιρειών
πραγματοποιούνται από «τοπικούς
προμηθευτές»



Κοινωνία

Η συνεργασία μας τόσο με την ευρύτερη κοινωνία όσο και με τις τοπικές κοινωνίες, που γεινιάζουν οι εγκαταστάσεις μας είναι διαρκής, πολυδιάστατη και ουσιαστική. Οι πρωτοβουλίες που αναλαμβάνει ο Όμιλος είναι συνδεδεμένες με τις ανάγκες κάθε περιοχής και διαμορφώνονται μέσα από ανοιχτό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη, με τη διεξαγωγή ερευνών και προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων, ερευνών κοινής γνώμης, δημόσιες συζητήσεις και διαβουλεύσεις.

Τα τελευταία χρόνια έχουμε αναπτύξει στενή συνεργασία με ένα διευρυμένο κύκλο κοινωνικών εταίρων και όλοι μαζί εργαζόμαστε για το κοινό συμφέρον. Η νέα γενιά βρίσκεται πάντα στο επίκεντρο των προγραμμάτων μας με κορήγηση υποτροφιών, σε Ελλάδα και εξωτερικό, σε νέους που διακρίνονται για το ταλέντο τους και τις επιδόσεις τους. Σπνρίζουμε δράσεις και πρωτοβουλίες που προάγουν την καινοτομία, την επιχειρηματικότητα και δημιουργούν προοπτικές για τους νέους.

Το 2019 με το κοινωνικό μας έργο σπνρίζαμε την ανάπτυξη σε περιοχές της χώρας μας που επλήγησαν από ακραία καιρικά φαινόμενα, πλημμύρες, πυρκαγιές (Δήμοι Μεγαρέων, Ραφήνας κλπ.) και όπως κάθε χρόνο, τις κοινωνικές ομάδες που συναντούν δυσκολίες στην εξασφάλιση αξιοπρεπούς διαβίωσης.

Επενδύσεις σε δράσεις ΕΚΕ στην Ελλάδα και το Εξωτερικό

Ελλάδα	6.315.718 €
Τοπική Κοινωνία (Θριάσιο & Δυτ. Θεσσαλονίκη)	1.440.446 €
Ευρύτερη Κοινωνία	4.875.272 €
Εξωτερικό	552.161 €
Βουλγαρία	120.488 €
Κύπρος	57.660 €
Μαυροβούνιο	147.892 €
Βόρεια Μακεδονία	116.691 €
Σερβία	109.430 €
Σύνολο	6.867.879€

Μέσω μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής τριακοσίων εξήντα μοιρών (360°) σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης η προσφορά του Ομίλου και η υπεύθυνη στάση προς το κοινωνικό σύνολο κατευθύνθηκε σε 4 βασικούς άξονες:

- Κοινωνία (Ευπαθείς Κοινωνικά Ομάδες & Υγεία)
- Νέα Γενιά
- Περιβάλλον & Βιώσιμες Πόλεις
- Πολιτισμός & Αθλητισμός

3^ο ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΕΡΓΟ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΧΟΛΙΚΟΥ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ ΡΑΦΗΝΑΣ

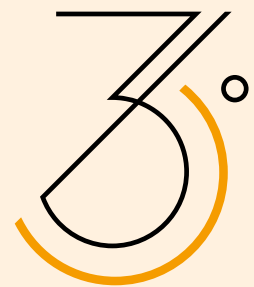
Ο Όμιλος ΕΛΠΕ, στο πλαίσιο της ανθρωπιστικής υποστήριξης των πληγέντων από τις πυρκαγιές στο Νέο Βουτζά, το Μάτι και την Ραφήνα, τον Σεπτέμβριο 2019, αποκατέστησε και ανακαίνισε πλήρως τα κτίρια του **Ειδικού Σχολικού Συγκροτήματος Ραφήνας**, τα οποία είχαν καταστραφεί εν μέρει από την πυρκαγιά, αναβαθμίζοντας όλες τις υποδομές και τον περιβάλλοντα χώρο, όπου φιλοξενούνται **περισσότερα από 80 παιδιά με ειδικές ικανότητες**. Η πυρκαγιά είχε προκαλέσει σημαντικές καταστροφές στα κτίρια του Δημοτικού σχολείου και στον περιβάλλοντα χώρο, ενώ το υπόλοιπο κτιριακό συγκρότημα παρουσίαζε πολύ μεγάλες ελλείψεις σε θέματα υποδομών, λειτουργικότητας και ιδιαίτερα ασφάλειας και προσβασιμότητας για τα παιδιά που φιλοξενούνται. Οι νέοι χώροι διαμορφώθηκαν πλήρως από τη θυγατρική εταιρεία του Ομίλου ΕΛΠΕ, **ASPROFOS Engineering**, σύμφωνα με **υψηλές προδιαγραφές ποιότητας και ασφάλειας**, που καθορίζονται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και εφαρμόζονται από τον ΕΛΟΤ. Ο χρόνος υλοποίησης του Έργου ανακατασκευής αποτελεί ρεκόρ, καθώς τα σχολεία ήταν σε λειτουργία έως τα μέσα Ιουνίου 2019 και όλες οι εργασίες στα 5 από τα 6 κτίρια και τον περιβάλλοντα χώρο **πραγματοποιήθηκαν αποκλειστικά τους 3 καλοκαιρινούς μήνες**, που μεσολάβησαν έως την έναρξη της σχολικής χρονιάς τον Σεπτέμβριο 2019.

Περισσότερες πληροφορίες για το έργο μπορείτε να βρείτε εδώ: https://www.help.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/HELPE_Rafina.pdf



- **Δωρεά πετρελαίου θέρμανσης:** Σε 136 σχολεία και 23.000 παιδιά καθώς και σε 3 ΚΑΠΗ και 4 δημοτικά γυμναστήρια των όμορων Δήμων Θριάσιου και Δυτ. Θεσσαλονίκης, αλλά και σε ΜΚΟ, φορείς και ιδρύματα προστασίας κοινωνικά ευπαθών ομάδων (περισσότερα από 540.000 λίτρα πετρελαίου θέρμανσης και κίνησης).
- **Στήριξη ατόμων με ειδικές ανάγκες:** Ενίσχυση και συνέχιση προγραμμάτων για την υποστήριξη των Ειδικών σχολείων αλλά και ΜΚΟ όπως ΕΛΕΠΑΠ, ΠΑΣΚΑ, ΠΕΚΑΜΕΑ, ΑΜΕΑ ΜΕΓΑΡΩΝ, ΕΥΡΥΝΟΜΗ, ΘΕΟΦΙΛΟΣ, ΑΡΤΕΜΙΣ, ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ, ΤΡΙΠΤΟΛΕΜΟΣ, Πανελλήνια Ένωση Τυφλών κ.λπ.)
- **Μηνιαία στήριξη των Κοινωνικών Παντοπωλείων:** Έμπρακτη αλληλεγγύη στα πιο αδύναμα μέλη της κοινωνίας στηρίζοντας μηνιαίως με διατακτικές τροφίμων 1.750 οικογένειες των όμορων Δήμων του Θριάσιου και της Δυτ. Θεσσαλονίκης.
- **Προγράμματα θερινής απασχόλησης παιδιών:** Δημιουργική απασχόληση κατά τους θερινούς μήνες σε παιδιά ΑΜΕΑ και παιδιά άπορων οικογενειών των όμορων Δήμων Θριάσιου και Δυτ. Θεσσαλονίκης σε συνεργασία με την ΜΚΟ «ΕΛΙΞ» και με την Αμερικανική Γεωργική Σχολή Θεσσαλονίκης (συνολικά συμμετείχαν 338 παιδιά).
- **Δωρεά παιχνιδιών STEM σε παιδιά τα Χριστούγεννα:** 3.000 εκπαιδευτικά παιχνίδια σε μαθητές από 30 σχολικές μονάδες και σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες του Ειδικού Σχολείου Ελευσίνας, του Κέντρου Αγάπης Ελευσίνας και του Εργατικού Κέντρου Ελευσίνας, τα οποία δίνουν ευκαιρίες για την ανάπτυξη δεξιοτήτων και εμπλέκουν τα παιδιά σε παιγνιώδεις δραστηριότητες με θέματα την επιστήμη, την τεχνολογία, τα μαθηματικά και τη μηχανική.
- **Σύλλογος Συνδρόμου Down Ελλάδος:** Δωρεά λεωφορείου 17 θέσεων για την κάλυψη καθημερινών αναγκών ασφαλούς μετακίνησης των παιδιών. Στην αγορά του λεωφορείου συνεισέφεραν με τη συμμετοχή τους στον 14ο Διεθνή Μαραθώνιο Θεσσαλονίκης «Μέγας Αλέξανδρος», 110 εργαζόμενοι του Ομίλου με τις οικογένειές τους. Οι εθελοντές έτρεξαν με σύνθημα «**Συμμετέχουμε και Προσφέρουμε**» και η εταιρεία ανταποκρίθηκε στο κάλεσμά τους, καταβάλλοντας 10€ για κάθε χιλιόμετρο που διένυσαν.
- **Προγράμματα εξάλειψης διακρίσεων και σεβασμού ανθρωπίνων δικαιωμάτων:** Πρόγραμμα “Human Rights for Beginners”, σε συνεργασία με την “New Wrinkle”, το Υπουργείο Παιδείας & Θρησκευμάτων και το Γραφείο Εθνικού Εισηγητή Καταπολέμησης Εμπορίας Ανθρώπων του Υπουργείου Εξωτερικών, το οποίο απευθύνεται σε εκπαιδευτικούς με στόχο την εισαγωγή και επιμόρφωσή τους πάνω σε κρίσιμα για τη σχολική κοινότητα ζητήματα που έχει προσδιορίσει το Συμβούλιο της Ευρώπης, μέσω της παρακολούθησης έξι θεματικών εργαστηρίων/Ενταξιακά προγράμματα για Ρομά σε συνεργασία με την Εκκλησία και για τους αποφυλακισμένους σε συνεργασία με την ΜΚΟ «Επάνοδος».

- **Πρόγραμμα “Companies Give Meds”:** Οι εργαζόμενοι του Ομίλου συγκέντρωσαν 531 κουτιά φαρμάκων από τα οικιακά τους φαρμακεία και ο Όμιλος σε συνεργασία με τον κοινωνική οργανισμό GIVMED, παρέδωσε 377 κουτιά φαρμάκων στο Κοινωνικό Φαρμακείο Ελευσίνας και 154 κουτιά στο Κοινωνικό Φαρμακείο Καλαμαριάς στη Θεσσαλονίκη προκειμένου να καλυφθούν φαρμακευτικές ανάγκες ευπαθών κατοίκων των ευρύτερων περιοχών που δεν έχουν πρόσβαση στα φάρμακά τους.
- **Πρόγραμμα δράσεων «Με αστείρευτη αγάπη για τα αδέσποτα»** το οποίο βασίζεται σε δυο πυλώνες: α) την εκπαίδευση της νέας γενιάς και β) τη στείρωση των αδέσποτων ζώων και υλοποιείται με την υποστήριξη των πρατηρίων BP από την “Save a Greek Stray” (SGS). Το πρόγραμμα ταξιδεύει σε περιοχές ανά την Ελλάδα με στόχο την φροντίδα αδέσποτων ζώων, τη βελτίωση του τρόπου ζωής τους και, παράλληλα, την ευαισθητοποίηση του κοινού απέναντι στα αδέσποτα με δράσεις ενημέρωσης για τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν καθώς και τις λύσεις που μπορούν να βρεθούν. Το 2019, πραγματοποιήθηκαν δύο δράσεις στην επαρχία κατά τη διάρκεια των οποίων ενημερώθηκαν περισσότεροι από 1.000 μαθητές και στείρωθηκαν, σμάνθηκαν και εμβολιάστηκαν πάνω από 200 αδέσποτα σκυλιά.
- **Ενημερωτικές Ψηφιακές καμπάνιες & Εκπαιδεύσεις Ασφαλούς Οδήγησης:** Ψηφιακή καμπάνια με tips ασφαλούς οδήγησης μέσω της σελίδας στο FB της BP Retail Greece με συνολικές προβολές 721.406 και 4.938 clicks. ΕΚΟ Riding School «Ημερίδα εκπαίδευσης ασφαλούς οδήγησης μοτοσυκλέτας» κατά τη διάρκεια της οποίας εκπαιδεύτηκαν 20 μοτοσυκλετιστές, σε συνδυασμό με ψηφιακή καμπάνια youtube.
- **Δωρεά ιατρικού και ιατροφαρμακευτικού εξοπλισμού:** Σε Νοσοκομεία, Κλινικές καθώς και οργανισμούς με ανθρωπιστική και ιατρική δράση (Γεν. Νοσοκομείο Ελευσίνας «ΘΡΙΑΣΙΟ», Παιδιατρικό Νοσοκομείο ΑΧΕΠΑ Θεσσαλονίκης, Γεν. Αντικαρκινικό Ογκολογικό Νοσοκομείο Αθηνών «Αγ. Σάββας», Β' Ψυχιατρική Κλινική ΕΚΠΑ-ΑΤΤΙΚΟΝ, Κέντρα Υγείας Ιθάκης, Σάμης Κεφαλλονιάς, Παραμυθιάς και Φιλιππιάδας, Ελληνικό Ίδρυμα Υγείας, κ.α.).
- **Δράσεις ενάντια στην έφυλη βία:** Ως μέλος του CSR Hellas, στηρίζουμε το διακρατικό πρόγραμμα “CEASE”, το οποίο έχει ως στόχο την ανάδειξη του καθοριστικού ρόλου των εταιρειών στην καταπολέμηση της ενδοοικογενειακής βίας, μέσα από την εκπαίδευση των στελεχών τους και τη διαμόρφωση ενός φιλόξενου εργασιακού περιβάλλοντος για την υποστήριξη των θυμάτων.
- **Εκπαιδευτικά προγράμματα σε ευπαθείς ομάδες:** Εκπαιδευτικά προγράμματα που στοχεύουν στην εξοικείωση με τη χρήση τεχνολογικών εργαλείων, σε συνεργασία με την Social Hackers Academy, για ανέργους, μετανάστες και πρόσφυγες (200 ώρες εκπαίδευσης στον κώδικα, 60 ώρες εκπαίδευσης σε λεπτές δεξιότητες, 20 συμμετοχές σε συνέδρια προγραμματιστών).



ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΓΙΑ ΤΗ ΝΕΑ ΓΕΝΙΑ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΥΣΗ ΤΩΝ 17 ΣΤΟΧΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ ΟΗΕ

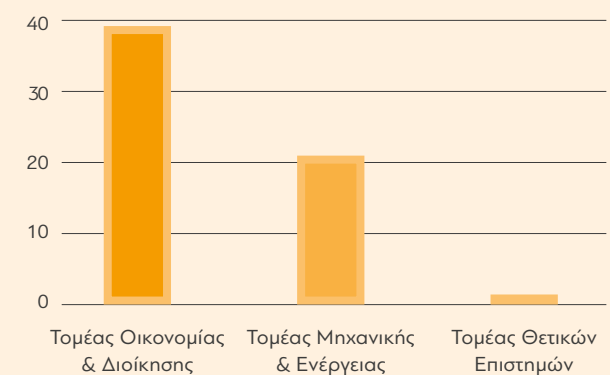
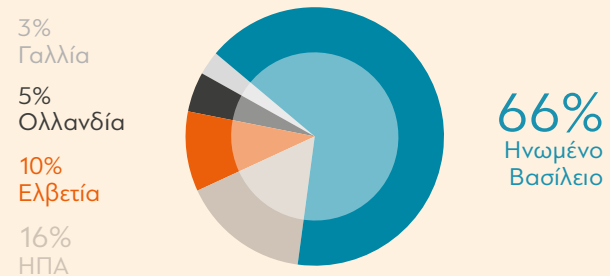
Εκπαιδευτική Βαλίτσα «ΓΗ 2030»: Η Εκπαιδευτική Βαλίτσα είναι ένα διαδραστικό παιχνίδι που δημιουργήθηκε από εξειδικευμένους εκπαιδευτικούς και περιέχει εκπαιδευτικό υλικό με σκοπό την ευαισθητοποίηση των μαθητών στους **17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης**. Το 2019 η βαλίτσα «ταξίδεψε» στο **Ευρωπαϊκό Σχολείο** και στο **Κεστεκίδιο Ελληνικό Σχολείο στις Βρυξέλλες** καθώς και στο **Γυμνάσιο Δονούσας**. Το 2020, 2 βαλίτσες θα «ταξιδέψουν» σε **Δημοτικά και Γυμνάσια** σχολεία σε όλη την Ελλάδα. Με άξονα το εκπαιδευτικό πρόγραμμα κάθε τάξης και την ωριμότητα κάθε ηλικίας, κάθε σχολείο μπορεί να μοιράσει τους Στόχους σε διαφορετικές τάξεις, διότι στο εκπαιδευτικό υλικό «ΓΗ 2030» προτείνονται δράσεις για όλες τις εκπαιδευτικές βαθμίδες. Περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε εδώ: <https://www.youtube.com/watch?v=ls0oR1pFHV8>.

Μαθητικός Διαγωνισμός: Συνεργασία με την ΑΓΟΝΗ ΓΡΑΜΜΗ ΓΟΝΙΜΗ, στο πλαίσιο του προγράμματος «Η Ενέργεια για ζωή... ταξιδεύει», για τη διοργάνωση μαθητικού διαγωνισμού με θέμα «Αναπτύσσω μια δράση η οποία συνδυάζει έναν ή περισσότερους από τους **17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης**, με άξονες την καινοτομία και την εφαρμοσιμότητα της ιδέας στην καθημερινότητα». Την πρωτιά κέρδισε η ομάδα «**ΓΕΦΥΡΟ...ΠΟΙΗΤΕΣ**» αποτελούμενη από **9 μαθητές της Α΄ Λυκείου του 4ου Γενικού Ενιαίου Λυκείου Άρτας**, η οποία εργάστηκε πάνω στον **Στόχο 11 «Βιώσιμες Πόλεις και Κοινότητες»** και παρουσίασε τις ιδέες της για τον Άραχθο ποταμό. Το βραβείο για τη νικήτρια ομάδα ήταν ένα **τριήμερο ταξίδι στις Βρυξέλλες**, πρωτεύουσα του Βελγίου και διοικητικό κέντρο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπου μαθητές και εκπαιδευτικοί - συνοδοί επισκέφτηκαν μνημεία και αξιοθέατα της πόλης, το Ευρωκοινοβούλιο και την έδρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Πρόγραμμα “HELPEforGlobalGoals”: Συνεργασία με την AIESEC Ελλάδας προσφέροντας **42 υποτροφίες** σε νέους ηλικίας 19 έως 28 ετών, με στόχο την ενημέρωση και τη διάχυση των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης. Το 2019, δόθηκαν **27 υποτροφίες** σε φοιτητές για να αποκτήσουν σημαντική διαπολιτισμική εμπειρία προσφέροντας **εθελοντική εργασία** διάρκειας 2 μηνών σε ΜΚΟ στο εξωτερικό, **9 υποτροφίες** σε φοιτητές για να αποκτήσουν επαγγελματική εμπειρία μέσω **πρακτικής άσκησης** σε εταιρείες του εξωτερικού και **6 υποτροφίες** σε φοιτητές για να αποκτήσουν τεχνογνωσία και **επαγγελματική εμπειρία** απασχολούμενοι 3 μήνες σε νεοφυής εταιρεία (Start-up Unicorn Project) στην Αίγυπτο.



- **Υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές στο εξωτερικό:** Υποτροφίες σε άριστους φοιτητές από όλη την Ελλάδα για μεταπτυχιακές σπουδές σε διεθνώς αναγνωρισμένα Πανεπιστήμια του εξωτερικού με εξειδίκευση στους τομείς Μηχανικής & Ενέργειας, Οικονομίας & Διοίκησης και Θετικών Επιστημών. Για 7η συνεχή χρονιά υλοποιείται το πρόγραμμα και συνολικά έχουν δοθεί **62 υποτροφίες**.



- **Υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές στην Ελλάδα:** Συνεργασίες με ελληνικά Πανεπιστήμια για μεταπτυχιακές σπουδές διδακτορικές σπουδές και μεταδιδακτορικές έρευνες από την ακαδημαϊκή χρονιά **2017-18** έως **2022-23** (Πανεπιστήμιο Πειραιά, Πολυτεχνείο Κρήτης, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσ/νίκης, Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης κ.ά.). Στο σύνολο μέχρι στιγμής έχουν υπογραφεί μνημόνια συνεργασίας που δημιουργούν περισσότερες από **188 ετήσιες υποτροφίες**.

- **Πρόγραμμα πρακτικής άσκησης:** Ευκαιρίες απασχόλησης στον Όμιλο σε φοιτητές ΑΕΙ/ΑΤΕΙ και σε νέους αριστούχους πτυχιούχους.

- **Βραβείσεις νεοεισαχθέντων φοιτητών σε ΑΕΙ και ΑΤΕΙ:** Επιβράβευση των φοιτητών από τους όμορους Δήμους Θερμαίου και Δυτ. Θεσσαλονίκης για την εισαγωγή τους στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Το πρόγραμμα πραγματοποιήθηκε φέτος για 12η χρονιά και μέχρι σήμερα έχουν βραβευθεί **3.491 φοιτητές**.

- **Στήριξη της βιωματικής εκπαίδευσης STEM:** Δημιουργία σύγχρονων εργαστηρίων φυσικών επιστημών, που συμβάλλουν στη βελτίωση της μαθησιακής διαδικασίας και δίνουν νέα ερεθίσματα στους μαθητές. Μέχρι σήμερα έχουν εξοπλιστεί με επιστημονικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό συνολικά **40 σχολικές μονάδες** των όμορων

Δήμων Θερμαίου και Δυτ. Θεσσαλονίκης καθώς και σε συνεργασία με το Ίδρυμα Μποδοσάκη, των περιοχών Ροδόπης, Θεσπρωτίας, Πρέβεζας και Κεφαλλονιάς.

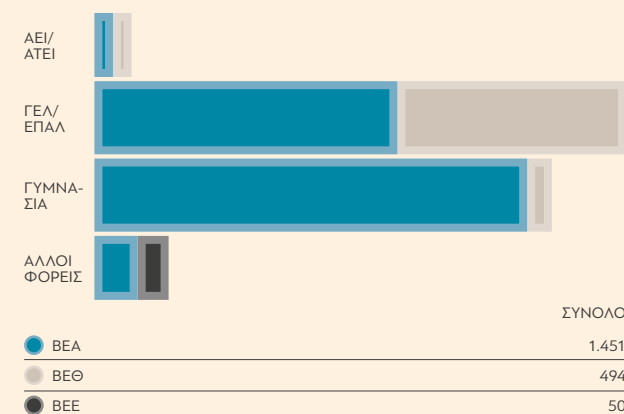
- **Πρόγραμμα “Mentoring the new generation”:** Σε συνεργασία με το “Tipping Point” πραγματοποιήθηκαν **37 ομαδικές συνεδρίες** στις οποίες συμμετείχαν **671 μαθητές** από **5 δημόσια σχολεία** σε **Ρόδο, Φιλιπιάδα, Πύργο, Αθήνα και Πάτρα**, οι οποίοι είχαν την ευκαιρία να συνομιλήσουν μέσω live video με ανθρώπους – πρότυπα (μέντορες), προκειμένου να ενημερωθούν για τις ακαδημαϊκές τους επιλογές τους και επαγγελματικούς κλάδους του ενδιαφέροντός τους. Στο πρόγραμμα συμμετείχαν ως μέντορες και στελέχη του Ομίλου που μοιράστηκαν τις γνώσεις και τις εμπειρίες τους από το επάγγελμα που επιτελούν.

- **Βαλίτσα του Σεισμού:** Ένα ολοκληρωμένο εκπαιδευτικό σύστημα για την ενημέρωση και εξοικείωση με τον σεισμό σχεδίασε το **Τμήμα Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος του Πανεπιστημίου Αθηνών** και μέσω του προγράμματος «Ενέργεια για ζωή ... ταξιδεύει», ενημερώνει βιωματικά μαθητές σε όλη την Ελλάδα. Η βαλίτσα του σεισμού περιλαμβάνει διαδραστικά παιχνίδια, βιωματική εμπειρία προσομοίωσης σεισμών σε σεισμική τράπεζα, πρότυπο επιταχυνσιογράφο, βιβλία, έντυπα και σακίδιο έκτακτης ανάγκης.

- **Υποστήριξη Καινοτομίας-Επιχειρηματικότητας και Φοιτητικών Διαγωνισμών:** Στήριξη του προγράμματος «Εικονικής Επιχείρησης» του Σωματείου Επιχειρηματικότητας Νέων, όπου συμμετείχαν το 1ο ΕΠΑΛ Ασπροπύργου και το 1ο ΓΕΛ Ελευσίνας καθώς και φοιτητικών διαγωνισμών όπως τον Πανελλαδικό Διαγωνισμό EUSO, το Διαγωνισμό ρομποτικής “Robocup”, τον 25ο Φοιτητικό Διαγωνισμό ECONOMIA κ.α.

- **Δωρεά εξοπλισμού σε σχολεία και βιβλιοθήκες:** Δωρεές βιβλίων, σταθερών Η/Υ, πινάκων κιμωλίας και κλιματιστικών σε σχολεία καθώς και δωρεά βιβλίων σε βιβλιοθήκες.

- **Εκπαιδευτικές ξεναγήσεις στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις Ομίλου:** Το 2019 ξεναγήθηκαν **1.995 μαθητές και φοιτητές** στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις Ασπροπύργου, Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης.





ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟ & ΤΟΝ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟ

ΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟ ΜΕ ΟΛΗ ΜΑΣ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

Εδώ και πολλά χρόνια ο Όμιλος ως υποστηρικτής ενεργειών για ζωή και δράση, βρίσκεται πάντα κοντά σε πρωτοβουλίες που αξιοποιούν και απελευθερώνουν τις φρέσκες φωνές και διευρύνουν τους ορίζοντες των νέων ανθρώπων. Σε συνεργασία με το Εθνικό Θέατρο (παραστάσεις «1000+1 Ιστορίες» και «Χριστουγεννιάτικη Ιστορία», «Ο Πρίγκιπας και ο Φτωχός»), το Μέγαρο Μουσικής Αθηνών και Θεσσαλονίκης (παραστάσεις “Blank out”, “The Video Games Music”, «ΜΟΥΣΙΚΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΟ κ.α.) και το Φεστιβάλ Αθηνών το 2019, δόθηκε η ευκαιρία σε περισσότερα από **3.290 άτομα, εργαζόμενοι με τις οικογένειές τους**, να επισκεφτούν σύγχρονους χώρους τέχνης και πολιτισμού, να αγαπήσουν τον πολιτισμό με βιωματικό τρόπο, να ταξιδέψουν με τη φαντασία τους, να διδαχτούν, αλλά και να αναπτύξουν τα ταλέντα τους.



- **Πρόγραμμα ξεναγήσεων σε Μουσεία:** Στήριξη περιοδικών εκθέσεων και δράσεων του Εθνικού Αρχαιολογικού Μουσείου, του Μουσείου «Γουλανδρή» Φυσικής Ιστορίας, του Μουσείου Κυκλαδικής Τέχνης, του Ολυμπιακού Μουσείου Θεσσαλονίκης και του Μουσείου Μπενάκη, καθώς και κάλυψη εξόδων για την ξεναγήση **500 μαθητών από 9 σχολεία των όμορων Δήμων και 550 ατόμων, εργαζόμενοι με τις οικογένειές τους**, με σκοπό την προστασία και ανάδειξη των μνημείων και της τέχνης μέσω και από τις ξεναγήσεις.
- **Στήριξη του προγράμματος «Αμολή»:** Ένα διεθνές, ερευνητικό, εκπαιδευτικό και καλλιτεχνικό εργαστήριο για την πόλη του Ασπροπύργου με βιωματικά και εικαστικά έργα με άξονες την τροφή, την καλλιέργεια, το αγροτικό και μεταβιομηχανικό τοπίο και με τη συμμετοχή καλλιτεχνών και αγροτών καθώς και του ευρύτερου κοινού.
- **Εκπαιδευτικά εργαστήρια μουσικής, αφήγησης και χορωδιακής αγωγής:** Συμμετοχή **32 ατόμων ηλικίας 65 ετών και άνω**, κάτοικοι των νησιών Άνδρο, Σίκινο, Φολέγανδρο και σε συνεργασία με την Εναλλακτική Σκηνή της ΕΛΣ και την «ΑΓΟΝΗ ΓΡΑΜΜΗ ΓΟΝΙΜΗ».
- **Ενίσχυση πολιτιστικών εκδηλώσεων όμορων Δήμων:** Συστηματική ενίσχυση των πολιτιστικών εκδηλώσεων (Ελευσίνα-Αισχύλεια, Ασπρόπυργος-Θριάσια, θερινές εκδηλώσεις Κορδελιού-Ευόσμου, Δέλτα).
- **Κάλυψη κόστους αρχιτεκτονικών μελετών:** Αρχιτεκτονική μελέτη για το Ίδρυμα Λυρικής Τέχνης Μαρία Κάλλας καθώς και Μελέτη Ενοποίησης Αρχαιολογικών Χώρων Ερέτριας, η οποία συντονίστηκε από το Σωματείο Διάζωμα.
- **Στήριξη δράσεων ιστορικών μελετών:** Ενίσχυση ιστορικών ντοκουμαντέρ και εγχειριδίων καθώς και δράσεων για τη δημιουργία ψηφιακού αρχείου αναφορικά με τον επετειακό εορτασμό 200 χρόνων από την Ελληνική Επανάσταση.

- **Υποστήριξη των 2^{ων} Παράκτιων Μεσογειακών Αγώνων:** Ο Όμιλος ως χρυσός χορηγός, στήριξε την οργάνωση και τη διεξαγωγή των αγώνων στην πόλη της Πάτρας, η οποία βρέθηκε για 7 ημέρες στο επίκεντρο του διεθνούς αθλητικού ενδιαφέροντος.
- **Στήριξη της Εθνικής Ομάδας Κωφών:** Ο Όμιλος ως μέγας χορηγός, υποστήριξε την Εθνική Ομάδα Κωφών για την συμμετοχή της στο Ευρωπαϊκό Πρωτάθλημα Ποδοσφαίρου Κωφών, η οποία απέσπασε το χάλκινο μετάλλιο.
- **Στήριξη ομάδων και αθλητικών συλλόγων όμορων Δήμων:** Πανελευσινιακός, Γυμναστικός Σύλλογος Μάνδρας, Ένωση Ν. Περάμου-Μεγάρων, Φλόγα Μαγούλας, Α.Γ.Σ. ΜΕΓΑΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ, ΤΡΙΠΤΟΛΕΜΟΣ, ΑΜΕΑ Αετοί κ.ά.
- **Ενίσχυση αθλητών με διακρίσεις:** Ενίσχυση προετοιμασίας αθλητών για συμμετοχή σε ευρωπαϊκά και παγκόσμια πρωταθλήματα (Κατερίνα Στεφανίδη-Ολυμπιονίκης και παγκόσμια Πρωταθλήτρια άλματος επί κοντώ, Κωνσταντίνος Φιλιππίδης-Παγκόσμιος Πρωταθλητής άλματος επί κοντώ, Γρηγόρης Πολυχρονίδης-Παραολυμπιονίκης αθλήματος boccia, Δημήτρης Μπακοκρήστος-Παραολυμπιονίκης άρσης βαρών σε πάγκο κ.ά.).
- **Στήριξη Ελληνικής Παραολυμπιακής Ομάδας:** Ο Όμιλος ως επίσημος χορηγός, υποστηρίζει τη συμμετοχή αθλητών σε διεθνείς Παραολυμπιακούς Αγώνες.
- **Πρόγραμμα «Τρέχουμε για καλό σκοπό»:** Συμμετοχή **259 εργαζομένων** του Ομίλου στους Μαραθώνιους δρόμους Αθηνών και Θεσσαλονίκης. Για κάθε χιλιόμετρο που διήνυσαν οι δρομείς, ο Όμιλος προσέφερε **10 ευρώ/χιλιόμετρο σε ΜΚΟ**. Συγκεντρώθηκαν περίπου 30.000 ευρώ και αξιοποιήθηκαν για την κατασκευή εξωτερικών ιατρείων και τη δημιουργία χώρου υποδομής στο Παιδοογκολογικό Τμήμα του Γενικού Νοσοκομείου ΑΧΕΠΑ Θεσσαλονίκης, καθώς επίσης για την δωρεά ενός σύγχρονου λεωφορείου 17 θέσεων στο Σύλλογο Συνδρόμου Down Ελλάδος.
- **Κάλυψη φιλοξενίας παιδιών σε αθλητικές κατασκηνώσεις:** 5 παιδιά εργαζομένων του Ομίλου συμμετείχαν στο NBA Basketball School Camp, ενώ με μεγάλη επιτυχία πραγματοποιήθηκαν δύο αθλητικές πρωτοβουλίες για παιδιά από τον Δήμο Μεγαρέων, το Basketball camp και το 3on3 Basketball Event.
- **Στήριξη αθλητικών ομάδων εργαζομένων:** Υποστήριξη των αθλητικών ομάδων εργαζομένων μέσω δωρεάς αθλητικού εξοπλισμού αλλά και κάλυψη συμμετοχής τους σε τέσσερις αθλητικές διοργανώσεις.



ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
& ΤΙΣ ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ7 ΧΡΟΝΙΑ «Η ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΓΙΑ ΖΩΗ ... ΤΑΞΙΔΕΥΕΙ»
ΣΕ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ

Το πρόγραμμα περιβαλλοντικής εκπαίδευσης «Η Ενέργεια για ζωή... ταξιδεύει», για 7η συνεχή χρονιά, υλοποιείται σε συνεργασία με την «ΑΓΟΝΗ ΓΡΑΜΜΗ ΓΟΝΙΜΗ» και έχει σκοπό την ευαισθητοποίηση μικρών και μεγάλων, που ζουν σε απομακρυσμένες γεωγραφικά περιοχές, για θέματα που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος, τη σωστή διαχείριση των φυσικών πόρων, την εξοικονόμηση ενέργειας και την προστασία του φυσικού και ζωικού πλούτου. Με τη συνεργασία ΜΚΟ, μουσείων, πανεπιστημίων, πολιτιστικών και περιβαλλοντικών ομάδων, ινστιτούτων και φορέων έχει ταξιδέψει συνολικά σε 61 προορισμούς υλοποιώντας 432 εργαστήρια σε 12.302 μαθητές. Το 2019 επωφελήθηκαν 2.322 μαθητές από 13 απομακρυσμένες περιοχές, ενώ επιπλέον των εκπαιδευτικών προγραμμάτων πραγματοποιήθηκαν δωρεές πετρελαίου θέρμανσης σε 5 σχολικές μονάδες, δωρεές ιατροφαρμακευτικού εξοπλισμού στα Κέντρα Υγείας Ιθάκης, Σάμης Κεφαλλονιάς, Παραμυθιάς και Φιλιππιάδας και εγκατάσταση φωτοβολταϊκών στη στέγη του Γυμνασίου Δονούσας.

Περισσότερες πληροφορίες για το πρόγραμμα μπορείτε να βρείτε εδώ: <https://energyforlife.gr>



- **Δενδροφύτευση στο Σέικ Σου για την αποτροπή πρόκλησης φωτιάς:** Φυτεύτηκαν συνολικά 1.500 βραδυφλεγή φυτά (δενδρολίβανο, ακακίες και πικροδάφνες) στο περιαστικό δάσος Θεσσαλονίκης (Σέικ Σου) κατά μήκος της Περιφερειακής Οδού, σε μήκος 1.100 μέτρων για την αποτροπή πρόκλησης πυρκαγιάς, σε συνεργασία με την Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας. Με την υποστήριξη του Πανελληνίου Σωματίου Εργαζομένων ΕΛΠΕ, στη δενδροφύτευση συμμετείχαν ένας μεγάλος αριθμός εθελοντών, εργαζόμενοι του Ομίλου με τις οικογένειές τους.
- **Μετρητές ατμοσφαιρικής ρύπανσης:** Συντήρηση των μετρητών ατμοσφαιρικής ρύπανσης που έχουν εγκατασταθεί σε όμορους Δήμους.
- **Έργα υποδομής όμορων Δήμων:** Ασφαλτοστρώσεις (330 τόνοι πίσσα στον Δήμο Ελευσίνας και 300 τόνοι πίσσα στον Δήμο Μεγαρέων), συντήρηση του προαύλιου χώρου του 2ου Δημοτικού Καλοχωρίου (Δήμος Δέλτα), ανακατασκευή παιδικής χαράς Ν. Μαγνησίας και εγκατάσταση ξύλινου αθλητικού δαπέδου στα Κλειστά γυμναστήρια Χαλάστρας και Καλοχωρίου (Δήμος Δέλτα).
- **Δωρεά καυσίμων για πυροπροστασία και περιβαλλοντικές μετρήσεις:** Δωρεά καυσίμων σε οχήματα πυροπροστασίας εθελοντικών οργανώσεων και όμορων Δήμων, σε οχήματα της Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης καθώς και σε Περιβαλλοντικά Ερευνητικά Κέντρα.
- **Καθαρισμός Θερμαϊκού κόλπου και εργασίες αποψίλωσης στον Δήμο Ελευσίνας.**
- **Ενίσχυση σωμάτων ασφαλείας:** Ενίσχυση υποδομών, συντήρηση οχημάτων και δωρεά καυσίμων (Πυροσβεστικό Σώμα, Ελληνική Αστυνομία, Λιμενικές Αρχές, Τελωνεία).

- **Φωτοβολταϊκά συστήματα στις στέγες σχολείων και ιδρυμάτων:** Συντήρηση των 10 Φ/Β που έχουν εγκατασταθεί σε σχολικές μονάδες και επέκταση του προγράμματος εγκατάστασης Φ/Β συστημάτων σε άλλα σχολεία αλλά και σε ιδρύματα το 2020, καθώς από το κάθε φωτοβολταϊκό σύστημα παράγονται συνολικά περί τις 6.500kWh ετησίως, ενώ αποφεύγεται ετησίως η έκλυση περίπου 7,3 τόνων διοξειδίου του άνθρακα από τη λειτουργία του, επίσης η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας μέσω αυτού βελτιώνει την ποιότητα του ηλεκτρικού ρεύματος του δικτύου της περιοχής και κατ' επέκταση του βιοτικού επιπέδου των κατοίκων.
- **Ενημέρωση για την Εξοικονόμηση Ενέργειας στο Πετρέλαιο Θέρμανσης:** Ψηφιακή καμπάνια ενημέρωσης με tips για την εξοικονόμηση ενέργειας στο Πετρέλαιο Θέρμανσης μέσω της σελίδας της BP Retail Greece στο FB με συνολικό αριθμό προβολών 920.211 και 10.383 clicks καθώς και της σχετικής ενότητας στην ιστοσελίδα www.bpfuels.gr
- **Συμμετοχή στο Πρόγραμμα Ανακύκλωσης Μπαταριών Οχημάτων "The Green Mission":** Επιλεγμένα πρατήρια καυσίμων ΕΚΟ και BP, σε όλη την Ελλάδα, συμμετέχουν για 2η χρονιά στο πρόγραμμα "The Green Mission" της Sunlight Recycling ως "Green spots", δηλαδή σημεία συλλογής χρησιμοποιημένων μπαταριών από ΙΧ και φορτηγά αυτοκίνητα. Με την ορθή διαδικασία συλλογής, μεταφοράς και ανακύκλωσής τους (η οποία φτάνει σε ποσοστό 95%, προσεγγίζοντας τις αρχές της κυκλικής οικονομίας), τα τοξικά υλικά που περιέχονται σε αυτές όχι μόνο δεν απορρίπτονται με κίνδυνο για το περιβάλλον, αλλά αξιοποιούνται στην παραγωγική διαδικασία ως χρήσιμη πρώτη ύλη.

Τοπικές Κοινωνίες

Με τις τοπικές κοινωνίες, εκεί όπου ασκούμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, βρισκόμαστε πάντα σε ανοικτό διάλογο και αφουγκραζόμαστε τα σημαντικά θέματα για κάθε περιοχή. Εφαρμόζουμε καλές πρακτικές που αφορούν όλες τις κοινωνικές ομάδες, στηρίζουμε την τοπική οικονομία και τους τοπικούς προμηθευτές, προσφέρουμε ευκαιρίες για τους νέους και δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στο κριτήριο της εντοπιότητας κατά τη διαδικασία επιλογής προσωπικού.

Σήμερα απασχολούνται περισσότεροι από 449 εργαζόμενοι, που κατοικούν σε όμορους δήμους στην περιοχή του Θριασίου και 136 εργαζόμενοι που κατοικούν στην περιοχή της Δυτικής Θεσσαλονίκης.

Καταβάλλονται ετησίως περισσότερα από 3 εκατ. ευρώ σε δημοτικά τέλη και ενισχύεται η τοπική οικονομία, επιλέγοντας επιχειρήσεις γειτονικές με τις εγκαταστάσεις μας για την προμήθεια προϊόντων και υπηρεσιών.

Οι αγορές από τοπικούς προμηθευτές ανέρχονται σε ποσοστό 15,2% της συνολικής αξίας αγορών στις εταιρείες ΕΛΠΕ & ΔΙΑΧΟΝ (βιομηχανικές εταιρείες) και 95,8% στις εμπορικές εταιρείες (δεν λαμβάνονται υπόψη δαπάνες όπως αγορά, μεταφορά και αποθήκευση πρώτων υλών και ενδιαμέσων προϊόντων, δαπάνες για ύδρευση, ενέργεια και τηλεφωνία, ενδοομιλικές συναλλαγές και πληρωμές προς δημόσιο, ασφαλιστικά ταμεία και ασφαλιστικές εταιρείες). Για τον ορισμό του «τοπικού προμηθευτή» δες δείκτη 204-1 στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2019.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>.

Αγορές από τοπικούς προμηθευτές (βάσει όμορων περιοχών) των ΕΛΠΕ και ΔΙΑΧΟΝ

Πληρωμές		Αριθμός Προμηθευτών		
Προμηθευτές	Αξία (χιλ.€)	Αξία (%)	Αριθμός	%
Όμοροι Δήμοι Θριασίου	28.748	10,4%	144	5,0%
Όμοροι Δήμοι Δ. Θεσ/κης	12.939	4,7%	164	5,6%
ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΠΙΚΩΝ	41.687	15,2%	308	10,6%
ΥΠΟΛΟΙΠΟΙ	233.415	84,8%	2.601	89,4%
ΣΥΝΟΛΟ	275.102	100,0%	2.909	100,0%

Αγορές από τοπικούς προμηθευτές (βάσει Εσωτερικού/Εξωτερικού) των ΕΛΠΕ και ΔΙΑΧΟΝ

Πληρωμές		Αριθμός Προμηθευτών		
Προμηθευτές	Αξία (χιλ.€)	Αξία (%)	Αριθμός	%
Εξωτερικού	103.863	37,8%	682	23,4%
Εσωτερικού	171.240	62,2%	2.227	76,6%
ΣΥΝΟΛΟ	275.102	100,0%	2.909	100,0%

Αγορές από τοπικούς προμηθευτές (βάσει Εσωτερικού/Εξωτερικού) των εμπορικών εταιρειών

Πληρωμές		Αριθμός Προμηθευτών		
Προμηθευτές	Σύνολο	Τοπικοί	Σύνολο	Τοπικοί
ΕΚΟ	115.136	110.661	2.587	2.536
ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ	25.695	25.695	647	647
ΕΚΟ BULGARIA	39.440	38.672	456	432
HP CYPRUS	17.613	16.082	531	504
ΟΚΤΑ (B. MAKEDONIA)	2.855	2.631	380	335
EKO SERBIA	20.182	19.752	420	403
JUGOPETROL (ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ)	29.720	26.745	617	542
ΣΥΝΟΛΟ	250.640	240.238	5.638	5.399
Τοπικοί προμηθευτές %		95,8%		95,8%

Καλές Πρακτικές από τις Χώρες του Εξωτερικού

Το 2019 η συνολική δαπάνη για δράσεις κοινωνικής υπευθυνότητας, εκτός Ελλάδας, ήταν περίπου 552.161 €. Από το μεγάλο αριθμό δράσεων εταιρικής κοινωνικής υπευθυνότητας, στις οποίες ο Όμιλος συμμετέχει ή υποστηρίζει, αναφέρονται οι σημαντικές δράσεις ανά χώρα, που απεικονίζουν το εύρος της δέσμευσής μας.

ΒΟΡΕΙΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ

- Για τρίτη συνεχή χρονιά, η ΟΚΤΑ υλοποίησε με επιτυχία την καμπάνια ενημέρωσης «Jas vnimavam» για ασφαλή οδήγηση, με την παραγωγή εκπαιδευτικών βίντεο καθώς και με τη δωρεά μηχανισμών ενεργοποίησης φωτεινών σηματοδοτών για πεζούς στην πόλη των Σκοπίων.
- Οικονομική ενίσχυση και δωρεές σε φορείς, οργανισμούς, και πρωτοβουλίες όπως:
 - στην καμπάνια “World Hunger Day”
 - αιμοδοσία εργαζομένων της ΟΚΤΑ
 - στη Μαιευτική και Γυναικολογική Κλινική του Γεν. Νοσοκομείου Κουμάνοβο (ιατρικό εξοπλισμό).
- Χορηγίες για την οργάνωση πολιτιστικών και αθλητικών εκδηλώσεων αλλά και επιμορφωτικών δράσεων (Καλοκαιρινό Φεστιβάλ Οχρίδας, Φεστιβάλ Τζαζ στα Σκόπια, Εθνική Ομοσπονδία Μπάσκετ, Σύνδεσμος Νεολαίας στην Μπιτόλα, Φεστιβάλ Ελληνικού Σύγχρονου Κινηματογράφου στα Σκόπια).
- Υποστήριξη μαθημάτων ελληνικής γλώσσας στα Σκόπια.
- Δόθηκαν 10 υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές σε φοιτητές από 5 τμήματα σπουδών του Πανεπιστημίου “St. Cyril and Methodius” και 3 υποτροφίες σε φοιτητές για μεταπτυχιακές σπουδές σε ελληνικά πανεπιστήμια.

ΚΥΠΡΟΣ

- Εκπαιδευτικό πρόγραμμα για την οδική ασφάλεια “ΕΚΟ Safe Rider” στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας για την πρόληψη των τροχαίων ατυχημάτων “City’s A.R.T.”
- Οικονομική ενίσχυση και δωρεές σε οργανισμούς όπως το Ίδρυμα «Ελπίδα» και σε αθλητικές ομάδες όπως οι Εθνικές Ομάδες Ποδοσφαίρου.
- Υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές σε ελληνικά πανεπιστήμια.

ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ

- Οικονομική ενίσχυση και δωρεές σε οργανισμούς υγείας και περίθαλψης, όπως το Νοσοκομείο για παιδιά και το Ορφανοτροφείο της Μπιέλα (φιλοξενία παιδιών σε κατασκήνωση) καθώς και ενίσχυση κοινωνικά ευαίσθητων ομάδων μέσω τηλεοπτικού προγράμματος.
- Οικονομική ενίσχυση πολιτιστικών, αθλητικών εκδηλώσεων και συνεδρίων (Ολυμπιακή Επιτροπή Μαυροβουνίου, Πρωτάθλημα μίνι Βόλεϋ για παιδιά, Economist Forum, Αγώνες Ράλλυ για τζιπ στο Μαυροβούνιο, πολιτιστική εκδήλωση της Ελληνικής Πρεσβείας) και δωρεά παιδικής

καράς στον Δήμο Τσέντινε.

- Πρόγραμμα οδικής ασφάλειας σε σχολεία “Someone thinks about you”, σε συνεργασία με την ΜΚΟ “Pcelice” και με την υποστήριξη του Υπουργείου Εκπαίδευσης και του Υπουργείου Εσωτερικών.
- Διαλέξεις οδικής ασφάλειας για μαθητές Γυμνασίου από τον καθηγητή Milan Vujanic.
- Υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές σε ελληνικά πανεπιστήμια.

ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ

- Οικονομική ενίσχυση και δωρεές σε οργανισμούς όπως το International Women Club, η Χριστουγεννιάτικη δράση “Ole male” καθώς και εγκατάσταση διαδραστικής παιδικής καράς σε δημοτικό σχολείο στην Βάρνα.
- Χορηγίες για την υποστήριξη αθλητικών ενώσεων και διοργανώσεων (Μαραθώνιος Σόφιας, υποστήριξη του Martin Choy για τη συμμετοχή του στο Bulgarian National and East European Championships και στο World Endurance Championships).
- Χορηγίες πρωτοβουλιών για οδική ασφάλεια της Σχολής Μοτοσικλετιστών για τη βελτίωση των οδηγικών δεξιοτήτων των μοτοσικλετιστών και την αποφυγή τροχαίων ατυχημάτων καθώς και για την εκμάθηση των οδικών κανόνων σε παιδιά.
- Υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές σε ελληνικά πανεπιστήμια.
- Κάλυψη φιλοξενίας σε Κατασκήνωση Μπάσκετ στην Σερβία για τα παιδιά των εργαζομένων.

ΣΕΡΒΙΑ

- Οικονομική υποστήριξη ιδρυμάτων και οργανισμών για την ενίσχυση του φιλανθρωπικού και ανθρωπιστικού τους έργου (ΜΚΟ Mali veliki ljudiand Belhospice στο πλαίσιο του Μαραθωνίου που διεξήχθη στο Βελιγράδι, Κέντρο Υποστήριξης Νέων).
- Οικονομική ενίσχυση πολιτιστικών και αθλητικών εκδηλώσεων και οργανισμών:
 - Τμήμα Καλαθοσφαίρισης του Ερυθρού Αστέρα Βελιγραδίου
 - Ολυμπιακή Επιτροπή Σερβίας
 - Αθλητικές Κατασκηνώσεις Μπάσκετ σε παιδιά στο όρος Κοπαόνικ.

- Καλοκαιρινή καμπάνια ευαισθητοποίησης για την αποφυγή τροχαίων ατυχημάτων “Drive fresh” σε συνεργασία με την Υπηρεσία Οδικής Ασφάλειας.
- Υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές σε ελληνικά πανεπιστήμια.

ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΜΑΣ

Στον τομέα των Ευπαθών Ομάδων

Να ενισχυθούν οι δράσεις που αποσκοπούν στην εξάλειψη της πείνας, στον περιορισμό της φτώχειας και στην καταπολέμηση των ασθενειών. Ταυτόχρονα να σχεδιαστούν και να εφαρμοστούν προγράμματα, τα οποία συμβάλλουν στην αυτονόμηση και στην οικονομική ανεξαρτητοποίηση των ευπαθών κοινωνικά ομάδων.

- Ενίσχυση της τοπικής επιχειρηματικότητας για την ανάπτυξη της τοπικής οικονομίας και την καταπολέμηση της ανεργίας.
- Υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων για νέους, προκειμένου να αποκτήσουν ψηφιακές δεξιότητες και γνώσεις, που είναι απαραίτητες στην διαρκώς μεταβαλλόμενη αγορά εργασίας.
- Δημιουργία προγραμμάτων για τη στήριξη ασθενών καθώς και στήριξη του Εθνικού Συστήματος Υγείας για την αντιμετώπιση κάθε υγειονομικής κρίσης.

Στον τομέα της Εκπαίδευσης

Να επενδύσουμε στην ποιοτική εκπαίδευση, στην έρευνα και στην καινοτομία, υποστηρίζοντας τη νέα γενιά.

- Ενίσχυση εκπαιδευτικών προγραμμάτων και συνεργασιών με όλες τις βαθμίδες εκπαίδευσης, με έμφαση στην απόκτηση των απαιτούμενων σύγχρονων δεξιοτήτων, όπως εξοικείωση με τη ρομποτική, κώδικες, ενθάρρυνση της καινοτομίας και ανάδειξη της δημιουργικής σκέψης.
- Ενίσχυση στρατηγικών συνεργασιών με επιστημονικούς φορείς για την ανάπτυξη της έρευνας και καινοτομίας, με προσανατολισμό στον τομέα της ενέργειας και συγκεκριμένα στα καθαρότερα καύσιμα, σε σύγχρονες τεχνολογικές μεθόδους, ΑΠΕ κλπ.
- Ενίσχυση της καινοτομίας και της νεανικής επιχειρηματικότητας και υιοθέτηση νέων μορφών συνεργασιών, όπως π.χ. με μικρές νεοφυείς επιχειρήσεις που αναλύουν τη συσσωρευμένη πληροφορία στον τομέα της ενέργειας και προτείνουν αλλαγές που αφορούν στο σύγχρονο εμπορικό δίκτυο καυσίμων, στην κυκλική οικονομία, στις ψηφιακές εφαρμογές κ.ά.

Στον τομέα του Περιβάλλοντος / Υποδομών

Να σχεδιαστούν και να υλοποιηθούν δράσεις που συμβάλλουν στην αντιστάθμιση του διοξειδίου του άνθρακα που εκπέμπεται από τις δραστηριότητές μας.

- Εκτεταμένες και συστηματικές δενδροφυτεύσεις σε περιοχές που δραστηριοποιούμαστε, σε περιοχές που επλήγησαν από φυσικές καταστροφές κ.λπ.
- Σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων για την προστασία του χερσαίου και θαλάσσιου οικοσυστήματος, της βιοποικιλότητας κ.λπ.
- Εγκατάσταση ΑΠΕ σε σχολικά συγκροτήματα και φορείς, μετατροπή συμβατικών κτιρίων σε πράσινα κτίρια.
- Ανάπτυξη προγραμμάτων περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης μαθητών και της ευρύτερης κοινωνίας.
- Έργα υποδομής στις τοπικές κοινωνίες με περιβαλλοντικό περιεχόμενο, αναπλάσεις, ανακύκλωση, διαχείριση αστικών αποβλήτων κ.ά.

Στον τομέα του Πολιτισμού / Αθλητισμού / Εθελοντισμού

Να συμμετέχουμε ενεργά με δράσεις και προγράμματα σε πολιτιστικά και αθλητικά δρώμενα, συμβάλλοντας στην ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς και των αξιών του «ευ αγωνίζεσθαι».

- Στήριξη της τέχνης και του πολιτισμού με σκοπό την ανάδειξη της πολιτιστικής μας κληρονομιάς με έμφαση στις περιοχές δραστηριοποίησής μας.
- Διάδοση και αξιοποίηση αρχαιολογικών χώρων και μουσείων, δημιουργώντας νέες επαγγελματικές ευκαιρίες και σχεδιάζοντας προγράμματα ανάδειξης του πολιτισμού που εμπλέκουν τις νέες τεχνολογίες, όπως ψηφιοποιήσεις αρχαιολογικών χώρων, τρισδιάστατη απεικόνιση, τεχνητή νοημοσύνη και εικονικές περιηγήσεις.
- Ενίσχυση του πρωταθλητισμού και ανάπτυξη του αθλητικού ιδεώδους.
- Συμμετοχή σε δράσεις εθελοντισμού, παρότρυνση και ενίσχυση της ομαδικής προσφοράς στον εργασιακό χώρο.

ΓΛΩΣΣΑΡΙ - ΣΥΝΤΜΗΣΕΙΣ

ΑτΘ

Αέρια του θερμοκηπίου (GHG)

ΒΕΑ

Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ασπροπύργου

ΒΕΕ

Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ελευσίνας

ΒΕΘ

Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Θεσσαλονίκης

Βιώσιμη Ανάπτυξη

Αύξηση της οικονομικής δραστηριότητας με τρόπο που να σέβεται το περιβάλλον και να χρησιμοποιεί τους φυσικούς πόρους αρμονικά έτσι ώστε να μην θίγεται η ικανότητα των μελλοντικών γενεών να ανταποκριθεί στις ανάγκες της, (Λεξικό Όρων Γ΄ ΚΠΣ).

ΔΕΣΟ

Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων Ομίλου (περιλαμβάνει τη Διεύθυνση ΕΚΕ Ομίλου και τη Διεύθυνση Επικοινωνίας Ομίλου)

ΔΥΑΠΒΑΟ

Διεύθυνση Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου

ΔΣ

Διευθύνων Σύμβουλος ή Διοικητικό Συμβούλιο κατά περίπτωση

ΕΚΟ ΑΒΕΕ

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ (εμπορικές εταιρείες ΕΚΟ και BP)

ΕΚΕ

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ

Το Διοικητικό Συμβούλιο των εισηγμένων στο Χ.Α. ανωνύμων εταιρειών αποτελείται από εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη. Η ιδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ως εκτελεστικών ή μη ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο (Ν. 3016/2002). Ως εκτελεστικά θεωρούνται τα μέλη που είναι επιφορτισμένα με τα καθημερινά θέματα διοίκησης της εταιρείας, ενώ μη εκτελεστικά αποκαλούνται τα μέλη που ασχολούνται με την προαγωγή όλων των εταιρικών ζητημάτων. Ο αριθμός των μη εκτελεστικών μελών πρέπει να είναι ίσος τουλάχιστον με το 1/3 του συνολικού αριθμού των μελών του Δ.Σ.

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

Αναφορά στον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.

ΕΛ.ΠΕ.

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

ΕΛΟΤ

Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης

Ε.Ξ.Υ.Π.Π.

Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (σύμφωνα με το Π.Δ. 95/1999, με θέμα την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγείας και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων).

Ε.Σ.Υ.Π.Π.

Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (σύμφωνα με το Π.Δ. 95/1999, με θέμα την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγιεινής και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων).

Ε.Υ.Α.Ε.

Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας

Κοινωνική Υπευθυνότητα

Βλέπε ΕΚΕ

Κοινωνικοί Εταίροι (stakeholders)

Ενδιαφερόμενα Μέρη ή Κοινωνικοί Εταίροι είναι εκείνοι που άμεσα ή έμμεσα επηρεάζονται από τις δραστηριότητες μιας επιχείρησης αλλά ταυτόχρονα μπορούν και να τις επηρεάσουν.

ΜΑΠ

Μέσα Ατομικής Προστασίας

Οικουμενικό Σύμφωνο (UNGCG)

Το Οικουμενικό Σύμφωνο (μια εθελοντική πρωτοβουλία του ΟΗΕ) αποτελεί ένα πλαίσιο για τις επιχειρήσεις, οι οποίες δεσμεύονται να ευθυγραμμίσουν τις λειτουργίες τους και τις στρατηγικές τους με 10 παγκόσμια αποδεκτές αρχές (24 κριτήρια) στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς.

ΣΒΑ

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης - Sustainable Development Goals (SDGs). Είναι η κοινή δέσμευση των 193 κρατών μελών του ΟΗΕ ότι θα συμβάλλουν ενεργά για την υλοποίηση 17 Στόχων που συνδέονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη έως το 2030.

ΣΔΥΑ

Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας

AIF

All Injury Frequency-Σύνολο τραυματισμών: αριθμός θανατηφόρων + απουσίας + περιορισμένης ικανότητας + ιατρικής περίθαλψης περιστατικών (τα πρώτων βοηθειών εξαιρούνται) x 106 δια του συνολικού αριθμού των ανθρωποωρών.

API

American Petroleum Institute (Αμερικανικό Ινστιτούτο Πετρελαίου)

AR

Absentee Rate (ποσοστό αδικαιολόγητων απουσιών): Οι πραγματικές ημέρες απουσίας, εκπεφρασμένες ως ποσοστό επί των συνολικών προγραμματισμένων ημερών που πρέπει να εργαστεί το εργατικό δυναμικό για την ίδια περίοδο. Δεν συμπεριλαμβάνονται επιτρεπόμενες άδειες και απουσίες λόγω κανονικής άδειας, σπουδών, τοκετού, μητρότητας, σοβαρών προσωπικών λόγων.

CCPS

Center for Chemical Process Safety (Αμερικανικό Κέντρο Ασφάλειας Χημικών Διεργασιών)

CLP

Classification, Labelling, Packaging, R1272/2008 (Ευρωπαϊκός Κανονισμός για την ταξινόμηση, την επισήμανση και τη συσκευασία των ουσιών και των μειγμάτων)

COMO

Company Owned & Company Operated/Managed (ιδιότητα και ιδιολειτουργούμενα πρατήρια)

CONCAWE

CONservation of Clean Air and Water in Europe (Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον στον κλάδο του πετρελαίου)

CoP

Communication on Progress: Ετήσια έκθεση προς το Γραφείο του ΟΗΕ για το Οικουμενικό Σύμφωνο, σχετικά με την εφαρμογή και τη διάδοση των 10 αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, βλέπε και UNGC, (www.unglobalcompact.org/CommunicatingProgress/)

CSR

Corporate Social Responsibility (Εταιρική Κοινωνική Υπευθυνότητα)

DODO

Dealer Owned Dealer Operated (πρατήρια Τρίτων)

EU- ETS

European Union GHG Emission Trading Scheme (Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών της Ευρωπαϊκής Ένωσης)

FUELS EUROPE

Ευρωπαϊκή Ένωση Βιομηχανιών Πετρελαιοειδών

GRI Standards

Διεθνώς αποδεκτό σύστημα προτύπων για την αντικειμενική απόδοση του απολογισμού βιώσιμης ανάπτυξης.

ISGOTT

International Safety Guide for Oil Tankers and Terminals (Διεθνής Οδηγός Ασφάλειας για Δεξαμενόπλοια και Τερματικούς Σταθμούς)

ISM

Institute of Supply Management

LDAR

Leak Detection and Repair (σύστημα έγκαιρης ανίχνευσης και επισκευής των διάχυτων εκπομπών)

LWI

Lost Workday Injury (ατυχήματα απουσίας από την εργασία)

LWIF

Lost Workday Injury Frequency (συχνότητα ατυχημάτων απουσίας ανά 1 εκατομμύριο εργατοώρες)

LWIS

Lost Workday Injury Severity (σοβαρότητα ατυχημάτων απουσίας: χαμένες ημέρες λόγω ατυχήματος ανά αριθμό ατυχημάτων)

MARPOL

Marine Pollution (θαλάσσια ρύπανση)

MTC

Medical Treatment Cases (Ατυχήματα Ιατρικής Περίθαλψης)

MY CLIMATE

Οργανισμός με παγκόσμια εμβέλεια σε προγράμματα αντισταθμιστικών μέτρων για το ανθρακικό αποτύπωμα.

ODR

Occupational Diseases Rate (συχνότητα επαγγελματικών ασθενειών)

OHSAS

Occupational Health and Safety Accreditation System (πρότυπο για την υγεία και την ασφάλεια στο χώρο εργασίας)

PSE

Process Safety Event

PSER

Process Safety Event Rate

REACH

Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals R1907/2006 (Ευρωπαϊκός Κανονισμός που ισχύει σε όλα τα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης από 1ης Ιουνίου 2007)

RWI

Restricted Workday Injuries (ατυχήματα περιοριστικής ικανότητας)

UNGC

Βλέπε Οικουμενικό Σύμφωνο.

VOC

Volatile Organic Compounds (ηπτικές οργανικές ενώσεις)

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Αυτός ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης είναι μέρος των ετήσιων δημοσιεύσεων του Ομίλου και έχει εγκριθεί και υπογραφεί από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Τον συντονισμό και την ευθύνη για τη σύνταξη του Απολογισμού είχε η Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων/ Διεύθυνση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, αλλά για την υλοποίηση του Απολογισμού συνεισέφεραν οι Διευθύνσεις Ανθρώπινου Δυναμικού, Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης, Πληροφορικής & Ψηφιακού Μετασχηματισμού, Εσωτερικού Ελέγχου, Οικονομικών Υπηρεσιών, Εμπορίας, Προμηθειών, Νομικών Υπηρεσιών, Νέων Τεχνολογιών & Εναλλακτικών Πηγών Ενέργειας καθώς και οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, που στοικεία τους συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό. Τόσο τα ποιοτικά όσο και τα ποσοτικά στοιχεία που αναφέρονται, είναι ενοποιημένα και επικυρωμένα σε επίπεδο Ομίλου, εκτός αν διαφορετικά αναφέρεται.

Ο Απολογισμός απευθύνεται σε όλους τους κοινωνικούς εταίρους μας, που επιθυμούν να παρακολουθήσουν την επίδοσή μας στους τομείς της Κοινωνικής Υπευθυνότητας και της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Καλωσορίζουμε κάθε πρόταση ή σχόλιο, που μπορεί να μας βοηθήσει να βελτιώσουμε αυτόν τον τρόπο της αμφίδρομης επικοινωνίας μας. Τα όποια σχόλια σας μπορούν να σταλούν στην παρακάτω διεύθυνση.

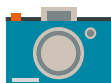
Στοιχεία Επικοινωνίας

Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ
Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων Ομίλου
Διεύθυνση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης Ομίλου
Χειμάρρας 8^Α, 151 25- Μαρούσι

Τηλ.: 210 630 2894,

Fax: 210 630 2573

e-mail: csr@helpe.gr



Φωτογράφοι

- Γιώργης Γερόλυμπος: σελ. 8, 32 (www.yerolymbos.com)
- Χρήστος Θεολόγου: σελ. 92 (www.christostheologou.com)
- Δημήτρης Πούπαλος: 22, 28, 38, 46, 52, 62, 72 και φωτογραφία εξωφύλλου (<https://dpoupalos.com/>)



Σχεδιασμός Εντύπου

- The Birthdays Design, Athens (www.thebirthdaysdesign.com)



Ανάπτυξη ιστοσελίδας

- Beat The Whites, Athens (www.beatthewhites.com)

Η ψηφιακή μορφή του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2019, παρουσιάζεται στην ειδικά διαμορφωμένη ιστοσελίδα: <http://sustainabilityreport2019.helpe.gr/>



Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινήσεις μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας www.helpe.gr αλλά και να ακολουθήσετε τις σελίδες μας στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης:



HELLENIC PETROLEUM
Group of Companies



@HELPE_Group



ΕΛΠΕ Όμιλος
Εταιρειών



HELPE Group
of Companies

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
GRI SUSTAINABILITY
REPORTING STANDARDS

GRI Standards		Εξ. Πιστοποίηση	
GRI 102: ΓΕΝΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ 2016	Προφίλ Ομίλου	102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-8, 102-9, 102-10, 102-11, 102-12, 102-13	✓
	Στρατηγική	102-14, 102-15	✓
	Δεοντολογία & Ακεραιότητα	102-16	✓
	Διακυβέρνηση	102-18, 102-19,102-20,102-21, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-26, 102-27, 102-28, 102-29, 102-30, 102-31, 102-32, 102-33, 102-34, 102-35, 102-36, 102-37, 102-38, 102-39	✓
	Κοινωνικοί Εταίροι	102-40, 102-41, 102-42, 102-43, 102-44	✓
	Μέθοδος σύνταξης απολογισμού	102-45, 102-46, 102-47, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-55, 102-56	✓
	Δημιουργία & Διανομή Άμεσης Οικονομικής Αξίας	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016 103-1, 103-2, 103-3	✓
		GRI 201: Οικονομικοί Δείκτες 2016 201-1	✓
	Διασφάλιση της Υγείας, Ασφάλειας και Ευεξίας των Εργαζομένων, Εργολάβων και Τρίτων	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016 103-1, 103-2, 103-3	✓
		GRI 403: Υγεία & Ασφάλεια 2018 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10	✓
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ		Ειδικοί Δείκτες "Oil & Gas Sector Supplement" OG13	✓
	Βελτίωση της Ασφάλειας, της Ποιότητας και της Απρόσκοπτης Διάθεσης των Προϊόντων	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016 103-1, 103-2, 103-3	✓
		GRI 416: Υγεία και ασφάλεια πελατών 2016 416-1, 416-2	✓
		GRI 417: Σήμανση προϊόντων 2016 417-1, 417-2, 417-3	✓
	Διασφάλιση της Κανονιστικής Συμμόρφωσης και της Επιχειρηματικής Ηθικής	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016 103-1, 103-2, 103-3	✓
		GRI 205: Καταπολέμηση διαφθοράς 2016 205-1, 205-2, 205-3	✓
		GRI 307: Περιβαλλοντική συμμόρφωση 2016 307-1	✓
		GRI 419: Κοινωνικοοικονομική συμμόρφωση 2016 419-1	✓
	Διατήρηση της Απασχόλησης	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016 103-1, 103-2, 103-3	✓
		GRI 401: Απασχόληση 2016 401-1, 401-2, 401-3	✓
	Ενίσχυση της Καινοτομίας και του Ψηφιακού Μετασχηματισμού	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016 103-1, 103-2, 103-3	✓
	Εξασφάλιση Ετοιμότητας και Ανταπόκρισης στην Αντιμετώπιση Καταστάσεων Έκτακτης Ανάγκης	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016 103-1, 103-2, 103-3	✓
		GRI 306: Απόβλητα 2016 306-3	✓
	Αναγνώριση Χρηματοοικονομικών και Λειτουργικών Κινδύνων & Ευκαιριών από την Κλιματική Αλλαγή	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016 103-1, 103-2, 103-3	✓
		GRI 201: Οικονομικοί Δείκτες 2016 201-2	✓
		GRI 302: Ενέργεια 2016 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5	✓
		GRI 305: Εκπομπές 2016 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6	✓

Διασφάλιση της Ποιότητας του Αέρα	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	✓
	GRI 305: Εκπομπές 2016	305-7	✓
	Ειδικοί Δείκτες "Oil & Gas Sector Supplement"	OG8	✓
Αύξηση του Μεριδίου του Χαρτοφυλακίου των ΑΠΕ και του Φυσικού Αερίου	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	✓
	Ειδικοί Δείκτες "Oil & Gas Sector Supplement"	OG2, OG3, OG14	✓
Ελαχιστοποίηση των Αποβλήτων και Αύξηση της Εφαρμογής Πρακτικών Κυκλικής Οικονομίας	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	✓
	GRI 301: Υλικά 2016	301-1, 301-2, 301-3	✓
	GRI 303: Νερό 2018	303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5	✓
	GRI 306: Απόβλητα 2016	306-1, 306-2, 306-4, 306-5	✓
ΛΟΙΠΑ ΘΕΜΑΤΑ	GRI 201: Οικονομικοί Δείκτες 2016	201-3, 201-4	✓
	GRI 202: Παρουσία σε αγορές 2016	202-1, 202-2	✓
	GRI 203: Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις 2016	203-1, 203-2	✓
	GRI 204: Πρακτικές προμηθειών 2016	204-1	✓
	GRI 206: Αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά 2016	206-1	✓
	GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016	304-1, 304-2, 304-3, 304-4	✓
	GRI 308: Αξιολόγηση προμηθευτών 2016	308-1, 308-2	✓
	GRI 402: Εργασιακές σχέσεις 2016	402-1	✓
	GRI 404: Κατάρτιση & εκπαίδευση 2016	404-1, 404-2, 404-3	✓
	GRI 405: Διαφορετικότητα & ίσες ευκαιρίες 2016	405-1, 405-2	✓
	GRI 406: Απουσία διακρίσεων 2016	406-1	✓
	GRI 407: Συνδικαλιστική ελευθερία – συλλογικές διαπραγματεύσεις 2016	407-1	✓
	GRI 408: Παιδική εργασία 2016	408-1	✓
	GRI 409: Αναγκαστική εργασία 2016	409-1	✓
	GRI 410: Πρακτικές Ασφαλείας 2016	410-1	✓
	GRI 411: Δικαιώματα αυτοχθόνων 2016	411-1	✓
	GRI 412: Ανθρώπινα δικαιώματα & αξιολογήσεις 2016	412-1, 412-2, 412-3	✓
	GRI 413: Τοπικές κοινωνίες 2016	413-1, 413-2	✓
	GRI 414: Αξιολόγηση προμηθευτών 2016	414-1, 414-2	✓
	GRI 415: Δημόσια πολιτική 2016	415-1	✓
	GRI 418: Προστασία προσωπικών δεδομένων 2016	418-1	✓
	Λοιποί Ειδικοί Δείκτες για τον Πετρελαϊκό Κλάδο "Oil & Gas Sector Supplement"	OG1, OG4, OG5, OG6, OG7, OG9, OG10, OG11, OG12	✓

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II
ΕΚΘΕΣΗ ΠΡΟΟΔΟΥ CoP
ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟΥ
ΣΥΜΦΩΝΟΥ ΟΗΕ



Criteria Summary	Ext. Certification
Strategies & Operations	
1 The CoP describes mainstreaming into corporate functions and business units	V
2 The CoP describes value chain implementation	V
Robust Human Rights Management Policies & Procedures	
3 The CoP describes robust commitments, strategies or policies in the area of human rights	V
4 The CoP describes effective management systems to integrate the human rights principles	V
5 The CoP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of human rights integration	V
Robust Labour Management Policies & Procedures	
6 The CoP describes robust commitments, strategies or policies in the area of labour	V
7 The CoP describes effective management systems to integrate the labour principles	V
8 The CoP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of labour principles integration	V
Robust Environmental Management Policies & Procedures	
9 The CoP describes robust commitments, strategies or policies in the area of environmental stewardship	V
10 The CoP describes effective management systems to integrate the environmental principles	V
11 The CoP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for environmental stewardship	V
Robust Anti-Corruption Management Policies & Procedures	
12 The CoP describes robust commitments, strategies or policies in the area of anti-corruption	V
13 The CoP describes effective management systems to integrate the anti-corruption principle	V
14 The CoP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for the integration of anti-corruption	V
Taking Action in Support of Broader UN Goals and Issues	
15 The CoP describes core business contributions to UN goals and issues	V
16 The CoP describes strategic social investments and philanthropy	V
17 The CoP describes advocacy and public policy engagement	V
18 The CoP describes partnerships and collective action	V
Corporate Sustainability Governance and Leadership	
19 The CoP describes CEO commitment and leadership	V
20 The CoP describes Board adoption and oversight	V
21 The CoP describes stakeholder engagement	V
ANNEX: Business & Peace	
22 The CoP describes policies and practices related to the company's core business operations in high-risk or conflict-affected areas	V
23 The CoP describes policies and practices related to the company's government relations in high-risk or conflict-affected areas	V
24 The CoP describes local stakeholder engagement and strategic social investment activities of the company in high-risk or conflict-affected areas	V

Η πιστοποίηση από ανεξάρτητο φορέα έγινε για κάθε σημείο, καθενός κριτηρίου, όπως φαίνεται αναλυτικά για τα 21 κριτήρια του GC Advanced level CoP στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2019.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/entries-cop/>.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ
ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ –
SUSTAINABLE GREECE 2020



Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, το 2019, ως πρεσβευτής του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας, συμμορφώνεται και με τα 20 κριτήρια του Κώδικα (Επίπεδο Συμμόρφωσης Α), ενώ συμμετείχε ενεργά στη διαμόρφωση του, είτε καταθέτοντας τις απόψεις και τις πρωτοβουλίες του στο πλαίσιο του σχετικού Διαλόγου, είτε συμμετέχοντας στις σχετικές ομάδες εργασίας.

ΠΥΛΩΝΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	Παραπομπή σε Ενότητες του Απολογισμού	Παραπομπή σε GRI Standards
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	1. Στρατηγική Ανάλυση & Δράση	- Μήνυμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους - Όμιλος με μια ματιά	102-12, 102-13, 102-14, 102-15
	2. Ουσιαστικότητα	- Ουσιαστικά Θέματα & Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης - Εισαγωγή & Παραρτήματα	102-15, 102-46, 102-47
	3. Στοχοθέτηση	- Όμιλος με μια ματιά - Στόχοι για το περιβάλλον και την ενέργεια - Κοινωνία	102-15
	4. Διαχείριση της Αλυσίδας Αξίας	- Δημιουργία αξίας - Ουσιαστικά Θέματα & Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης - Αγορά	102-6, 102-9, 102-10, 102-16, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 103-1, 308-1, 308-2, 407-1, 408-1, 409-1, 414-1, 414-2
	5. Υπευθυνότητα	- Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση - Κοινωνία	102-19, 102-20, 102-21, 102-26, 102-27, 102-28, 102-29, 102-30, 102-31
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	6. Κανόνες & Διαδικασίες	- Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση - Εισαγωγή & Παραρτήματα	102-16, 102-28
	7. Καταγραφή & Παρακολούθηση	- Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση - Απασχόληση - Υγεία & Ασφάλεια - Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή - Όμιλος με μια ματιά/Οικονομικές Επιδόσεις - Εισαγωγή & Παραρτήματα - Κοινωνία	302-3, 305-4
	8. Πολιτικές Αμοιβών & Κίνητρα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	- Δημιουργία αξίας - Απασχόληση - Υγεία & Ασφάλεια	102-35
	9. Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	Ουσιαστικά Θέματα & Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	102-40, 102-42, 102-43, 102-44
	10. Προϊοντική Υπευθυνότητα & Καινοτομία	Αγορά	302-3, 302-4, 302-5, 414-1, 414-2, 415-1, 416-2, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1, 419-1
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	11. Χρήση Φυσικών Πόρων	Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή	301-1, 301-2, 302-1, 302-2, 302-3, 302-5, 303-1, 306-2
	12. Διαχείριση Πόρων	Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή	301-1, 301-2, 302-1, 302-4, 302-5, 303-1, 303-3, 306-1, 306-2
	13. Εκπομπές Αερίων & Κλιματική Αλλαγή	Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή	301-1, 302-1, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	14. Εργασιακά Δικαιώματα	Απασχόληση	403-1, 404-1, 404-3, 405-1, 406-1, 407-1, 412-3
	15. Ίσες Ευκαιρίες	Απασχόληση	102-36, 102-37, 401-2, 403-2, 403-4, 404-1, 405-1, 405-2, 406-1
	16. Απασχόληση	- Δημιουργία αξίας - Απασχόληση - Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή - Εισαγωγή & Παραρτήματα	401-1, 404-1, 404-2
	17. Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εφοδιαστική Αλυσίδα	- Αγορά - Απασχόληση	407-1, 408-1, 409-1, 412-1, 414-1, 414-2
	18. Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών	- Κοινωνία - Δημιουργία αξίας	201-1, 202-2, 203-1, 413-1
	19. Συμμετοχή σε Πρωτοβουλίες & Πολιτική Επirroή	- Ουσιαστικά Θέματα & Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης - Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση	102-12, 415-1
	20. Πρόληψη & Καταπολέμηση της Διαφθοράς	Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση	102-16, 102-17, 205-1, 205-3, 419-1

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV
ΟΔΗΓΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ
ESG – ATHEX

Ο Όμιλος, ως εισηγμένη εταιρεία στο Χρηματιστήριο Αθηνών, υιοθετεί για πρώτη φορά τον «Οδηγό δημοσιοποίησης μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών» του ΧΑ (Advanced metrics & Sector-specific metrics) και παρουσιάζει τις επιδόσεις του σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG), επιδιώκοντας αποτελεσματικότερη επικοινωνία με τους επενδυτές μέσω ποιοτικών και συγκρίσιμων στοιχείων.

Κατηγοριοποίηση ESG	ID	Ονομασία Δείκτη	Παραπομπή σε GRI Standards και σε Ενότητα του Απολογισμού
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (E)	C-E1	Άμεσες Εκπομπές (Score 1)	305-1
	C-E2	Έμμεσες Εκπομπές (Score 2)	305-2
	C-E3	Κατανάλωση Ενέργειας εντός του οργανισμού	302-1
	A-E1	Άλλες Έμμεσες Εκπομπές (Score 3)	305-3
	A-E2	Κίνδυνοι και Ευκαιρίες από την Κλιματική Αλλαγή	102-15
	SS-E1	Στρατηγική Διαχείρισης Εκπομπών	Κλιματική Αλλαγή
	SS-E2	Εκπομπές Ατμοσφαιρικών Ρύπων	305-7
	SS-E3	Κατανάλωση Νερού	303-1, 303-3
	SS-E5	Διαχείριση Αποβλήτων	306-2
	C-S1	Γυναίκες Εργαζόμενες	405-1
ΚΟΙΝΩΝΙΑ (S)	C-S2	Γυναίκες Εργαζόμενες σε Διευθυντικές Θέσεις	405-1
	C-S3	Δείκτες Κινητικότητας Προσωπικού	401-1
	C-S4	Κατάρτιση Εργαζομένων	404-1
	C-S5	Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	412-1
	C-S6	Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας	407-1
	C-S7	Αξιολόγηση Προμηθευτών	308-2, 414-1
	A-S1	Συμμετοχή Ενδιαφερομένων Μερών	102-40, 102-41, 102-42, 102-43, 102-44
	A-S2	Δαπάνες Κατάρτισης Εργαζομένων	404-1
	A-S3	Μισθολογική Διαφορά μεταξύ των δύο Φύλων	405-2
	A-S4	Αναλογία Αμοιβής Διευθύνοντος Συμβούλου - Εργαζομένων	102-38
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (G)	A-S5	Έσοδα από Βιώσιμα Προϊόντα	201-2
	SS-S6	Επίδοση σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας	403-2
	C-G1	Εποπτεία Βιώσιμης Ανάπτυξης	102-20, 102-32
	C-G2	Πολιτική Επιχειρηματικής Δεοντολογίας	102-16, 205-1, 205-2, 205-3
	C-G3	Πολιτική Ασφάλειας Δεδομένων	418-1
	A-G1	Επιχειρηματικό Μοντέλο	201-1, Ο Όμιλος με μια ματιά
	A-G2	Ουσιαστικά Θέματα	102-47
	A-G3	Στόχοι ESG	102-15
	A-G4	Μεταβλητές Αμοιβές	102-35
	A-G5	Εξωτερική Διασφάλιση	102-56
	SS-G1	Παραβιάσεις Επιχειρηματικής Δεοντολογίας	205-3, 206-1



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V
ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΦΟΡΕΑ

Πληροφορίες για την Δήλωση Διασφάλισης

Ο Φορέας Πιστοποίησης TÜV AUSTRIA Hellas (ο «Φορέας») ανέλαβε την επαλήθευση των στοιχείων που δημοσιεύονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2019 (ο «Απολογισμός») του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ (η «Εταιρεία»). Η ευθύνη για τα στοιχεία και τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό παραμένει αποκλειστικά στην Εταιρεία. Ο Φορέας διενέργησε δειγματοληπτικό έλεγχο στοιχείων και δεδομένων αλλά και συναφών διαδικασιών και συστημάτων, με σκοπό την επαλήθευση του Απολογισμού.

Επισημαίνεται ότι ο Φορέας δεν παρέixe καμία συμβουλευτική υπηρεσία στην Εταιρεία.

Στοιχεία χρηματοοικονομικής επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό δεν επαληθεύτηκαν, αλλά εξετάστηκαν σε σχέση με τις πληροφορίες που περιέχονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2019 και τον Ετήσιο Απολογισμό 2019 της εταιρείας και έχουν επαληθευτεί από ανεξάρτητους, τρίτους φορείς.

Δήλωση Διασφάλισης για τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2019 του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ (No. 0118446052713/01)

Αντικείμενο Εργασιών

Ο Φορέας διενήργησε τις ακόλουθες εργασίες επαλήθευσης εντός των μηνών Ιουνίου / Ιουλίου 2020:

- Αξιολόγηση του Απολογισμού σε σχέση με τη σειρά προτύπων κατάρτισης εκθέσεων αιεφορίας GRI STANDARDS και επαλήθευση της συμμόρφωσης του Απολογισμού, σύμφωνα με την «λεπτομερή επιλογή» ("comprehensive option").
- Επαλήθευση των αριθμητικών δεδομένων όλων των κεφαλαίων του Απολογισμού.
- Χρήση τεχνικών απομακρυσμένης επιθεώρησης, συμπεριλαμβανομένων συνεντεύξεων με την ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης και τα βασικά στελέχη των Κεντρικών Γραφείων της Εταιρείας στο Μαρούσι και σ των εγκαταστάσεων στον Ασπρόπυργο, την Ελευσία και τη Θεσσαλονίκη, και δειγματοληπτικών ελέγχων αρχείων, με σκοπό τον ανεξάρτητο έλεγχο:
 - της αξιοπιστίας και της ακρίβειας των αριθμητικών δεδομένων επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό,
 - της αξιοπιστίας των διαδικασιών που ακολουθούνται για τη συλλογή και αναφορά σχετικών πληροφοριών που περιέχονται σε αυτόν.

Συμπεράσματα

Οι εργασίες επαλήθευσης που διενεργήθηκαν έδειξαν ότι οι ποσοτικές και ποιοτικές πληροφορίες του Απολογισμού είναι αξιόπιστες. Η ακρίβεια

των δηλώσεων και ισχυρισμών της Εταιρείας που περιέχονται στον Απολογισμό βρέθηκαν να είναι εντός των αποδεκτών ορίων. Η Εταιρεία παρέιχε περιεκτική και αποδεκτή τεκμηρίωση τόσο για τις πληροφορίες επίδοσης που παραθέτει στον Απολογισμό όσο και για τις συναφείς διαδικασίες συλλογής και αποτύπωσης των σχετικών πληροφοριών.

Ο Απολογισμός βρέθηκε να πληροί τις προϋποθέσεις της «λεπτομερούς επιλογής» του πλαισίου GRI STANDARDS ("comprehensive option"), συμπεριλαμβανομένου και του Συμπληρώματος για τον Τομέα Πετρελαίου και Αερίου (Oil and Gas Sector Supplement).

Προτάσεις για συνεχή βελτίωση

Βάσει των παρατηρήσεων και συμπερασμάτων που προέκυψαν μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επαλήθευσης, οι προτάσεις του Φορέα για τη βελτίωση των μελλοντικών Απολογισμών της Εταιρείας συνίστανται στις ακόλουθες:

- Εναρμόνιση των διαδικασιών και συστημάτων συλλογής στοιχείων όλων των εταιρειών που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.
- Επέκταση των ορίων του απολογισμού, ώστε να συμπεριλαμβάνει περισσότερες εταιρείες του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ.
- Επιτόπιες επισκέψεις και σε άλλες εγκαταστάσεις του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.

Δήλωση Διασφάλισης για τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2019 του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ (Νο. 0118446052713/01)

Αντικείμενο Εργασιών

Ο Φορέας διενήργησε τις ακόλουθες εργασίες επαλήθευσης εντός των μηνών Ιουνίου / Ιουλίου 2020:

1. Αξιολόγηση του Απολογισμού και του εμπειριεχόμενου σε αυτή ετήσιου "Communication on Progress (COP)", σε σχέση με τις αρχές και τους στόχους του UN Global Compact (GC).
2. Επαλήθευση του επιπέδου συμμόρφωσης του Απολογισμού / COP, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του GC Advanced Level.
3. Χρήση τεχνικών απομακρυσμένης επιθεώρησης, συμπεριλαμβανομένων συνεντεύξεων με την ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης και τα βασικά στελέχη των Κεντρικών Γραφείων της Εταιρείας στο Μαρούσι και στών εγκαταστάσεων στον Ασπρόπυργο, την Ελευσίνα και τη Θεσσαλονίκη, και δειγματοληπτικών ελέγχων αρχείων, με σκοπό τον ανεξάρτητο έλεγχο.
4. Ελέγχους για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας και της ακρίβειας των στοιχείων επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό καθώς και των διαδικασιών που ακολουθούνται για τη συλλογή και αναφορά σχετικών πληροφοριών.

Συμπεράσματα

Οι εργασίες επαλήθευσης που διενεργήθηκαν έδειξαν ότι οι ποσοτικές και ποιοτικές πληροφορίες του Απολογισμού είναι αξιόπιστες. Η ακρίβεια των δηλώσεων και ισχυρισμών της Εταιρείας που περιέχονται στον Απολογισμό βρέθηκαν να είναι εντός των αποδεκτών ορίων. Η Εταιρεία παρέχει περιεκτική και αποδεκτή τεκμηρίωση τόσο για τις πληροφορίες επίδοσης που παραθέτει στον Απολογισμό όσο και για τις συναφείς διαδικασίες συλλογής και αποτύπωσης των σχετικών πληροφοριών.

Ο Απολογισμός βρέθηκε να ικανοποιεί τα κριτήρια του GC Advanced Level.

Προτάσεις για συνεχή βελτίωση

Βάσει των παρατηρήσεων και συμπερασμάτων που προέκυψαν μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επαλήθευσης, οι προτάσεις του Φορέα για τη βελτίωση των μελλοντικών Απολογισμών της Εταιρείας συνίστανται στις ακόλουθες:

- Εναρμόνιση των διαδικασιών και συστημάτων συλλογής στοιχείων όλων των θυγατρικών που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.
- Επιτόπιες επισκέψεις και σε άλλες εγκαταστάσεις του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.

Για την TÜV AUSTRIA Hellas,
Αθήνα, 13 Ιουλίου 2020



Ιωάννης Καλλιός
Γενικός Διευθυντής



Νικόλαος Σηφάκης
Επικεφαλής Επιθεωρητής



TÜV AUSTRIA Hellas

ΑΘΗΝΑ: Λεωφόρος Μεσογείων 429, Αγία Παρασκευή

Παραρτήματα στην Ελλάδα: ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ-ΚΡΗΤΗ-ΜΥΤΙΛΗΝΗ

Εξωτερικό: ΚΥΠΡΟΣ-ΤΟΥΡΚΙΑ-ΙΟΡΔΑΝΙΑ-ΑΙΓΥΠΤΟΣ-ΑΛΒΑΝΙΑ-ΙΣΡΑΗΛ-ΥΕΜΕΝΗ-ΠΑΚΙΣΤΑΝ-ΚΟΡΕΑ



ΕΛΛΗΝΙΚΑ
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ